

# Raport ESG

## 2023

czerwiec 2024

[pekao.com.pl](https://pekao.com.pl) | [esg@pekao.com.pl](mailto:esg@pekao.com.pl)



# Spis treści

<b>O Banku Pekao</b> .....	<b>3</b>	<b>Zdrowie i bezpieczeństwo</b> .....	<b>79</b>
Informacje podstawowe.....	4	Zagadnienia BHP.....	80
Model biznesowy.....	6	Opieka medyczna i działania prozdrowotne.....	82
Wyniki finansowe.....	7	<b>Etyka w biznesie i ład korporacyjny</b> .....	<b>84</b>
Grupa Kapitałowa Banku Pekao.....	8	Przeciwdziałanie korupcji.....	88
Profil działalności.....	9	Procedura zgłaszania naruszeń i Polityka Zgodności.....	89
Struktura organizacyjna i zarządcza.....	10	Zarządzanie konfliktem interesów.....	92
Podejście strategiczne do zagadnień ESG.....	13	Przeciwdziałanie przestępczości oraz przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.....	93
Strategia zrównoważonego rozwoju.....	14	Mechanizmy kontrolne i naprawcze.....	94
Zmiany w otoczeniu regulacyjnym w zakresie zrównoważonych finansów.....	16	Kultura zgodności.....	95
<b>Klimat i środowisko</b> .....	<b>17</b>	Podejście do zarządzania ryzykiem.....	96
Produkty o charakterze zielonym i zrównoważonym.....	19	<b>Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</b> .....	<b>97</b>
Ryzyka i szanse klimatyczne.....	21	Regulacje Banku wpisujące się w 10 Zasad United Nations Global Compact.....	99
Ryzyko ESG w działalności kredytowej.....	22	Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji.....	100
Ograniczenie użycia surowców i zasobów.....	23	Relacje ze stroną społeczną.....	101
Kalkulacja śladu węglowego Grupy Pekao.....	26	Odpowiedzialny proces zakupowy.....	102
<b>Zaangażowanie społeczne</b> .....	<b>29</b>	<b>Obowiązkowe ujawnienia zgodnie z rozporządzeniem o Taksonomii</b> .....	<b>104</b>
Misja, wartości i kultura korporacyjna.....	31	<b>Ujawnienie informacji w zakresie określonym przez Principle Adverse Impacts zgodnie z Rozporządzeniem SFDR dla Grupy Pekao jako podmiotu, w który dokonano inwestycji (investee)</b> .....	<b>152</b>
Wolontariat pracowniczy.....	32	<b>Proces raportowania niefinansowego</b> .....	<b>160</b>
Działalność na rzecz społeczeństwa, darowizny i sponsoring.....	37	Komunikacja z interesariuszami.....	161
Reakcja banku na konflikt zbrojny w Ukrainie.....	43	Informacje o raporcie.....	165
<b>Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</b> .....	<b>44</b>	Istotność tematów.....	166
Dbłość o dobre doświadczenie klienta.....	45	Pozycja Banku w ratingach i indeksach ESG.....	167
Proces reklamacyjny.....	46	Lista wskaźników ujętych w raporcie.....	168
Zasady dotyczące uczciwego projektowania i sprzedaży produktów i usług finansowych.....	47	Tabela zgodności z Ustawą o rachunkowości.....	173
Odpowiedzialny marketing.....	47		
Wizerunek Banku.....	49		
Ochrona konsumentów.....	52		
Klient bezpieczny w sieci.....	53		
Rozwój innowacji w działalności biznesowej.....	56		
<b>Kapitał ludzki</b> .....	<b>57</b>		
Informacje o strukturze zatrudnienia.....	58		
Podstawowe regulacje dotyczące zatrudnienia.....	62		
Bank jako pracodawca.....	67		
Rekrutacja, programy stażowe i praktyki.....	71		
Działania employer branding.....	72		
Inkluzywna organizacja.....	73		

Rozdział 1.



# O Banku Pekao

# Informacje podstawowe

GRI 2-1 Dane organizacyjne

Bank Polska Kasa Opieki S.A., założony w 1929 roku, jest jedną z największych instytucji finansowych w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i drugim największym bankiem uniwersalnym w Polsce z ponad 290 mld aktywów.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Bank”, „Bank Pekao”) jest bankiem zorganizowanym w formie spółki akcyjnej, działającym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy Prawo bankowe oraz przepisów Kodeksu spółek handlowych i postanowień Statutu Banku Polska Kasa Opieki Pekao Spółka Akcyjna (dalej: „Statut Banku Pekao” - tekst jednolity dostępny na stronie <https://www.pekao.com> / O Banku / Ład korporacyjny).

Bank działa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Główna siedziba mieści się w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy 01-066).

Nadzór nad działalnością Banku Pekao sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (dalej „KNF”). Od 1998 roku Bank Pekao jest notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Poczynając od 2017 roku, Bank Pekao jest częścią Grupy Kapitałowej PZU S.A. (dalej: „Grupa PZU”), największej instytucji finansowej w Europie Środkowo-Wschodniej.

W raporcie bieżącym nr 23/2023 Bank Pekao S.A. poinformował, że w dniu 10 października 2023 roku otrzymał zawiadomienie od BlackRock, Inc. o zmniejszeniu udziału poniżej 5% ogólnej liczby głosów na Walnym Zgromadzeniu Banku.



## Struktura akcjonariatu na dzień przekazania raportu:

Nazwa akcjonariusza	Liczba akcji i głosów na WZ	Udział w kapitale zakładowym i ogólnej liczbie głosów na WZ
Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.	52 494 007	20,00%
Polski Fundusz Rozwoju S.A.	33 596 166	12,80%
Fundusze zarządzane przez Nationale - Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.	16 800 000	6,40%
Fundusze zarządzane przez Powszechne Towarzystwo Emerytalne Allianz Polska S.A.	15 500 051	5,91%
Pozostali akcjonariusze (poniżej 5%)	144 079 810	54,89%
<b>Razem</b>	<b>262 470 034</b>	<b>100,00%</b>

## Sieć dystrybucji

Bank udostępnia klientom szeroką sieć oddziałów i bankomatów z dogodnym dostępem na terenie całego kraju, a także profesjonalne centrum obsługi telefonicznej oraz platformę bankowości internetowej i mobilnej dla klientów indywidualnych, korporacyjnych oraz małych i mikrofirm.

W 2023 roku Bank Pekao posiadał 574 placówki (493 placówki własnej sieci i 81 placówek partnerskich), a także 1 306 bankomatów ulokowanych we wszystkich województwach.

## Liczba rachunków

Na koniec grudnia 2023 roku Bank prowadził:



**7 977,7** tys.

złotowych rachunków bieżących



**366,3** tys.

rachunków kredytów hipotecznych



**583,8** tys.

rachunków kredytów Pożyczki Ekspresowej

Skala działalności stan na 31.12.2023 (w mln zł)	Grupa Pekao	Bank Pekao
Wynik z tytułu odsetek	11 923	11 588
Wynik z tytułu prowizji i opłat	2 786	2 346
Suma bilansowa	305 723	294 477
Kapitały	30 342	29 896
Zobowiązania wobec klientów	232 078	232 307



Model biznesowy Banku oparty jest na segmentacji klientów wyodrębniającej następujące obszary:



### Bankowość detaliczna i bankowość prywatna

– obsługująca klientów indywidualnych, w tym klientów zamożnych bankowości prywatnej oraz mikroprzedsiębiorstwa. Klientom bankowości prywatnej oferowane jest doradztwo inwestycyjne poprzez centra bankowości prywatnej i kanały zdalne, natomiast wszyscy klienci indywidualni i mikroprzedsiębiorstwa są obsługiwani za pomocą szerokiej, własnej sieci oddziałów i placówek partnerskich wspartej wiodącymi na rynku kanałami obsługi zdalnej, w tym kanałami cyfrowymi.



### Bankowość przedsiębiorstw

– dostarczająca usługi finansowe klientom z sektora małych i średnich przedsiębiorstw, którzy obsługiwani są przez doradców przy wsparciu specjalistów produktowych. Obsługa prowadzona jest w wyspecjalizowanych Centrach Klienta Biznesowego, Centrach Korporacyjnych oraz uniwersalnych oddziałach detalicznych. Klientom oferowane są produkty i usługi dostosowane do ich indywidualnych potrzeb bazujące na rozwiązaniach sprawdzonych w bankowości korporacyjnej i dostosowanych do potrzeb segmentu przedsiębiorstw.



### Bankowość korporacyjna i inwestycyjna

– dostarczająca usługi finansowe dużym klientom korporacyjnym, podmiotom sektora publicznego, instytucjom finansowym oraz podmiotom z branży finansowania nieruchomości komercyjnych. Klienci bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej są obsługiwani przez doradców przy wsparciu specjalistów produktowych.



Więcej informacji na temat modelu biznesowego i sieci sprzedaży znajduje się w „Sprawozdaniu z działalności Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2023 rok” w podrozdziale 7.4.

# Wyniki finansowe

GRI 201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona



Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona (*) (w mln zł)	Grupa Pekao	Bank Pekao
Dochody z działalności operacyjnej	14 733	14 283
Koszty z działalności operacyjnej (łącznie ze składkami na BFG)	(4 821)	(4 418)
Koszty / dochody (łącznie ze składkami na BFG)	32,70%	30,90%
Wynik z tytułu odpisów na oczekiwane straty kredytowe	(559)	(427)
Podatek od niektórych instytucji finansowych	(879)	(879)
Podatek dochodowy	(1 900)	(1 841)
Finansowanie działalności klientów	171 057	157 322
Zobowiązania wobec klientów	232 078	232 307
Zysk netto	6 580	6 718
Dywidenda		1 423

(\*) Wartość ekonomiczna zatrzymana nie jest możliwa do zaraportowania zgodnie z GRI Standards, ponieważ Bank inaczej ujmuje wymagane pozycje, takie jak płatności na rzecz państwa, inwestycje społeczne oraz posiada inne pozycje generujące koszty, które nie są uwzględniane w standardzie GRI jak np. koszty ryzyka.

# Grupa Kapitałowa Banku Pekao

Grupę Kapitałową Banku Pekao S.A. (dalej: „Grupa Pekao”) tworzą Bank Pekao jako podmiot dominujący oraz spółki zależne i pośrednio zależne: instytucje finansowe działające na rynkach: bankowym, zarządzania aktywami, usług maklerskich, doradztwa transakcyjnego, leasingu i faktoringu. Bank posiada ponadto akcje i udziały w jednostkach stowarzyszonych, a także zaangażowania mniejszościowe.

**W 2023 roku Grupa Pekao obejmowała Bank Pekao oraz następujące spółki zależne i pośrednio zależne:**

Nazwa	Siedziba	Zakres działalności
Pekao Bank Hipoteczny S.A.	Warszawa	Bankowa
Centrum Kart S.A.	Warszawa	Finansowa pomocnicza
Pekao Direct Sp. z o.o.	Kraków	Usługi call-center
Pekao Faktoring Sp. z o.o.	Lublin	Usługi faktoringowe
Pekao Financial Services Sp. z o.o.	Warszawa	Agent transferowy
Pekao Investment Banking S.A.	Warszawa	Maklerska
Pekao Investment Management S.A., w tym:	Warszawa	Holdingowa
Pekao TFI S.A.	Warszawa	Zarządzanie aktywami
Pekao Leasing Sp. z o.o., w tym:	Warszawa	Usługi leasingowe
PEUF Sp. z o.o.	Warszawa	Usługi ubezpieczeniowe
Pekao Fundusz Kapitałowy Sp. z o.o. w likwidacji	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej
Pekao Property S.A. w likwidacji, w tym:	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej
FPB Media Sp. z o.o. w upadłości	Warszawa	Nie prowadzi działalności operacyjnej



# Profil działalności

GRI 2-6 Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe

GRI 2-28 Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach



Bank Polska Kasa Opieki S.A. prowadzi operacje zarówno w złotych polskich, jak i w walutach obcych oraz aktywnie uczestniczy w obrocie na krajowym i zagranicznych rynkach finansowych. Oferuje pełen zakres usług bankowych na rzecz klientów indywidualnych oraz instytucjonalnych. Jako bank korporacyjny Bank Pekao obsługuje co drugą korporację w Polsce. Bank posiada ugruntowaną pozycję lidera rynku w obszarze private banking, zarządzania aktywami i działalności maklerskiej. Zróżnicowany profil działalności Banku Pekao jest wspierany przez silną pozycję kapitałową i płynnościową przy zachowaniu najwyższych standardów w zakresie zarządzania ryzykiem.

Bank oferuje konkurencyjne na rynku polskim produkty i usługi, wysoki poziom obsługi klientów oraz rozwiniętą sieć dystrybucji. Szeroka oferta produktowa, nowatorskie rozwiązania i indywidualne podejście do klienta zapewniają kompleksową obsługę finansową, a zintegrowany model obsługi dostarcza najwyższej jakości usługi klientom oraz zapewnia optymalne dopasowanie do zmieniających się potrzeb. Bank systematycznie umacnia pozycję rynkową w strategicznych obszarach działalności. Szczegółowy katalog czynności wykonywanych w obrocie krajowym i zagranicznym został ujęty w paragrafie 6 Statutu Banku.

## Bank Pekao aktywnie działa w stowarzyszeniach i organizacjach branżowych.

Zaangażowanie w tym zakresie można podzielić na cztery główne obszary:

- Związek Banków Polskich wraz z Komitetami i Radami, w tym: Komitet Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa, Komitet ds. Finansowania Nieruchomości, Komitet Agentów Rozliczeniowych, Rada Wydawców Kart Bankowych, Rada Bankowości Elektronicznej,
- Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu międzynarodowym, w tym: International Swaps and Derivatives Association (ISDA), International Project Finance Association (IPFA), United Nations Global Compact,
- Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu ogólnopolskim, w tym: Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych, Izba Domów Maklerskich, Polskie Stowarzyszenie Zarządzania Kadrami, Stowarzyszenie Dealerów Bankowych ACI Polska, Polskie Stowarzyszenie Inwestorów Kapitałowych,
- Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu lokalnym: Lubelski Klub Biznesu, Podkarpacki Klub Biznesu.

Aktywność banku w stowarzyszeniach i organizacjach branżowych w danym roku (liczba przynależności)	2023	2022	2021
ZBP oraz Komitety i Rady działające przy ZBP	13	14	14
Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu międzynarodowym	14	14	14
Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu ogólnopolskim	6	6	6
Stowarzyszenia i organizacje o zasięgu lokalnym	2	2	2

# Struktura organizacyjna i zarządcza

GRI 2-9 Skład i struktura najwyższego organu zarządzającego

GRI 2-10 Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego

GRI 2-11 Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego

Bank Pekao oraz podmioty Grupy Pekao posiadają strukturę organizacyjną dostosowaną do wielkości i specyfiki prowadzonej przez nie działalności. Zakres kompetencji organów spółek jest określony w przepisach prawa, a w szczególności w Kodeksie spółek handlowych, ustawie Prawo bankowe, w rekomendacjach nadzorczych organów nadzoru, w Statucie Banku oraz statutach/umowach spółek i regulacjach wewnętrznych podmiotów Grupy Pekao.

## Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy

Najwyższym organem Banku Pekao jest Walne Zgromadzenie, które funkcjonuje na podstawie Kodeksu spółek handlowych oraz Statutu Banku. Zakres kompetencji Walnego Zgromadzenia jest określony w przepisach prawa, w szczególności, Kodeksie spółek handlowych oraz ustawie Prawo bankowe, w rekomendacjach nadzorczych organów nadzoru oraz w Statucie Banku. Uchwały zapadają bezwzględną większością głosów z zastrzeżeniem postanowień Kodeksu spółek handlowych i Statutu Banku.

## Rada Nadzorcza Banku

Stały nadzór nad działalnością Banku Pekao SA sprawuje Rada Nadzorcza Banku. W jej skład wchodzi od siedmiu do dziewięciu członków powoływanych przez Walne Zgromadzenie na okres wspólnej kadencji, trwającej trzy pełne lata obrotowe. Organizację i sposób działania Rady Nadzorczej Banku określa Regulamin Rady Nadzorczej Banku Polska Kasa Opieki Pekao Spółka Akcyjna.

### Skład Rady Nadzorczej Banku przedstawiał się następująco:

Na dzień przekazania raportu za 2023 rok

31.12.2023

**Beata Kozłowska-Chyła**  
Przewodnicząca Rady Nadzorczej

**Beata Kozłowska-Chyła**  
Przewodnicząca Rady Nadzorczej

**Małgorzata Sadurska**  
Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej

**Joanna Dynysiuk**  
Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej

**Stanisław Ryszard Kaczoruk**  
Sekretarz Rady Nadzorczej

**Małgorzata Sadurska**  
Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej

**Sabina Bigos-Jaworowska**  
Członek Rady Nadzorczej

**Stanisław Ryszard Kaczoruk**  
Sekretarz Rady Nadzorczej

**Michał Kaszyński**  
Członek Rady Nadzorczej

**Sabina Bigos-Jaworowska**  
Członek Rady Nadzorczej

**Marian Majcher**  
Członek Rady Nadzorczej

**Justyna Głębiowska-Michalak**  
Członek Rady Nadzorczej

**Marcin Izdebski**  
Członek Rady Nadzorczej

**Michał Kaszyński**  
Członek Rady Nadzorczej

**Marian Majcher**  
Członek Rady Nadzorczej

**Marcin Izdebski**  
Członek Rady Nadzorczej

Pani Joanna Dynysiuk, 13 listopada 2023 roku złożyła rezygnację z pełnienia funkcji Wiceprzewodniczącej Rady Nadzorczej Banku i z członkostwa w Radzie Nadzorczej Banku, ze skutkiem na dzień 31 grudnia 2023 roku. Rezygnacja nie zawierała informacji o jej przyczynach. Pani Justyna Głębiowska-Michalak, 22 grudnia 2023 roku złożyła rezygnację z członkostwa w Radzie Nadzorczej Banku, ze skutkiem na dzień 31 grudnia 2023 roku. Rezygnacja nie zawierała informacji o jej przyczynach. Rada Nadzorcza Banku wykonuje swoje obowiązki kolegiálně, jednakże dla wykonania określonych czynności lub

w celu usprawnienia prac może powołać spośród swoich członków komitety oraz zespoły. Ponadto Rada Nadzorcza Banku może delegować jednego lub kilku członków Rady Nadzorczej Banku do samodzielnego pełnienia nadzoru w zakresie określonym przez Radę Nadzorczą. W ramach Rady Nadzorczej Banku Pekao funkcjonują: Komitet ds. Audytu, Komitet ds. Nominacji i Wynagrodzeń oraz Komitet ds. Ryzyka. Powołane przez Radę Nadzorczą Banku komitety przedkładają Radzie Nadzorczej roczne raporty z działalności oraz co najmniej raz w kwartale roku obrotowego powinny udzielać Radzie Nadzorczej Banku informacji o podejmowanych czynnościach nadzorczych oraz ich wynikach.

## Zarząd Banku

Zarząd Banku Pekao prowadzi sprawy Banku i reprezentuje Bank. Wszystkie sprawy niezastrzeżone do kompetencji innych organów na mocy przepisów prawa lub Statutu Banku należą do zakresu działania Zarządu Banku. W skład Zarządu Banku wchodzi od pięciu do dziewięciu członków, powoływanych na wspólną kadencję trwającą trzy pełne lata obrotowe.

Rada Nadzorcza Banku, działając na podstawie Kodeksu spółek handlowych oraz uwzględniając ocenę spełniania wymogów odpowiedniości, 14 czerwca 2022 roku jednogłośnie powołała, z dniem następującym po odbyciu Zwyczajnego Walnego Zgromadzenia Banku zatwierdzającego sprawozdanie finansowe Banku za rok obrotowy 2021, członków Zarządu Banku na nową wspólną kadencję trwającą 3 lata.

**W skład Zarządu Banku na kolejną trzyletnią wspólną kadencję zostały powołane następujące osoby:**

1. **Leszek Skiba** na Prezesa Zarządu Banku,
2. **Marcin Gadomski** na Wiceprezesa Zarządu Banku nadzorującego zarządzanie ryzykiem istotnym w działalności Banku,
3. **Jarosław Fuchs** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
4. **Jerzy Kwieciński** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
5. **Paweł Strączyński** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
6. **Błażej Szczecki** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
7. **Wojciech Werochowski** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
8. **Piotr Zborowski** na Wiceprezesa Zarządu Banku,
9. **Magdalena Zmitrowicz** na Wiceprezesa Zarządu Banku.

Rada Nadzorcza Banku, w wyniku przeprowadzonych ocen, stwierdziła, że wszyscy członkowie Zarządu Banku oraz Zarząd Banku jako całość spełniają wymogi, o których mowa w art. 22a Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku – Prawo Bankowe oraz wymogi odpowiedniości, o których mowa w Polityce doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji oraz oceny odpowiedniości proponowanych i powoływanych członków zarządu, rady nadzorczej oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.

Żadna z powyższych osób powołanych w skład Zarządu Banku, zgodnie ze złożonymi oświadczeniami, nie prowadzi działalności konkurencyjnej wobec Banku, nie uczestniczy w spółce konkurencyjnej jako wspólnik spółki cywilnej, spółki osobowej, spółki kapitałowej, ani nie uczestniczy w konkurencyjnej osobie prawnej jako członek jej organu. Ponadto żadna z powołanych osób nie figuruje również w Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 roku o Krajowym Rejestrze Sądowym.

## Skład Zarządu Banku przedstawiał się następująco:

Na dzień przekazania raportu  
za 2023 rok **31.12.2023**

**Leszek Skiba**  
Prezes Zarządu Banku

**Leszek Skiba**  
Prezes Zarządu Banku

**Jarosław Fuchs**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Jarosław Fuchs**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Marcin Gadomski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Marcin Gadomski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Jerzy Kwieciński**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Jerzy Kwieciński**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Paweł Strączyński**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Paweł Strączyński**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Błażej Szczecki**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Błażej Szczecki**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Wojciech Werochowski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Wojciech Werochowski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Piotr Zborowski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Piotr Zborowski**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Magdalena Zmitrowicz**  
Wiceprezes Zarządu Banku

**Magdalena Zmitrowicz**  
Wiceprezes Zarządu Banku



Na dzień 31 grudnia 2023 roku podział kompetencji pomiędzy członkami Zarządu Banku przedstawiał się następująco:

- **Leszek Skiba, Prezes Zarządu** – zwołuje i przewodniczy posiedzeniom Zarządu Banku, prezentuje stanowisko Zarządu Banku wobec organów Banku oraz w stosunkach zewnętrznych, w szczególności wobec organów Państwa. Prezes Zarządu Banku koordynuje prace członków Zarządu Banku, wydaje zarządzenia, zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych Banku. Prezes Zarządu Banku nadzoruje następujące obszary działalności Banku: audyt wewnętrzny, ryzyko braku zgodności, komunikację korporacyjną, relacje inwestorskie, bezpieczeństwo, ryzyko prawne, projekty strategiczne, zarządzanie zasobami ludzkimi oraz analizy makroekonomiczne i transformację cyfrową. Prezes Zarządu Banku został wyznaczony jako Członek Zarządu odpowiedzialny za wdrażanie obowiązków określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- **Jarosław Fuchs, Wiceprezes Zarządu** – nadzoruje działalność Pionu Bankowości Prywatnej i Produktów Inwestycyjnych,
- **Marcin Gadomski, Wiceprezes Zarządu** – nadzoruje działalność Pionu Zarządzania Ryzykami oraz odpowiada za nadzorowanie procesu zarządzania ryzykiem działalności bancassurance,
- **Jerzy Kwieciński, Wiceprezes Zarządu** – nadzoruje działalność Pionu Bankowości Korporacyjnej, Rynków i Bankowości Inwestycyjnej,
- **Paweł Strączyński, Wiceprezes Zarządu** – nadzoruje działalność Pionu Finansowego oraz został wyznaczony, jako członek Zarządu, do którego będą zgłaszane naruszenia oraz który będzie odpowiedzialny za bieżące funkcjonowanie procedury Zgłaszania Naruszeń (tzw. whistleblowing),
- **Błażej Szczeciński, Wiceprezes Zarządu** – nadzoruje działalność Pionu Technologii i Operacji oraz koordynuje działania mające na celu odpowiednie zarządzanie ryzykiem dotyczącym bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego,
- **Wojciech Werochowski, Wiceprezes Zarządu**  
– nadzoruje działalność Pionu Bankowości Detalicznej,
- **Piotr Zborowski, Wiceprezes Zarządu**  
– nadzoruje działalność Pionu Strategii,
- **Magdalena Zmitrowicz, Wiceprezes Zarządu**  
– nadzoruje działalność Pionu Bankowości Przedsiębiorstw.



Więcej informacji na temat struktury organizacyjnej i zarządczej Banku znajduje się w „Sprawozdaniu z działalności Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2023 rok” w podrozdziale 5.2.



## Ocena Odpowiedności

[GRI 2-18 Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego](#)

W Banku obowiązuje *Polityka doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji oraz oceny odpowiedzialności proponowanych i powoływanych członków zarządu, rady nadzorczej oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* zatwierdzona przez Radę Nadzorczą Banku 30 grudnia 2020 roku. Jej celem jest zagwarantowanie optymalnego i jednolitego procesu doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji w Banku, tak aby zapewnić wykonywanie zadań związanych z realizacją planów i strategii biznesowej Banku przez osoby posiadające niezbędną wiedzę, doświadczenie oraz umiejętności, a także cieszące się dobrą reputacją.

Polityka doboru i oceny odpowiedzialności określa również kryteria oceny odpowiedzialności indywidualnej i kolektywnej kandydatów i członków Zarządu, Rady Nadzorczej oraz osób pełniących kluczowe funkcje w Banku na etapie powoływania i w toku sprawowania funkcji, jak również zdarzenia skutkujące koniecznością przeprowadzenia oceny odpowiedzialności, przebieg procesu oceny odpowiedzialności, w tym role i zadania w procesie oraz skutki oceny, w tym środki naprawcze mające zastosowanie w celu zapewnienia spełnienia wymogów odpowiedzialności.

W 2023 roku przeprowadzona została wtórna ocena odpowiedzialności indywidualnej i kolektywnej członków Rady Nadzorczej Banku oraz wtórna ocena odpowiedzialności indywidualnej i kolektywnej członków Zarządu Banku, jak również oceny odpowiedzialności wynikające ze zmian dodatkowo pełnionych funkcji przez członków organów Banku.

Spółki zależne wdrożyły Polityki Oceny Odpowiedności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

# Podjęcie strategiczne do zagadnień ESG

## GRI 2-12 Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami

25 czerwca 2021 r. została ogłoszona Strategia ESG „Odpowiedzialny Bank wspierający zrównoważony rozwój”, przyjęta przez Zarząd oraz zaopiniowana przez Radę Nadzorczą Banku. Dokument jest zgodny ze strategią biznesową Pekao na lata 2021-2024 i stanowi rozwinięcie jej czwartego filaru – „Odpowiedzialność”. Strategia ESG jest kompleksowym dokumentem regulującym podejście banku do zrównoważonego rozwoju; w trzech filarach – Środowisko, Zaangażowanie i Ład – definiuje kwestię odpowiedzialności za środowisko, otoczenie społeczne i zasady obowiązujące wewnątrz organizacji. W każdym z tych obszarów bank postawił sobie konkretne cele, oraz zidentyfikował inicjatywy, które będą wspierały realizację strategii. Dokument został opracowany przy zaangażowaniu przedstawicieli jednostek banku kluczowych dla tematyki ESG, w tym Rady ds. ESG.

## GRI 2-13 Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami

Odpowiednie przypisanie odpowiedzialności w strukturze organizacyjnej jest kluczowe w procesie zarządzania tematyką ESG. Koordynacja zagadnień związanych z tematyką ESG znajduje się w kompetencjach Rady ds. ESG - organu doradczego dla Zarządu Banku, powołanego Uchwałą Zarządu Banku w 2020 roku. Głównym zadaniem Rady ds. ESG jest wsparcie procesu podejmowania decyzji dotyczących kwestii ESG, strategicznych kierunków działań i zaangażowania Banku w projekty z obszaru społecznej odpowiedzialności i zrównoważonego rozwoju. Jednocześnie Rada ds. ESG służy konsultowaniu kierunków rozwoju zrównoważonych produktów i usług bankowych. Celem funkcjonowania Rady ds. ESG jest opiniowanie procesów dotyczących zaangażowania spółek zależnych Banku w projekty z obszaru ESG z uwzględnieniem specyfiki działalności prowadzonej przez spółki zależne Banku oraz ich autonomicznego charakteru. W skład Rady wchodzi członkowie Zarządu oraz przedstawiciele jednostek Banku kluczowych dla tematyki ESG (zarówno biznesowych, jak i wsparcia). Posiedzenia Rady ds. ESG odbywają się przynajmniej raz na kwartał.

W 2023 roku Bank wprowadził nowy model organizacyjny w zakresie zarządzania obszarem ESG, koncentrujący większość kompetencji z tego obszaru w dedykowanej jednostce w Pionie Zarządzania Ryzykami. Ponadto w Grupie funkcjonuje również Komisja ds. Zrównoważonego Finansowania zapewniająca, że środki z wpływów z emisji zielonych euroobligacji wyemitowanych w ramach programu emisji średnioterminowych euroobligacji (tj. Program EMTN) zostają wykorzystane zgodnie z kryteriami kwalifikowalności określonymi w Sustainable Finance Framework.

Celem Banku jest integracja ESG we wszystkich kluczowych obszarach funkcjonowania, dlatego Strategia ESG uwzględnia takie kwestie jak zwiększenie zaangażowania w finansowanie projektów zrównoważonych, wsparcie transformacji energetycznej i przejście na gospodarkę niskoemisyjną klientów, własna neutralność klimatyczna, zaangażowanie w zrównoważony rozwój społeczno-gospodarczy czy dbałość o równouprawnienie pracowników. Bank inkorporuje ESG m.in. w procesie kredytowym, inwestycyjnym i doradczym, zakupowym, w systemach motywacyjnych, a także w ofercie produktowej. Priorytetem pozostaje transparentność polityk ESG i raportowania niefinansowego, zwłaszcza w kontekście najnowszych regulacji.

Bank aktywnie działa na rzecz budowania ekosystemu ESG. Odpowiedzialność za cele powiązane z założeniami Strategii ESG została wyrażona w ramach systemu motywacyjnego dedykowanego członkom Zarządu Banku oraz wszystkim material risk takers<sup>\*</sup>. Ponadto 208 menedżerów objętych systemem MBO miało zaadresowane kwestie ESG w indywidualnych celach jakościowych.

## GRI 2-17 Wiedza zbiorowa najwyższego organu zarządczego

Zarząd Banku Pekao w codziennej komunikacji z pracownikami podkreśla rolę ESG w budowie zrównoważonej organizacji, uwzględniającej utrzymanie wysokich standardów ładu korporacyjnego, etyczne podejście do biznesu, działania na rzecz społeczeństwa i środowiska, wsparcie rozwoju kapitału ludzkiego. W licznych wypowiedziach dla mediów, wystąpieniach w debatach eksperckich i treściach udostępnianych na profilach społecznościowych oraz oficjalnych wystąpieniach przedstawiciele Banku podkreślali istotność uczestniczenia w transformacji energetycznej i finansowania zielonych projektów, rozszerzania oferty produktów uwzględniających czynniki ESG, edukacji ekologicznej oraz odpowiedzialności względem klientów i kontrahentów. W 2023 roku przedstawiciele Zarządu wzięli udział w ważnych wydarzeniach powiązanych tematycznie z aspektami środowiskowymi, społecznymi i korporacyjnymi. Były to m.in.: Światowe Forum Ekonomiczne w Davos, Europejski Kongres Gospodarczy w Katowicach, Forum Ekonomiczne w Karpaczu, Euro POWER & OZE POWER, Krynica Forum, Impact'23, czy Kongres Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej.

<sup>\*</sup> Material risk takers (MRT) – pracownicy, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka instytucji inwestycyjnych lub zarządzanych przez nie aktywów.

# Strategia zrównoważonego rozwoju

GRI 2-22 Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju

ESG jest jednym z kluczowych priorytetów Banku Pekao, dlatego Bank podchodzi do zarządzania kwestiami zrównoważonego rozwoju w sposób kompleksowy. W 2021 r. została przyjęta Strategia ESG „Odpowiedzialny Bank wspierający zrównoważony rozwój”, która określa cele i ambicje Banku Pekao związane ze środowiskiem, zaangażowaniem społecznym i ładem korporacyjnym. Strategia ESG podzielona jest na trzy filary. Pierwszy Filar Strategii – „Środowisko” dotyczy zwiększenia finansowania projektów zrównoważonych, wsparcia

transformacji energetycznej i przejścia na gospodarkę niskoemisyjną, a także dążenia do osiągnięcia własnej neutralności klimatycznej do roku 2030. Drugi – „Zaangażowanie” – koncentruje się na niesieniu pomocy, wyrównywaniu szans i zapobieganiu wykluczeniu społecznemu, m.in. poprzez działalność charytatywną i wolontariat pracowniczy. Trzeci filar – „Ład korporacyjny” – odnosi się do etycznego podejścia do biznesu, uwzględniającego kwestie ESG, a także do rozwoju, różnorodności i równości pracowników.

## Działania Banku na rzecz realizacji Agendy Zrównoważonego Rozwoju

Bank Pekao aktywnie angażuje się w realizację Agendy Zrównoważonego Rozwoju 2030. Ujęte w Strategii ESG działania podejmowane przez Bank wpisują się w większość z 17 Celów tej inicjatywy, które nadają kierunek działaniom Banku:

Cel ONZ	Działania banku
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Działania na rzecz lokalnych społeczności w ramach Wolontariatu pracowniczego mające na celu pomoc potrzebującym, wyrównywanie szans, zapobieganie wykluczeniu i edukację, promocję zdrowia</li><li>▪ Współpraca z organizacjami pozarządowymi, m.in. Polski Czerwony Krzyż, Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kredyty na studia medyczne</li><li>▪ Działalność Fundacji Banku Pekao S.A.</li><li>▪ Akcje honorowego oddawania krwi</li><li>▪ Akcje promujące zdrowie wśród pracowników Banku i na zewnątrz m.in. „MiLOVE aktywności”, „Bierz Zdrowie za Rogi”</li></ul>
	<p><b>Strategia ESG – Filar 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Działalność Fundacji Banku Pekao S.A.</li><li>▪ Edukacja finansowa dla młodzieży „BAKCYL - Bankowcy dla Edukacji Finansowej Młodzieży”</li><li>▪ Edukacja finansowa dla osób starszych „SeniorON”</li><li>▪ Wolontariat pracowniczy – akcje edukacyjne</li><li>▪ PeoPay Kids – nauka o finansach dla najmłodszych</li></ul>
	<p><b>Strategia ESG – Filar 3.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Polityka równości i różnorodności</li><li>▪ Redukcja luki płacowej</li><li>▪ Utrzymanie równej liczby kobiet i mężczyzn na stanowiskach kierowniczych, plany sukcesji</li><li>▪ Program dla kobiet „Bez cukru”</li></ul>
	<p><b>Strategia ESG – Filar 1.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Wsparcie transformacji polskiej energetyki i regionów węglowych; oferta zielonych produktów, wsparcie rozwoju gospodarki niskoemisyjnej</li><li>▪ Zakup energii zielonej w celu redukcji śladu węglowego (gwarancje pochodzenia)</li></ul>


**Strategia biznesowa Banku: Filar Odpowiedzialność – Wsparcie rozwoju gospodarczego**

- Działalność komercyjna i operacyjna w jeszcze większym stopniu oparta o czynniki zrównoważonego rozwoju
- Efektywne zarządzanie kapitałem ludzkim
- Rozwój kompetencji pracowników, aspiracja do bycia pracodawcą pierwszego wyboru


**Strategia biznesowa Banku: Filar Odpowiedzialność – Wsparcie rozwoju gospodarczego**

- Wsparcie rozwoju innowacyjności polskich firm
- Cyfryzacja i digitalizacja
- Szeroka oferta kredytów korporacyjnych wspierających podmioty realnej gospodarki, w tym przemysł i budownictwo


**Strategia ESG – Filar 3.**

- Wolontariat pracowniczy
- Polityka charytatywna, działalność Fundacji Banku Pekao S.A.
- Program Pekao bez Barrier
- Polityka różnorodności
- Działania w obszarze poszanowania praw człowieka, wysokie standardy etyki i ładu korporacyjnego


**Strategia biznesowa Banku: Filar Odpowiedzialność – Wsparcie rozwoju gospodarczego**

- Kompleksowa obsługa jednostek sektora finansów publicznych
- Finansowanie sektora publicznego oraz projektów komunalnych
- Działania w zakresie Partnerstwa Publiczno-Prywatnego
- Wsparcie emisji obligacji społecznych klientów


**Strategia ESG – Filar 1.**

- Ograniczanie zużycia surowców i materiałów
- Modernizacja floty samochodowej, w tym zakup samochodów elektrycznych, zmniejszenie zużycia papieru
- Zakup energii ze źródeł odnawialnych, oszczędzanie energii
- Kalkulacje emisji własnych i dążenie do redukcji CO<sub>2</sub>


**Strategia ESG – Filar 1.**

- Wsparcie rozwoju gospodarki niskoemisyjnej
- Finansowanie projektów zrównoważonych
- Wsparcie emisji obligacji ESG klientów
- Systematyczne zmniejszanie zaangażowania bilansowego wobec działalności wysokoemisyjnych
- Kalkulacja emisji finansowanych i cele redukcyjne


**Strategia ESG – Filar 2.**

- Edukacja ekologiczna pracowników
- Programy ochrony pszczół i żubrów
- Wolontariat pracowniczy
- Program „Ekologia na BANK”



- Wsparcie dla obywateli i firm z Ukrainy - specjalne rozwiązania dla klientów indywidualnych i firmowych, m.in. bezpłatne prowadzenie konta, darmowe przelewy do i z banków ukraińskich
- Polityka niefinansowania broni z rodzaju „controversial weapon”



- Członkostwo w United Nations Global Compact
- Partnerstwo w programie „Climate Positive” United Nations Global Compact Poland
- Współpraca z Centrum UNEP/GRID – Warszawa, Partnerstwo „Razem dla środowiska”
- Członkostwo w Związku Banków Polskich – czynny udział w tworzeniu dobrych praktyk rynkowych w zakresie zrównoważonego rozwoju w sektorze bankowym

# Zmiany w otoczeniu regulacyjnym w zakresie zrównoważonych finansów

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

Bank Pekao systematycznie monitoruje i analizuje nowe regulacje dotyczące obszaru ESG. W obszarze zrównoważonych finansów realizuje zadania mające na celu zapewnienie zgodności z poniższymi regulacjami zewnętrznymi:

- Rozporządzenie Wykonawcze Komisji (UE) 2022/2453 z dnia 30 listopada 2022 roku zmieniające wykonawcze standardy techniczne określone w rozporządzeniu wykonawczym (UE) 2021/637 w odniesieniu do ujawniania informacji na temat ryzyk z zakresu ochrony środowiska, polityki społecznej i ładu korporacyjnego zgodnie z art. 449a Rozporządzenia (UE) nr 575/2013 z dnia 26 czerwca 2013 roku w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012,
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2020/852 z 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniające rozporządzenie (UE) 2019/2088 wraz z rozporządzeniami delegowanymi.

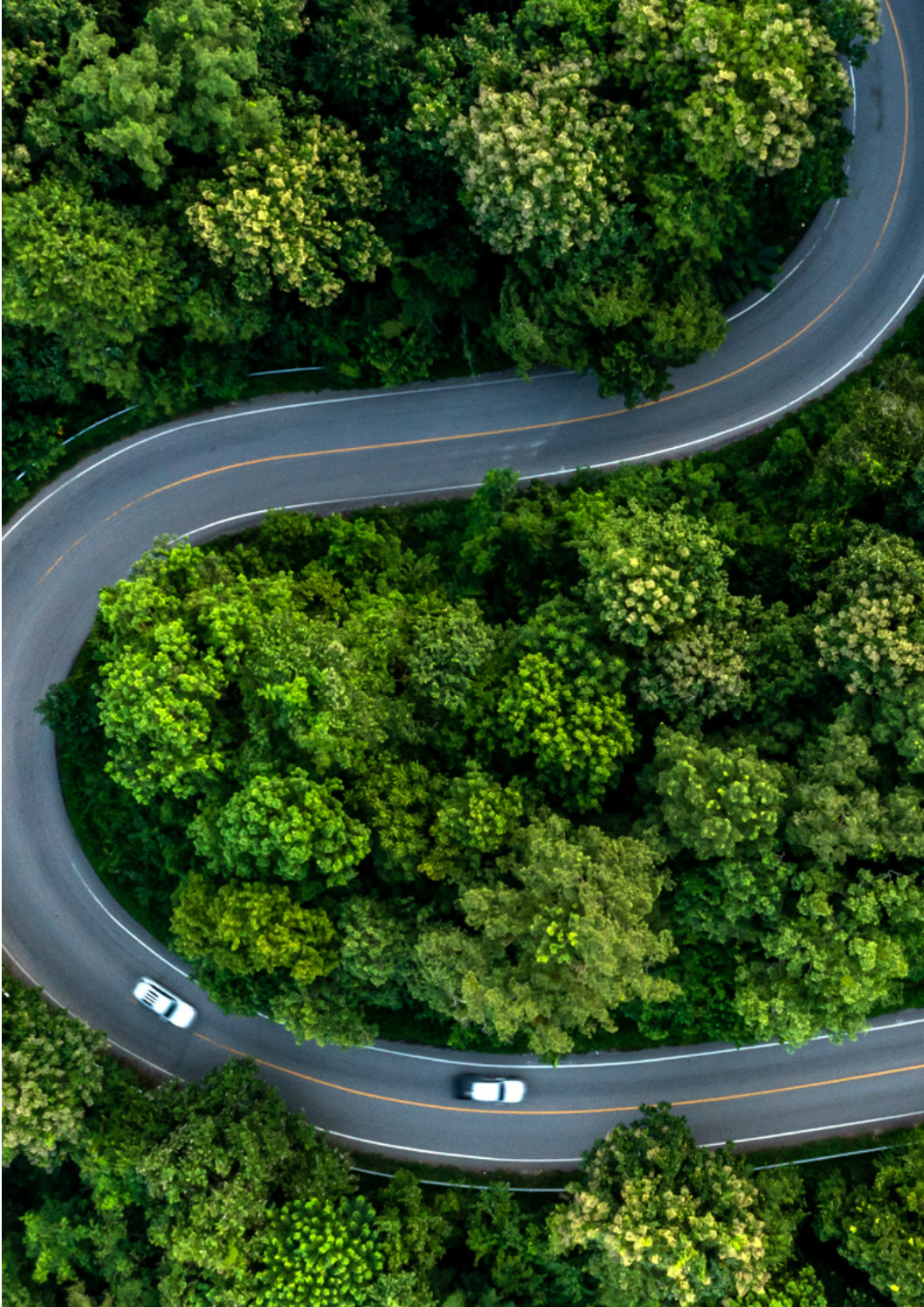
W odpowiedzi na dynamicznie zmieniające się otoczenie regulacyjno-biznesowe Bank w październiku 2022 roku rozpoczął realizację kompleksowego projektu mającego na celu wypełnienie luk regulacyjnych związanych z obszarem ESG (dalej: „Projekt ESG”), który kontynuował przez cały 2023 roku.

Prace w ramach Projektu ESG prowadzone były w ramach 10 strumieni angażując ok. 40 jednostek z poszczególnych pionów. W 2023 roku prace w ramach Projektu ESG koncentrowały się w głównej mierze wokół następujących celów:

- wypracowanie docelowej architektury procesowo-systemowej w zakresie metod zbierania danych bezpośrednio od klienta, analizy danych oraz dalszego ich wykorzystania w procesach i sprawozdawczości, w oparciu o Rozporządzenie PE i Rady (EU) 2020/852 o tzw. taksonomii oraz Rozporządzenia CRR,
- wdrożenie kompleksowego systemu zarządzania ryzykiem zgodnie z EBA/REP/2021/18,
- kalkulacji śladu węglowego w zakresie 3. według Greenhouse Gas Protocol w zakresie portfela finansowań (podkategoria 15),
- stworzeniem repozytorium danych w zakresie ryzyka ESG, w tym ryzyka klimatycznego,
- stworzenia modelu doradztwa ESG dla klientów Banku.







Rozdział 2.

# Środowisko

## Klimat i środowisko

Bank kontynuuje działalność w zakresie zrównoważonego finansowania obejmującego projekty zielone i społeczne oraz wspiera emisje obligacji ESG swoich klientów zgodnie z założeniami strategii ESG z 2021 roku. Nadrzędnym zamiarem Banku jest znacząca redukcja finansowania projektów wysokoemisyjnych w portfelu kredytowym. Poszczególne cele z 1. Filaru Strategii ESG „Środowisko” są systematycznie monitorowane i przekazywane do wiadomości Rady ds. ESG.



GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 2-23 Zobowiązania ujęte w politykach

Material risk takers (MRT) – pracownicy, których działalność zawodowa ma istotny wpływ na profil ryzyka instytucji inwestycyjnych lub zarządzanych przez nie aktywów.

Wskaźniki własne w obszarze „Środowisko”.

Filar - środowisko	Realizacja 2021	Realizacja 2022	Realizacja 2023	Cel na 2024
				(mln zł)
Sfinansowanie projektów zrównoważonych	929	4 278	8 994	> 8 000
Wsparcie emisji obligacji ESG klientów	5 934	7 970	15 700	> 22 000
Udział finansowania zielonego	4,1%	4,6%	7,21%	> 4,0%
Udział finansowania wysokoemisyjnego	1,2%	1,4%	1,04%	< 1,0%

Metodyka ujawnień w zakresie wskaźników ESG w 1. filarze Strategii ESG Środowisko została oparta na następujących założeniach:

- Sfinansowanie projektów zrównoważonych oznacza zrealizowanie finansowań w postaci kredytów zielonych lub społecznych na podstawie umów zawartych w trakcie trwania okresu Strategii ESG (wskaźnik kumulatywny),
- Wsparcie emisji obligacji ESG klientów to sfinansowane obligacje zielone, obligacje społeczne lub obligacje KPI- linked na podstawie umów zawartych w trakcie trwania okresu Strategii ESG (wskaźnik kumulatywny),
- Udział finansowania zielonego to udział zielonych kredytów oraz objętych emisji obligacji zielonych na 31.12.2023 w finansowaniach brutto Banku,
- Udział finansowania wysokoemisyjnego to udział finansowań wysokoemisyjnych (kredytów bądź objętych emisji obligacji) na 31.12.2023 w finansowaniach brutto Banku.

# Produkty o charakterze zielonym i zrównoważonym

W 2023 roku Bank Pekao opublikował Sustainable Finance Framework. Określa on kwalifikowalność inwestycji finansowanych z wpływów z obligacji EMTN emitowanych przez Bank Pekao. W celu zachowania pełnej transparentności zawiera on również opis procesu weryfikacji i wyboru projektów, zarządzania środkami i alokacją oraz zasady raportowania alokacji środków i wpływu środowiskowego i społecznego. Projekty finansowane w ramach Sustainable Finance Framework obejmują następujące kategorie: energia odnawialna, zrównoważone budownictwo, czysty transport, efektywność energetyczna, zrównoważona gospodarka wodno-ściekowa, zapobieganie i kontrola zanieczyszczeń, dostępna infrastruktura podstawowa, dostęp do podstawowych usług: ochrona zdrowia. Dokument został przygotowany zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi standardami opublikowanymi przez ICMA oraz LMA. Framework uzyskał także opinię niezależnej strony (SPO) wydaną przez Sustainalytics, która potwierdza jego wiarygodność i pozytywny wpływ.

Działania na rzecz ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju mają swój wymierny efekt w podejściu Banku do wydawania kart płatniczych. Od 28 marca 2023 roku Bank wydaje kartę MasterCard Corporate Debit FX na ekologicznym plastiku. Karta wielowalutowa MasterCard jest wyprodukowana w 99% z PCV pochodzącego z recyklingu odpadów poprzemysłowych. Dzięki temu, jej produkcja zmniejsza całkowite zużycie energii o 54%, natomiast ślad węglowy o 75%. Poprzez ponowne wykorzystanie plastiku, zmniejsza także zużycie materiałów nierecyklingowanych o 98%. Obecnie w ofercie Banku znajduje się także Karta Kredytowa z Żubrem z recyklingowanego plastiku. Zgodnie ze strategią ESG Banku, w 2024 r. Bank będzie kontynuował zwiększanie udziału kart na tworzywie ekologicznym.

We wrześniu 2023 roku podpisana została pierwsza umowa kredytowa z Europejskim Bankiem Odbudowy i Rozwoju (EBOiR) na kwotę 150 mln EUR dla Pekao Leasing, zabezpieczonego gwarancją Banku Pekao.

Środki zostaną przeznaczone na wsparcie polskich mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, dotkniętych skutkami rosyjskiej inwazji na Ukrainę. Około 60% kredytu sfinansuje zielone inwestycje, zgodnie z podejściem EBOiR do ekologicznej transformacji gospodarki, w tym m.in. poprawę w zakresie efektywności energetycznej, zasobów i wody, energii odnawialnej i minimalizacji odpadów, wspierając polskie przedsiębiorstwa w zwiększaniu wykorzystania wydajnych technologii. Bank był koordynatorem i gwarantem tej transakcji.

W 2023 roku Bank Pekao angażował się w liczne projekty mające na celu poprawę efektywności energetycznej klientów biznesowych, realizację przedsięwzięć ekologicznych, finansowanie odnawialnych źródeł energii (m.in. farmy wiatrowe, instalacje fotowoltaiczne czy niskoemisyjny transport miejski) oraz projekty społeczne.

## Do najważniejszych projektów ESG finansowanych przez Bank w tym obszarze w roku 2023 należą:

- finansowanie konsorcjalne powiązane ze zrównoważonym rozwojem dla spółki z branży energetycznej w kwocie 600 mln zł,
- finansowanie konsorcjalne powiązane z celami zrównoważonego rozwoju jednej z największych grup z branży medialno-telekomunikacyjnej w kwocie 1,2 mld zł,
- finansowanie inwestycyjne budowy farmy wiatrowej w kwocie 95 mln zł,
- finansowanie w ramach konsorcjum instytucji finansowych kredytu powiązanego ze zrównoważonym rozwojem na łączną kwotę 1,65 mld zł,
- finansowanie budowy morskiej farmy wiatrowej o mocy 1,2 GW w ramach konsorcjum instytucji finansowych kredytu na łączną kwotę 3,9 mld zł,
- przystąpienie do międzynarodowego konsorcjum, które sfinansuje budowę linii tramwajowej w Krakowie w formule partnerstwa publiczno-prywatnego. Udział Banku w finansowaniu przekracza 0,5 mld zł.



#### Dodatkowo Bank Pekao:

- pełnił funkcję współorganizatora i współprowadzącego księgę popytu emisji 7-letnich obligacji zrównoważonego rozwoju (sustainability-linked bonds) na kwotę 3,49 mld PLN dla największego dostawcy zintegrowanych usług medialno-telekomunikacyjnych w Polsce,
- pełnił funkcję wyłącznego organizatora emisji zielonych euroobligacji (Climate Awareness Bonds) dla międzynarodowej instytucji finansowej na kwotę 400 mln PLN,
- był współorganizatorem i dealerem emisji zielonych obligacji spółki należącej do międzynarodowej grupy deweloperskiej na kwotę 180 mln PLN,
- był współorganizatorem i dealerem emisji 3,5-letnich zielonych obligacji spółki należącej do międzynarodowej grupy deweloperskiej na kwotę 340 mln PLN,
- był organizatorem emisji obligacji o charakterze społecznym dla samorządów: Lublin (150 mln PLN), Toruń (140 mln PLN) i Łódź (160 mln PLN),
- wyemitował 4-letnie zielone euroobligacje senioralne nieuprzywilejowane o wartości 500 mln EUR w ramach programu emisji średnioterminowych euroobligacji EMTN o wartości 5 mld euro; pozyskane z emisji środki będą przeznaczone na zapewnienie finansowania lub refinansowania projektów kwalifikujących się (eligible projects) zgodnie z Sustainable Finance Framework Banku.

W roku 2023 roku Bank kontynuował dla klientów indywidualnych specjalną ofertę Pożyczki Ekspresowej wspierając finansowanie inwestycji konsumenckich na cele proekologiczne. Środki udzielone na promocyjnych warunkach można było przeznaczyć na wydatki związane z zakupem lub instalacją:

- odnawialnych źródeł energii (kolektorów słonecznych, paneli/ogniw fotowoltaicznych),
- kotłów centralnego ogrzewania (z wykluczeniem kotłów węglowych oraz na tzw. ekogroszek), pomp ciepła oraz z wykorzystaniem ogrzewania geotermalnego,

- dachów, okien, drzwi i materiałów do ocieplenia domu,
- samochodów osobowych z napędem elektrycznym lub hybrydowym oraz motocykli i skuterów z napędem elektrycznym, rowerów elektrycznych,
- przydomowych oczyszczalni bio,
- wentylacji z odzyskiem ciepła, domowych stacji uzdatniania wody z ujęć własnych,
- systemu odzysku wody deszczowej.

W ramach Pożyczki Ekspresowej utrzymujemy wysoki udział sprzedaży z akceptacją dokumentów w kanałach elektronicznych tj. bankowości internetowej Pekao24 oraz aplikacji mobilnej PeoPay. Wsparciu rozwiązań przyjaznych środowisku dla klientów indywidualnych służył EKO Kredyt Mieszkaniowy, w ramach którego dostępne było kredytowanie nieruchomości z rynku pierwotnego lub wtórnego wyposażonych w kolektory słoneczne, panele lub ogniwa fotowoltaiczne bądź pompy ciepła.



# 83%

transakcji zrealizowanych  
"bez papieru"

W ofercie Pekao TFI znajduje się w subfundusz Pekao Ekologiczny, ukierunkowany na wsparcie zrównoważonych inwestycji. Do jego portfela wybierane są spółki z sektorów przyjaznych środowisku i proekologicznych (energetyka odnawialna, elektromobilność, efektywność energetyczna, recykling i gospodarka odpadami). Przy analizie ich doboru, oprócz czynników finansowych, równie istotne były kwestie ESG, czyli aspekty środowiskowe, społeczne oraz związane z ładem korporacyjnym.

## Ryzyka i szanse klimatyczne

Bank Pekao zidentyfikował ryzyko klimatyczne w ramach identyfikacji ryzyk związanych ze środowiskiem, społeczeństwem i ładem korporacyjnym (ryzyko ESG).

W 2023 roku Bank przeanalizował swój portfel finansowań pod względem identyfikacji ekspozycji narażonych na ryzyko fizyczne. Na dzień 31 grudnia 2023 roku analizowane było narażenie na następujące zagrożenia ryzyka fizycznego: powódź rzeczna (river flood), powódź miejska (urban flood) oraz osuwiska (landslide). Analiza wykorzystywała dane bazy internetowej ThinkHazard. Ujawnienie w tym zakresie jest dostępne w „Informacji w zakresie adekwatności kapitałowej Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. według stanu na 31 grudnia 2023 roku”. W zakresie ryzyk transformacyjnych Bank zidentyfikował sektory szczególnie wrażliwe na transformację w kierunku gospodarki niskoemisyjnej.

W ramach oceny profilu ryzyka rynkowego Bank przeprowadza testy warunków skrajnych badające wpływ materializacji czynników ryzyka ESG na wynik finansowy i kapitał w scenariuszu zmian

spreadów kredytowych dla poszczególnych sektorów emitentów papierów dłużnych. Wyniki są raportowane w cyklu miesięcznym Komitetowi Aktywów Pasywów i Ryzyka oraz kwartalnie Zarządowi Banku i Radzie Nadzorczej.

W zakresie ryzyka operacyjnego w analizie scenariuszowej uwzględniony został scenariusz dotyczący greenwashingu, którego celem jest oszacowanie potencjalnych strat operacyjnych przy hipotetycznym założeniu, że informacje przedstawiane przez Bank w obszarze ESG nie są wystarczająco precyzyjne. W celu optymalizacji procesu zarządzania ryzykiem operacyjnym, Bank opracował zasady klasyfikacji, dokonał przeglądu oraz odpowiednio oflagował zdarzenia operacyjne oraz kluczowe wskaźniki ryzyka związane z czynnikami ESG.



# Ryzyko ESG w działalności kredytowej

Bank Pekao wspiera projekty przyjazne środowisku i uwzględnia kwestie ESG w procesie analizy ryzyka kredytowego zawieranych transakcji oraz w procesie ich monitorowania.

Bank, wraz z oceną zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego sensu stricto, starannie ocenia ryzyko specyficzne transakcji, w szczególności ryzyko prawne, reputacji, polityczne, ekologiczne, ryzyko nieprzestrzegania przez klienta zasad społecznej odpowiedzialności biznesu, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu (np. poprzez identyfikację klienta i weryfikację jego tożsamości, ustalenie struktury własności i kontroli oraz identyfikację i weryfikację tożsamości beneficjenta rzeczywistego, ustalenie celu i charakteru stosunków gospodarczych), ryzyko konfliktu interesów. W ocenie ryzyka ESG Bank uwzględnia ryzyko klimatyczne, środowiskowe, społeczne oraz ryzyko związane z ładem korporacyjnym. Szczególnie ostrożnie traktuje zagrożenia wynikające m.in. z przechodzenia na gospodarkę niskoemisyjną i „odporną” na zmianę klimatu oraz zagrożenia wynikające z tzw. ryzyka fizycznego zmiany klimatu.

W codziennej działalności Bank Pekao wykazuje szczególne zaangażowanie w kwestie związane z ochroną środowiska. Ocena ryzyka ESG stanowi jeden z integralnych elementów oceny transakcji kredytowych zawieranych z podmiotami gospodarczymi. Jej celem jest promowanie świadomego podejmowania decyzji kredytowych oraz odpowiedniego zarządzania relacjami z klientami, którzy działają w obszarach znacząco wpływających na środowisko. Wszędzie tam, gdzie to możliwe, należy unikać negatywnego wpływu na środowisko, społeczeństwo i klimat. Jeżeli unikanie nie jest możliwe, negatywne skutki powinny zostać odpowiednio zmniejszone, złagodzone lub zrekomensowane. W przypadku występowania zagrożeń ekologicznych, związanych z rodzajem działalności gospodarczej prowadzonej przez kredytobiorców, Bank współpracuje z klientami w celu zmniejszenia potencjalnych konsekwencji mogących wynikać z ryzyka ekologicznego. Współpraca ta ma na celu identyfikację, ocenę stopnia występowania oraz ograniczanie ryzyka środowiskowego, społecznego i ryzyka klimatu i jest prowadzona w ramach procesu oceny ryzyka kredytowego, na podstawie metodologii i przy wykorzystaniu odpowiednich wytycznych opracowanych przez Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju oraz Europejski Organ Nadzoru Bankowego (European Banking Authority, dalej: EBA).

W razie stwierdzenia, że klient nie jest zdolny do minimalizacji ryzyka ESG, Bank określa warunki dotyczące podjęcia określonych działań z zakresu ekologii w czasie trwania transakcji, między innymi może włączyć stosowne klauzule ekologiczne do umowy kredytowej.

Bank dąży do zmiany struktury bilansowej portfela kredytowego poprzez stopniowe ograniczanie zaangażowania finansowego wobec działalności wysokoemisyjnej, przy jednoczesnym zwiększaniu zaangażowania w finansowanie projektów o charakterze zielonym lub zrównoważonym. Bank uznaje za społecznie pożądane

inwestycje infrastrukturalne, które charakteryzują się niską emisją CO<sub>2</sub> i są odporne na zmianę klimatu i katastrofy, oraz wspiera transformację polskiej energetyki poprzez m.in. finansowanie projektów, których celem jest poprawa efektywności energetycznej, zmiana miksu energetycznego (wdrażanie rozwiązań niskoemisyjnych i energooszczędnych) i dostosowanie do rosnących wymogów środowiskowych.

## Ze względu na ryzyko ESG Bank, co do zasady, nie finansuje:

- nowych projektów dotyczących wydobycia węgla kamiennego i brunatnego oraz nowych projektów energetycznych opartych o węgiel kamienny i brunatny, z wyłączeniem projektów wspierających transformację polskiej energetyki,
- działalności generującej istotne zagrożenie dla środowiska naturalnego i kwestii społecznych.

Klient podlega ocenie pod kątem przestrzegania zasad społecznej odpowiedzialności biznesu, mając na uwadze takie negatywne aspekty działalności jak: korupcja, nieprzestrzeganie przepisów BHP, praca przymusowa oparta na wyzysku, zatrudnianie małoletnich niezgodnie z przepisami prawa, praktyki dyskryminacyjne, eksploatacja rzadkich zasobów naturalnych, testowanie produktów na zwierzętach i okrucieństwo wobec zwierząt, nieetyczne działania w stosunku do kontrahentów lub konkurencji, uzasadnione protesty lokalne związane z prowadzoną działalnością klienta, wytwarzanie produktów lub oferowanie usług szkodliwych dla konsumentów.

Dbając o najwyższe standardy ładu korporacyjnego, Bank stawia na etyczne podejście do biznesu uwzględniając kwestie ESG we wszystkich kluczowych obszarach. Deklaruje transparentność w zakresie zrównoważonego raportowania oraz promocję rozwoju, różnorodności i równości pracowników.

Bank przyjął również Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. Zgodnie z jego zapisami prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny, transparentny i zrównoważony z uwzględnieniem kryteriów ESG, jest jedną z najważniejszych zasad funkcjonowania w otoczeniu rynkowym.

W zakresie ochrony szczególnej grup interesariuszy, wykonawców oraz klientów Bank posiada i stosuje Zasady sprzedaży konsumentom produktów kredytowych oraz płatniczych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Politykę sprzedaży produktów inwestycyjnych. Bank przestrzega ponadto najwyższych standardów w zakresie postępowania z informacjami poufnymi w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku.

# Ograniczenie użycia surowców i zasobów

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

W codziennej działalności operacyjnej Bank Pekao kieruje się dążeniem do zmniejszenia negatywnego wpływu na klimat. Zarówno w centrali Banku, placówkach jak i pozostałych wykorzystywanych lokalach podejmowane są działania mające na celu ograniczenie zużycia surowców i zasobów, takich jak papier, woda czy prąd



## Papier

W bieżącej działalności Grupy Pekao oraz Banku wdrażane są działania mające na celu znaczące zmniejszenie zużycia papieru. Od 2021 roku Bank zintensyfikował działania służące redukcji korespondencji papierowej. Do najważniejszych elementów tych działań należą łączenie korespondencji wysyłanej pod ten sam adres oraz promowanie elektronicznej formy otrzymywania informacji takich jak wyciągi bankowe czy regulaminy. W efekcie udało się ograniczyć liczbę klientów korzystających z korespondencji tradycyjnej o 450 tys. osób, w tym w 2023 o 160 tys. a liczba wysyłanych listów w 2023 zmniejszyła się o 2 mln rocznie. W przypadku korespondencji masowej spadek zużycia papieru rok do roku wyniósł 23,1%, a kopert o 26,7%. Dodatkowo też w codziennej pracy, w tym w wydrukach do klientów używany jest wyłącznie papier z certyfikatami m.in. FSC, EU Ecolabel, PEFC.



# 450 tys.

klientów zrezygnowało  
z korespondencji tradycyjnej



# 2 mln

rocznie mniej wysyłanych  
jest listów papierowych



# 23,1%

spadek zużycia papieru

## Woda

Podczas bieżących napraw i remontów, w dbałości o zmniejszenie zużycia wody w placówkach Banku montowane są ograniczniki ciśnienia wody lub perlatory oraz dokonywana jest wymiana urządzeń AGD na nowe i energooszczędne.

## Energia elektryczna

W 2023 roku kontynuowano wdrażanie rozwiązań ekologicznych ze szczególnym uwzględnieniem tych ograniczających zużycie energii elektrycznej oraz redukujących negatywny wpływ na środowisko. Należały do nich m.in.:

- stopniowa wymiana oświetlenia starszego typu na energooszczędne oświetlenie LED,
- optymalizacja zużycia energii (ograniczenie tzw. mocy umownych),
- wymiana zasilaczy awaryjnych UPS na nowe o większej sprawności maksymalnej,
- likwidacja niepotrzebnych podłączeń zasilania awaryjnego,
- montaż energooszczędnych systemów klimatyzacyjnych,
- analizy zmierzające do instalacji urządzeń kompensujących moc bierną (a w rezultacie eliminacja niepotrzebnych wydatków energii),
- przełączanie urządzeń elektronicznych w godzinach wieczornych na tryb „stand by”.

**W 2023 roku przeprowadzono 23 pełne modernizacje placówek detalicznych.**

W zmodernizowanych lokalach zastosowano energooszczędne rozwiązania elektryczne, zainstalowano oświetlenie typu LED, wymieniono urządzenia wentylacji i klimatyzacji na sprzęt posiadający m.in. regulatory obniżające zużycie energii elektrycznej. Ponadto dokonano prac związanych z modernizacją i optymalizacją oświetlenia w 175 placówkach Banku w całej Polsce.

W 2023 roku Bank zawarł kontrakt jednoroczny na zakup energii elektrycznej przy jednoczesnym zakupie gwarancji pochodzenia energii ze źródeł odnawialnych dla całego zakontraktowanego wolumenu. Bank otrzymał Certyfikat RGP\_ENERGAOB\_2023-11-16\_0010 za pierwsze półrocze 2023 roku, poświadczający wprowadzenie do sieci 16 500 MWh energii elektrycznej wytworzonej w źródłach wiatrowych w instalacji odnawialnego źródła energii.



## Nowa siedziba Centrali Banku

W kwietniu 2023 roku centrala banku przeprowadziła się do siedziby Pekao Tower w kompleksie Forest przy ulicy Żubra 1 w Warszawie, blisko ronda Zgrupowania AK Radosław. Doskonała lokalizacja sprzyja zmniejszeniu natężenia ruchu samochodowego przy dojazdach do pracy oraz zapewnia doskonałe połączenie z każdą częścią miasta. W pobliżu budynku znajdują się: ścieżka rowerowa, przystanki autobusów, tramwajów oraz kolei miejskiej (Warszawa Powązki), a w odległości 10-minutowego spaceru stacja metra Dworzec Gdański.

Nowa siedziba znajduje się w nowoczesnym budynku, który został zaprojektowany z myślą o jak najmniejszym zużyciu energii oraz surowców (m.in. poprzez możliwość odzyskiwania wody deszczowej). Budynek pokryty szkłem przeciwśonecznym, a wysokie od podłogi po sufit okna wyposażono w specjalną potrójną powłokę srebra, która gwarantuje pracownikom przejrzysty widok i optymalny komfort termiczny. Niższe zużycie energii zapewnia fasada budynku, gwarantująca ponadstandardowy dostęp światła dziennego do wnętrza, jednocześnie stanowiąc barierę dla zbyt intensywnych promieni słonecznych. Dzięki temu w nowej siedzibie Bank zmniejszy zużycie energii niezbędnej do ogrzewania zimą, klimatyzacji w lecie oraz na potrzeby sztucznego oświetlenia. Budynek posiada stosowne certyfikaty ekologiczne i efektywności energetycznej: BREEAM na poziomie Excellent, a także certyfikat WELL. Na otwartym dziedzińcu, rekreacyjnych tarasach oraz dachu budynku zostało zasadzonych 400 drzew i krzewów.

W nowej, energooszczędnej siedzibie dokonano konsolidacji warszawskich jednostek Centrali Banku, co pozwoliło na zmniejszenie wykorzystywanej powierzchni biurowej o 48%.

## Energia ciepła

Bank podejmuje również działania w celu ograniczenia zużycia energii cieplnej. Obejmują one wymianę głowic termostatycznych, modernizację instalacji cieplnej czy wymianę nieefektywnych źródeł ciepła w placówkach.

## Projekt Multi-Branch-Polska

W 2023 roku Bank rozpoczął realizację projektu Multi-Branch-Polska, który polega na skupieniu pionów biznesowych w wielobranżowych i uniwersalnych placówkach, które są nowoczesne, przyjazne użytkownikom i posiadają rozwiązania proekologiczne. Ważnymi celami są: dalsze wdrażanie nowego standardu, w tym pracy rotacyjnej oraz zmniejszenie powierzchni użytkowej, i oszczędności z tym związane. W 2023 roku uruchomionych zostało 5 oddziałów Multi-Branch: w Gdańsku, Katowicach, Krakowie, Lublinie i Łodzi, w miejsce 31 dotychczasowych oddziałów. Siedziby (poza tą w Lublinie) posiadają certyfikat BREEAM na poziomie Excellent, dodatkowo oddziały w Gdańsku i Łodzi mogą pochwalić się certyfikatem WELL Health and Safety. W budynkach, w których znajdują się oddziały Multi-Branch zastosowano różnorodne rozwiązania pro-ekologiczne m.in.: zastosowanie efektywnych energetycznie materiałów, niskoemisyjne źródła światła, zasilanie zieloną energią, infrastruktura dla rowerzystów, energooszczędne systemy wentylacji, czy projekt zapewniający maksymalne wykorzystanie światła dziennego.



## Flota samochodowa

W 2023 roku Bank Pekao kontynuował działania z lat poprzednich sukcesywnie zmniejszając emisję spalin do atmosfery. Zarząd Banku wyraził zgodę na leasing 35 samochodów hybrydowych i 145 samochodów o obniżonej emisji, które mają zastąpić samochody wysokoemisyjne. Wymiana części floty rozpoczęła się w IV kwartale 2023 r. i będzie kontynuowana w 2024 roku.



Zużycie energii Gigawatogodzina [Gwh]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Zużycie energii elektrycznej nabytej w celach konsumpcyjnych	54,87	55,42	53,57	54,18	1,30	1,24
Energia elektryczna nabywana podczas pracy zdalnej	0,93	0,84	0,73	0,59	0,20	0,25
Energia cieplna wytworzona przez organizację (gaz ziemny)	11,21	12,14	11,20	12,11	0,01	0,04
Energia cieplna nabywana w celach konsumpcyjnych	43,02	60,21	50,82	59,95	0,74	0,26
<b>Całkowita konsumpcja energii wewnątrz organizacji</b>	<b>110,04</b>	<b>128,61</b>	<b>116,32</b>	<b>126,82</b>	<b>2,25</b>	<b>1,79</b>



**Korekta GRI 302-1 Zużycie energii w organizacji** zaprezentowanego w Oświadczeniu o informacjach niefinansowej Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 r.

W Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok w wyniku omyłki ujawnione zostały nieprawidłowe wartości zużycia energii dla Grupy Pekao, Banku Pekao i Spółek za rok 2022. Wartość zaprezentowana w ujawnieniu wynosiła kolejno: zużycie energii elektrycznej nabytej w celach konsumpcyjnych 55,23 GWh dla grupy Pekao S.A i 1,05 dla Spółek, podczas gdy prawidłowe wartości powinny wynosić 55,42 GWh dla Grupy Pekao S.A i 1,24 GWh dla Spółek.

Poniższa tabela prezentuje prawidłowe wartości za 2022 rok.

Zużycie energii Gigawatogodzina [Gwh]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Zużycie energii elektrycznej nabytej w celach konsumpcyjnych	55,42	54,80	54,18	53,50	1,24	1,40
Energia elektryczna nabywana podczas pracy zdalnej	0,84	1,20	0,59	0,80	0,25	0,40
Energia cieplna wytworzona przez organizację (gaz ziemny)	12,14	13,80	12,11	13,80	0,04	0,04
Energia cieplna nabywana w celach konsumpcyjnych	60,21	78,90	59,95	77,80	0,26	1,10
<b>Całkowita konsumpcja energii wewnątrz organizacji</b>	<b>128,61</b>	<b>148,70</b>	<b>126,82</b>	<b>145,90</b>	<b>1,79</b>	<b>2,90</b>

# Kalkulacja śladu węglowego Grupy Pekao

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

W 2023 roku w Banku dokonano kalkulacji emisji gazów cieplarnianych dla Grupy Pekao zgodnie z metodologią GHG Protocol. Obliczenia dotyczyły zakresu 1., tj. bezpośrednich emisji powstających w obiektach należących do Grupy lub nadzorowanych przez Grupę, oraz w zakresie 2., tj. emisji pośrednich pochodzących z zakupionej od zewnętrznych dostawców energii elektrycznej, pary, ciepła i chłodu. Przeprowadzenie kalkulacji emisji w łańcuchu wartości (zakres 3. według GHG Protocol) planowane jest za 2024 rok. W kolejnych latach Bank zamierza kontynuować działania na rzecz redukcji emisji - celem do 2024 roku jest redukcja emisji własnych w porównaniu do 2020 roku, m.in. poprzez racjonalizację podróży służbowych, usprawnienia proekologiczne w lokalizacjach Banku (ograniczenie bezpośrednich wizyt u klienta na rzecz kontaktu zdalnego, stopniową wymianę floty samochodowej na modele emitujące mniej spalin do atmosfery; zmianę sposobu ogrzewania placówek, optymalizację procesów mającą na celu mniejsze zużycie papieru). Bank monitoruje zużycie surowców i materiałów oraz prowadzi działania na rzecz less waste. W przyszłości planuje również zaangażowanie w działania offsetujące.



GRI 305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1.)

Kategoria źródła emisji [t CO <sub>2</sub> e]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
<b>Pojazdy</b>						
Benzyna	5 107	5 420	4 284	4 229	823	1 191
Olej napędowy	275	243	178	165	97	78
Liquefied Petroleum Gas (LPG)	18	6	0	0	18	6
<b>Total</b>	<b>5 400</b>	<b>5 668</b>	<b>4 462</b>	<b>4 394</b>	<b>939</b>	<b>1 275</b>
<b>% W zakresie 1</b>	<b>67%</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>
<b>Nieruchomości</b>						
Gaz ziemny na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	2 235	2 419	2 233	2 412	2	7
Olej opałowy na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	415	555	415	555	0	0
Olej napędowy na potrzeby awaryjnego zasilania	0	1	0	1	0	0
Uzupełnianie czynników chłodniczych we własnych instalacjach	70	155	70	155	0	0
<b>Total</b>	<b>2 720</b>	<b>3 129</b>	<b>2 718</b>	<b>3 122</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>% W zakresie 1</b>	<b>33%</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>42%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>
<b>Total zakres 1</b>	<b>8 121</b>	<b>8 797</b>	<b>7 180</b>	<b>7 515</b>	<b>941</b>	<b>1 282</b>
<b>% W total zakres 1+2</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>18%</b>	<b>18%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>

**Korekta GRI 305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1.) zaprezentowanego w Oświadczeniu o informacjach niefinansowej Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 r.**

W Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok w wyniku omyłki ujawnione zostały nieprawidłowe wartości zużycia benzyny i oleju napędowego dla Grupy Pekao i Spółek za rok 2022. Wartość zaprezentowana w ujawnieniu wynosiła kolejno: 5 321 t CO<sub>2</sub>E i 232 t CO<sub>2</sub>E dla grupy Pekao S.A i 1 092 t CO<sub>2</sub>E i 67 t CO<sub>2</sub>E dla Spółek, podczas gdy prawidłowe wartości powinny wynosić 5 419 t CO<sub>2</sub>E i 243 t CO<sub>2</sub>E dla Grupy Pekao S.A i 1 090 t CO<sub>2</sub>E i 78 t CO<sub>2</sub>E dla Spółek.

Poniższa tabela prezentuje prawidłowe wartości za 2022 rok.

Kategoria źródła emisji [t CO <sub>2</sub> e]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Pojazdy</b>						
Benzyna	5 419	4 211	4 229	3 586	1 190	625
Olej napędowy	243	360	165	270	78	90
Liquefied Petroleum Gas (LPG)	6	1	0	0	6	1
<b>Total</b>	<b>5 667</b>	<b>4 572</b>	<b>4 394</b>	<b>3 856</b>	<b>1 274</b>	<b>715</b>
<b>% W zakresie 1</b>	<b>64%</b>	<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>52%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>
<b>Nieruchomości</b>						
Gaz ziemny na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	2 419	2 760	2 412	2 751	7	9
Olej opałowy na potrzeby c.o. oraz c.w.u.	555	672	555	672	0	0
Olej napędowy na potrzeby awaryjnego zasilania	1	0	1	0	0	0
Uzupełnianie czynników chłodniczych we własnych instalacjach	155	101	155	101	0	0
<b>Total</b>	<b>3 129</b>	<b>3 533</b>	<b>3 122</b>	<b>3 524</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>% W zakresie 1</b>	<b>36%</b>	<b>44%</b>	<b>42%</b>	<b>48%</b>	<b>13%</b>	<b>1%</b>
<b>Total zakres 1</b>	<b>8 796</b>	<b>8 104</b>	<b>7 515</b>	<b>7 380</b>	<b>1 281</b>	<b>724</b>
<b>% W total zakres 1+2</b>	<b>19%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>11%</b>	<b>50%</b>	<b>32%</b>

**GRI 305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2.)**

Kategoria źródła emisji [t CO <sub>2</sub> e]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Łączne zużycie energii elektrycznej na nieruchomości (*)	14 094	13 313	13 249	12 503	845	810
Łączne zużycie energii elektrycznej do zasilania pojazdów	7	2	7	2	0	0
Łączne zużycie energii ciepłej	18 727	22 389	18 440	22 081	287	309
Praca zdalna	608	547	478	384	130	163
Uzupełnienia paliwa zużytego na potrzeby awaryjnego zasilania agregatu	0	19	0	19	0	0
Uzupełnianie czynników chłodniczych w wynajmowanych obiektach	93	62	63	56	31	6
<b>Total zakres 2</b>	<b>33 529</b>	<b>36 332</b>	<b>32 236</b>	<b>35 044</b>	<b>1 293</b>	<b>1 289</b>
<b>% W total zakres 1+2</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>	<b>58%</b>	<b>50%</b>
<b>Total zakres 1+2</b>	<b>41 650</b>	<b>45 129</b>	<b>39 416</b>	<b>42 560</b>	<b>2 234</b>	<b>2 571</b>

\* Zgodnie z metodą location-based jako wskaźnik emisji gazów cieplarnianych związanych z wytworzeniem jednostki energii elektrycznej przyjęto średni wskaźnik dla Polski.

**Korekta GRI 305-2 Pośrednia emisja gazów cieplarnianych (zakres 2.) zaprezentowanego w Oświadczeniu o informacjach niefinansowej Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 r.**

W Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok w wyniku omyłki ujawniona została nieprawidłowa wartość łącznego zużycia energii elektrycznej na nieruchomości oraz energii cieplnej dla Grupy Pekao, Banku Pekao i Spółek. Wartość zaprezentowana w ujawnieniu wynosiła kolejno 13 188 t CO<sub>2</sub>E i 24 951 t CO<sub>2</sub>E dla Grupy Pekao, 12 503 t CO<sub>2</sub>E i 24 654 t CO<sub>2</sub>E dla Banku, 685 t CO<sub>2</sub>E i 297 t CO<sub>2</sub>E dla Spółek, podczas gdy prawidłowe wartości powinny wynosić 13 313 t CO<sub>2</sub>E i 22 389 t CO<sub>2</sub>E dla Grupy Pekao S.A., 12 503 t CO<sub>2</sub>E i 22 081 t CO<sub>2</sub>E dla Banku Pekao S.A. oraz 810 t CO<sub>2</sub>E i 309 t CO<sub>2</sub>E dla Spółek. Poniższa tabela prezentuje prawidłowe wartości dla pośredniej emisji gazów cieplarnianych (zakres 2.) za 2022 rok.

Kategoria źródła emisji [t CO <sub>2</sub> e]	Grupa Pekao		Bank		Spółki	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Łączne zużycie energii elektrycznej na nieruchomości (*)	13 313	35 750	12 503	34 853	810	898
Łączne zużycie energii elektrycznej do zasilania pojazdów	2	0	2	0	0	0
Łączne zużycie energii cieplnej	22 389	27 407	22 081	27 024	309	384
Praca zdalna	547	766	384	534	163	232
Uzupełnienia paliwa zużytego na potrzeby awaryjnego zasilania agregatu	19	1	19	1	0	0
Uzupełnianie czynników chłodniczych w wynajmowanych obiektach	62	229	56	223	6	6
<b>Total zakres 2</b>	<b>36 332</b>	<b>64 153</b>	<b>35 044</b>	<b>62 634</b>	<b>1 289</b>	<b>1 520</b>
<b>% W total zakres 1+2</b>	<b>81%</b>	<b>89%</b>	<b>82%</b>	<b>89%</b>	<b>50%</b>	<b>68%</b>
<b>Total zakres 1+2</b>	<b>45 128</b>	<b>72 257</b>	<b>42 560</b>	<b>70 014</b>	<b>2 570</b>	<b>2 244</b>

\* Zgodnie z metodą location-based jako wskaźnik emisji gazów cieplarnianych związanych z wytworzeniem jednostki energii elektrycznej przyjęto średni wskaźnik dla Polski.



Rozdział 3.



# Zaangażowanie społeczne

Drugim filarem Strategii ESG Banku jest „Zaangażowanie”. W ramach jego realizacji Bank przewiduje podejmowanie działań pro-społecznych, które mają nieść pomoc, wyrównywać szanse i zapobiegać wykluczeniu. Bank stawia też na edukację i podnoszenie świadomości ekologicznej poprzez partnerstwa z organizacjami społecznymi oraz dostarczanie cyfrowych narzędzi klientom. Ważne jest zapewnienie klientom wygodnego i łatwego dostępu do usług, który będzie jednocześnie ekologiczny. W swojej strategii Bank zakłada sukcesywne zwiększanie nakładów na cele społeczno-środowiskowe oraz zaangażowania pracowników w działania wolontariackie na rzecz społeczeństwa i środowiska. Ponadto Bank podejmuje działania wspierające rozwój i innowacyjność polskich przedsiębiorstw.



# Misja, wartości i kultura korporacyjna

Zgodnie z przyjętą przez Bank Pekao Strategią biznesową na lata 2021-2024, Bank kontynuuje działania na rzecz budowania silnych relacji z przedsiębiorcami i zapewniania bezpieczeństwa klientom. Bank Pekao niezmiennie aspiruje do bycia liderem, który nie tylko oferuje nowoczesne usługi, ale jest także inspirującym i świadomie wybranym miejscem pracy. Ważnym aspektem funkcjonowania Banku jest jego kultura korporacyjna i konkretnie działania, które sprawiają, że jest on postrzegany jako odpowiedzialny partner i wiarygodna instytucja finansowa. Jednym z kluczowych elementów kultury są określone w 2021 roku wartości Banku, czyli **#prosto**, **#razem**, **#odważnie** i **#odpowiedzialnie**. To one wyznaczają standardy postępowania pracowników Banku i budują zaangażowanie wokół wspólnych celów.

W 2023 roku w Banku zrealizowano szereg kulturowych inicjatyw, które miały na celu promocję zachowań zgodnych z wartościami, a w konsekwencji budowania jeszcze lepszego środowiska pracy.

W drugim kwartale pracownicy Banku zostali zaproszeni do udziału w Turnieju Czterech Wartości, serii czterech wyzwań, z którego każde skupione było wokół innej wartości. Turniej opierał się na zasadach rywalizacji – znaczenie miała zarówno wiedza pracowników na temat wartości Banku, ale także spostrzegawczość i szybkość. Każde z 4 wyzwań kończyło się wyłonieniem laureatów – najlepsi otrzymali m.in. możliwość udziału w warsztacie nawiązującym do danej wartości oraz zaproszenie na spotkanie z wyjątkowym gościem (uznanym autorytetem w swojej dziedzinie), który poruszał tematy nawiązujące wprost do danej wartości. W Turnieju zanotowano 2349 zgłoszeń od blisko 1200 pracowników, co daje przekonanie, że tego typu inicjatywy mają sens i są pozytywnie odbierane przez pracowników.

Ponieważ monitorowanie poziomu zaangażowania pracowników i ich satysfakcji z pracy jest jednym z kluczowych elementów kultury korporacyjnej Banku Pekao, w mijającym roku badanie zaangażowania pracowników przeprowadzono aż dwukrotnie. Zarówno w pierwszym „pulsowym” badaniu, które odbyło się na początku roku, jak i w drugim pełnym badaniu, przeprowadzonym na przełomie czerwca i lipca, zanotowano nie tylko znaczący wzrost frekwencji, ale także samych wyników. Oznacza to, że wdrożone w Banku działania przynoszą oczekiwany skutek i pozytywnie wpływają na percepcję pracowników. Badanie zaangażowania, jako nieodzowny element kultury Banku, realizowane będzie także w roku 2024.

20 października po raz pierwszy w Banku Pekao obchodzono Światowy Dzień Wartości. W wydarzeniu wzięło udział ponad 700 pracowników – 300 w formule stacjonarnej i ponad 400 pracowników uczestniczyło w nim w formule on-line. Ponad 50% uczestników stanowili przedstawiciele sieci sprzedaży. W celu zaangażowania uczestników w aktywne świętowanie i bliższe poznawanie wartości Banku zaproponowano im niecodzienne i niekonwencjonalne formy odkrywania 4 wartości na nowo. Wyjątkowa atmosfera i bardzo dobra ocena samego wydarzenia, przyczyniły się do wpisania go na stałe do kalendarza świąt celebrowanych przez Bank.



**20 października po raz pierwszy w Banku Pekao obchodzono Światowy Dzień Wartości. W wydarzeniu wzięło udział ponad 700 pracowników: 300 w formule stacjonarnej i ponad 400 pracowników uczestniczyło w nim w formule on-line.**

W grudniu 2023 roku Zarząd Banku zaakceptował „ŻubRady”, czyli dokument zawierający zbiór zasad, którymi na co dzień powinien kierować się każdy pracownik Banku. „ŻubRady” stanowią doszczegółowienie postaw i zachowań, które wynikają z wartości Banku i które ułatwią codzienną komunikację oraz współpracę. W procesie tworzenia zasad czynnie brało udział ponad 60 pracowników z różnych struktur Banku i pracujących na różnych stanowiskach – od specjalisty po dyrektora. To pozwoliło stworzyć uniwersalny dokument, który zabezpieczy potrzeby wszystkich grup pracowniczych tak dużej organizacji, jaką jest Bank. Proces kaskady informacji i promocji „ŻubRad” zaplanowano na pierwszą połowę 2024 roku.

**Misja Banku Pekao sformułowana w Strategii biznesowej na lata 2021-2024 brzmi: „Prosty i bezpieczny świat bankowości”.**

Oznacza to, że Bank chce wyznaczać standardy na rynku, będąc jednocześnie odpowiedzialnym partnerem w codziennym życiu milionów Polaków. Swoją działalność rozumie jako pozytywne wpływanie na rozwój gospodarki, budowanie silnych relacji z przedsiębiorcami i zapewnianie bezpieczeństwa klientom. Wizja Banku ujęta w hasło „Bądźmy razem najlepsi” to aspiracja do bycia liderem na polskim rynku bankowym, czyli najszybciej rozwijającym się, nowoczesnym bankiem z ofertą wykraczającą poza tradycyjne usługi. Bank Pekao chce wzmacniać siłę rodzimych marek, a także być inspirującym miejscem pracy.

# Wolontariat pracowniczy

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 2-23 Zobowiązania ujęte w politykach

GRI 413-1 Zakłady z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju

Wskaźnik własny w obszarze „Zaangażowanie”: Systematyczny wzrost przepracowanych godzin w ramach wolontariatu

Pozostałe wskaźniki niefinansowe dotyczące wolontariatu i partnerstw

Idea niesienia pomocy potrzebującym, zaangażowanie w liczne akcje charytatywne, edukacyjne, sportowe czy prozdrowotne wpisały się na stałe w kulturę organizacyjną Banku Pekao. Kompleksowy program wolontariatu pracowniczego realizowany jest zgodnie ze Strategią Banku na lata 2021-2024, gdzie działania wolontariackie wpisują się w 4. filar Strategii Biznesowej Banku: „Odpowiedzialność”, w tym przede wszystkim obszar „Społeczeństwo”, oraz zgodnie ze Strategią ESG, w oparciu o cele wskazane w 2. filarze Strategii ESG „Zaangażowanie”.

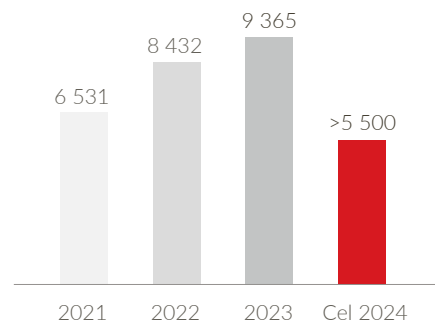
Udział pracowników Banku Pekao w wolontariacie regulują **Zasady uczestnictwa pracowników Banku Pekao S.A. w Programie wolontariatu pracowniczego**. W wolontariacie pracowniczym może wziąć udział pracownik każdej jednostki (placówki) Banku na terenie całego kraju, niezależnie od położenia i wielkości. Ma do dyspozycji 16 godzin w ciągu roku kalendarzowego. Za zarządzanie działaniami w ramach wolontariatu na poziomie centralnym odpowiada Biuro Wolontariatu i Kultury Korporacyjnej. W każdej akcji wyznaczony zostaje lider akcji wolontariackiej – odpowiedzialny za przebieg i realizację danego przedsięwzięcia.

Każda akcja wolontariatu jest udokumentowana – liderzy akcji wolontariackich są zobowiązani do przedstawienia Bankowi raportu merytorycznego zawierającego m.in. zdjęcia, materiał wideo z przebiegu oraz informacje na temat liczby członków zespołu akcji wolontariackiej, liczby beneficjentów akcji, liczby godzin spędzonych przez zespół na realizacji projektu wolontariackiego. W intranecie bankowym działa portal „Wolontariat” z informacjami o akcjach pomocy i kalendarzem akcji. Liderzy wolontariatu uczestniczą w spotkaniach przygotowujących do tej roli. Dzielą się swoim doświadczeniem w wewnętrznej publikacji pod hasłem „Asy wolontariatu”, w wyzwaniu „Promuj i pomagaj z sercem” oraz w broszurach podsumowujących wolontariat w danym roku. Akcje związane z wolontariatem były promowane sukcesywnie we wszystkich lokalizacjach Banku w 2023 roku i cieszyły się zainteresowaniem pracowników.

Działania wolontariuszy w 2023 roku miały na celu edukację, niesienie pomocy, wyrównywanie szans i zapobieganie wykluczeniu oraz podtrzymywanie i upowszechnianie tradycji narodowej oraz dziedzictwa kulturowego. Ważnym elementem programu były działania edukacyjne skierowane do dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych. Główne formy wolontariatu organizowane w banku to: wolontariat z partnerami społecznymi, konkurs grantowy „Jesteśmy blisko” oraz zbiórki darów. W akcje wolontariatu są zaangażowani również członkowie Zarządu Banku. Informacje o kluczowych inicjatywach prezentowane są w broszurach o wolontariacie dostępnych na stronie internetowej Banku.



Systematyczny wzrost przepracowanych godzin w ramach wolontariatu (liczba godzin)

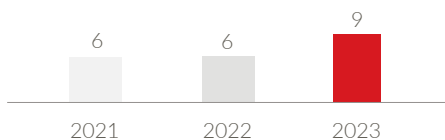


Bank chętnie angażuje się w partnerstwa w akcjach wolontariackich. Możliwość zapoznania się z wiedzą i doświadczeniem ekspertów z fundacji, stowarzyszeń czy organizacji pozarządowych to dodatkowa motywacja dla pracowników-wolontariuszy, a jednocześnie gwarancja wszechstronności, aktualności i trafności przeznaczonego do wdrożenia programu. W 2023 roku partnerami Banku w wolontariacie były: Centrum UNEP/GRID-Warszawa - Zakład Narodowej Fundacji Ochrony Środowiska, Fundacja Apiterra, Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, Fundacja Zdrowy Ruch, Muzeum Powstania Warszawskiego, Polski Czerwony Krzyż, Stowarzyszenie Anthill, Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce, Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami w Polsce.

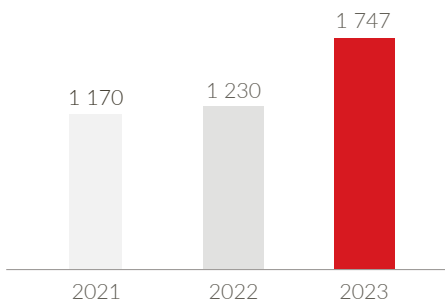




Liczba organizacji partnerskich w wolontariacie



Liczba pracowników zaangażowanych w akcje wolontariatu



By wyrazić podziękowanie za troskę i uwagę, jaką wolontariusze kierują do potrzebujących, zorganizowano wydarzenie z okazji Międzynarodowego Dnia Wolontariusza. Społeczność liderów wolontariatu z całej Polski integrowała się i świętowała pod hasłem „*Bez elegancji serca, nie ma prawdziwej elegancji*”, biorąc udział w warsztatach związanych z profesjonalnym wizerunkiem biznesowym: warsztatach ze stylistką biznesową, wizerunkowej sesji fotograficznej poprzedzonej warsztatami z wizażystką oraz kreatywnych artystycznych warsztatów tekstylnych z malowania bluz z wizerunkiem bankowego żubra. Obecnym wolontariuszom podziękowania złożyli przedstawiciele Zarządu Banku oraz Fundacji Banku. Na koniec wszyscy uczestnicy mieli okazję wysłuchać gościa specjalnego podczas wystąpienia, pt. „Siła Motywacji” oraz mini recitalu skrzypcowego.

## Konkurs grantowy „Jesteśmy blisko”

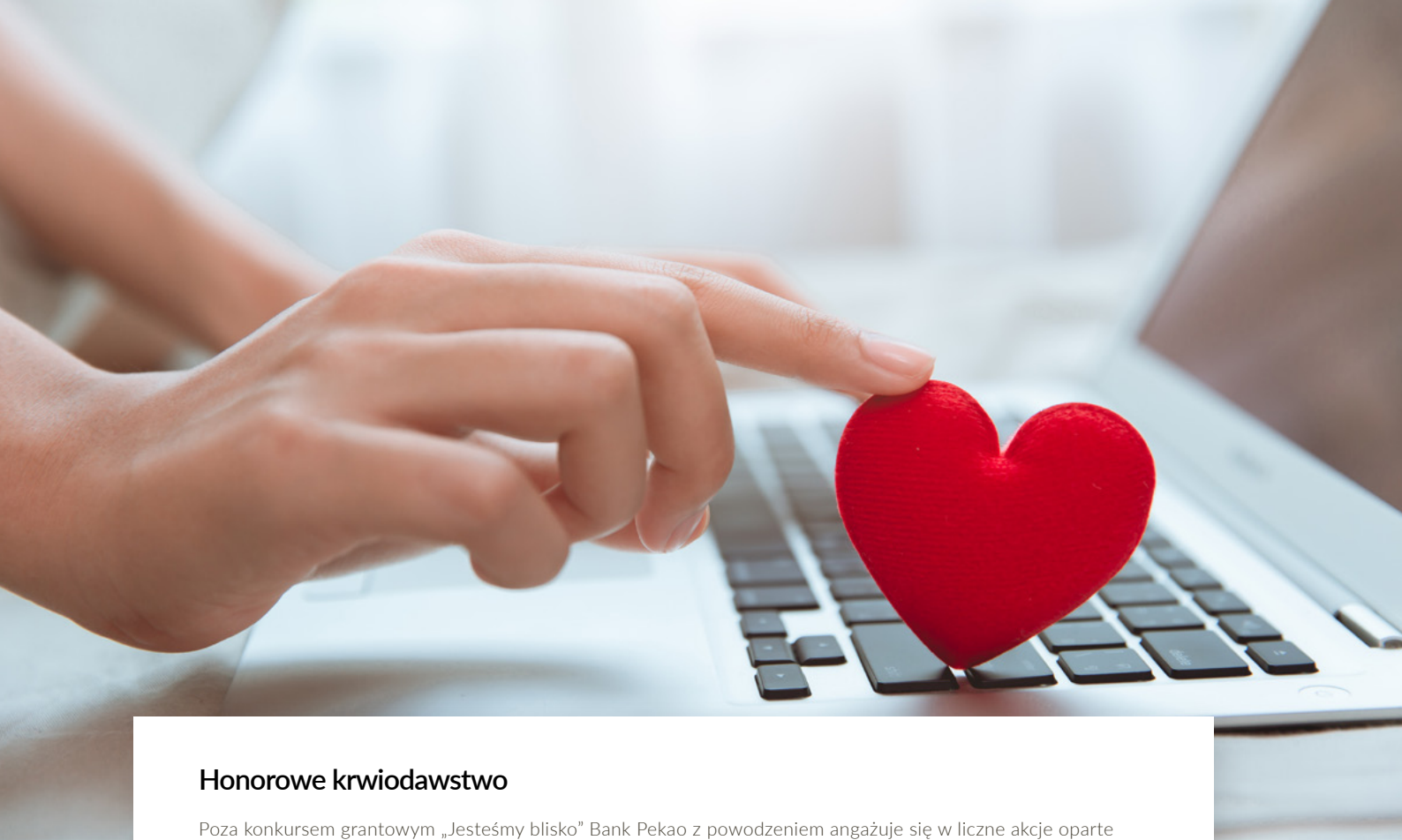
Jedną z form działania wolontariatu pracowniczego jest konkurs „Jesteśmy blisko”, kierowany do pracowników działających na rzecz lokalnych społeczności w swoim otoczeniu, dostrzegających ich potrzeby. Wyróżnikiem takiej formy zaangażowania pracowników w aktywność społeczną jest różnorodność obszarów wolontariatu i pomysłów na pomaganie. Beneficjentami bezpośrednimi konkursu są członkowie organizacji przyjmujących pomoc, podopieczni placówek opiekuńczych i edukacyjnych, uczestnicy warsztatów i zajęć tematycznych, pacjenci przebywający w placówkach medycznych, członkowie klubów sportowych, ognisk muzycznych, zwierzęta w schroniskach. W 2023 roku 120 lokalnych akcji pomocy zrealizowano w 100 miejscowościach. Beneficjentami wolontariatu było blisko 18 000 osób, w tym: dzieci i młodzież, osoby z niepełnosprawnością, uchodźcy z Ukrainy, osoby uprawiające sport, odbiorcy akcji z obszaru ochrony zdrowia i życia oraz zwierzęta pod opieką schronisk i przytulisk.



# 120

lokalnych akcji pomocy zrealizowano w 100 miejscowościach w 2023 roku





## Honorowe krwiodawstwo

Poza konkursem grantowym „Jesteśmy blisko” Bank Pekao z powodzeniem angażuje się w liczne akcje oparte na idei wolontariatu pracowniczego. Przykładem jest prowadzona od wielu lat akcja honorowego oddawania krwi z udziałem pracowników. Inicjatywy odbywały się lokalnie w placówkach Banku, przy odpowiednim przygotowaniu miejsca do przyjęcia krwiodawców również spoza grona pracowników.

## Edukacja finansowa

Wolontariusze z Banku prowadzili zajęcia dla młodzieży szkolnej w programie edukacji finansowej BAKCYL pod patronatem Warszawskiego Instytutu Bankowości przy Związku Banków Polskich. Program skierowany jest do dzieci i młodzieży w wieku 12 – 16 lat. Eksperti z Banku przygotowali i poprowadzili również zajęcia tematyczne on – line dla szkół współpracujących z WIB, pt.:

- AI w pigułce. Sztuczna Inteligencja w 2023 roku – z udziałem Prezesa Banku Pekao S.A. Leszka Skiby w której wzięło udział ok. 5500 uczniów i nauczycieli z ponad 200 klas i 110 szkół podstawowych i ponadpodstawowych.
- Rynek pracy i kompetencje przyszłości - w której to lekcji wzięło udział rekordowo ok. 8500 uczniów i nauczycieli z ponad 300 klas i 200 szkół podstawowych i ponadpodstawowych.

Jako patron główny programu edukacyjnego „EduAktywni”, realizowanego przez Fundację Warszawski Instytut Bankowości, Bank zaangażował się w projekt mający na celu poszerzenie wiedzy finansowej młodzieży. Celem inicjatywy było wyposażenie dzieci i nauczycieli w inspirujące materiały - oparte na idei zawartej w książce Janusza Korczaka „Bankructwo małego Dżeka”. Jej autor przybliżył dzieciom podstawowe pojęcia

handlowe i gospodarcze oraz pokazywał, jakie umiejętności i cechy są potrzebne w przedsiębiorczym działaniu.

Na stronie Banku dostępna jest również cała sekcja zawierająca ciekawie opracowane i dostosowane do kategorii wiekowych materiały wprowadzające dzieci w świat finansów. Do pobrania dostępne są filmy, kolorowanki, gry i zabawy, a także materiały dla rodziców, jak zachęcić dziecko do oszczędzania, nauczyć przedsiębiorczości i zaradności.

Wolontariusze Banku zaangażowali się również w wyjątkowy projekt edukacyjny jakim było przedsięwzięcie pod hasłem „Małe Miasto” Fundacji „Teraz WY”. Ponad 108 dzieci z gminy Białe Błota uczyło się 18 zawodów, poznawało czym jest zarabianie pierwszych pieniędzy i na czym polega rola banku w zarządzaniu osobistymi finansami.

Ważną częścią inicjatywy było prowadzenie przez wolontariuszy spod znaku Żubra edukacji finansowej i „małego Banku” oraz pomoc w rozliczaniu zarobków i podatków młodych mieszkańców. Wydarzenie organizowane było pod patronatem m.in. Ministerstwa Finansów.

\* <https://www.pekao.com.pl/info/edukids>



## Edukacja ekologiczna

Bank kontynuował program edukacji ekologicznej dla pracowników pt. EKOlogia na bank!, uruchamiając II edycję, podczas której eksperci z Centrum UNEP/GRID-Warszawa - Zakład Narodowej Fundacji Ochrony Środowiska przybliżyli pracownikom Banku zagadnienia związane z tematem: „Bioróżnorodność w naszym otoczeniu. Drzewa. Ptaki. Owady”. Ponadto od 2021 roku Bank uczestniczy w inicjatywie UNEP/GRID Partnerstwo na rzecz realizacji środowiskowych celów zrównoważonego rozwoju „Razem dla środowiska”, która ma na celu budowę możliwie jak najlepszych warunków dla realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDG's).

Wspólnie z Fundacją Apiterra na tarasie IX piętra w nowej siedzibie Centrali Banku - Pekao Tower otwarto pasiekę miejską, składającą się z 5 uli - 5 rodzin pszczelich czyli około 250 tysięcy tych pożytecznych owadów. Projekt jest kontynuacją inicjatywy „Bank miodem płynący”. Wydarzeniu towarzyszyły warsztaty edukacyjne pt. ABC pszczelarstwa miejskiego, w trakcie którego uczestnicy mogli zgłębić wiedzę na temat życia tych pożytecznych owadów, a także otrzymać rady jak prowadzić pasiekę w centrum miasta. Dodatkowo istniała możliwość zapoznania się z materiałami i akcesoriami wykorzystywanymi do prowadzenia pasieki.

Bankowi wolontariusze uczestniczyli również w inicjatywach ekologicznych we współpracy ze Stowarzyszeniem Anthill: w Nowym Gaju wykonali zewnętrzne donice kwiatne, ziołowe i owocowe, które następnie zostały przekazane SOS Wiosce Dziecięcej w Kraśniku; w ramach Festiwalu Kultury Pszczelarskiej w Lublinie, przygotowali m.in. dwa pokazowe ule edukacyjne, które jako darowizna rzeczowa zostały przekazane do Technikum Pszczelarskiego w Pszczeliej Woli. Natomiast wolontariusze z Pionu Zasobów Ludzkich przygotowali akcję renowacji ogrodzenia w zagrodzie żubrów w Białowieskim Parku Narodowym.

**Wspólnie z Fundacją Apiterra na tarasie IX piętra w nowej siedzibie Centrali Banku – Pekao Tower otwarto pasiekę miejską, składającą się z 5 uli, czyli około 250 tysięcy tych pożytecznych owadów.**

Pracownicy Banku wzięli również udział w eko – wolontariacie na rzecz sprzątania lasów w kilku nadleśnictwach na terenie całej Polski. Problem śmieci w lasach nadal jest bardzo powszechny. Pozostawiane odpady nie tylko szpecą leśny krajobraz, lecz także stanowią zagrożenie dla środowiska naturalnego. Każdego roku nadleśnictwa podejmują działania mające na celu zachowanie trwałości lasu i zwiększenie jego naturalnej odporności na czynniki powodujące szkody, dlatego też bankowi wolontariusze chętnie włączyli się w leśne inicjatywy.

## Pomoc dla dzieci

Akcje pomocy dla dzieci są jedną z najpopularniejszych form wolontariatu wybieraną przez pracowników. Remonty w placówkach opiekuńczych, organizacja wydarzeń kulturalnych czy promocja sportu wśród młodzieży to przykłady akcji wolontariatu lokalnego. W 2023 roku zorganizowano dwie akcje przygotowywania prezentów dla dzieci pod opieką Stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięcej. W ten sposób wolontariusze włączyli się w Dzień Dziecka i Akcją Mikołaj. Wolontariusze uczestniczyli również w akcjach dla dzieci pod opieką Stowarzyszenia SOS Wioski Dziecięcej w Polsce. Podjęli się organizacji sportowej imprezy, tj. kraśnickiego XXVII „Biegu po uśmiech”, którego partnerem strategicznym był Bank. Uczestniczyli również w projekcie edukacyjnym „Małe miasto” organizowanym przez Fundację Teraz Wy dla dzieci z gminy Białe Błota. Wolontariusze podjęli się także organizacji wydarzeń edukacyjnych po remontach w placówkach opiekuńczych.





## Upowszechnianie tradycji narodowej oraz dziedzictwa kulturowego

Bankowi wolontariusze chętnie angażowali się w akcje na rzecz podtrzymywania i upowszechniania tradycji narodowej. Razem z Muzeum Powstania Warszawskiego pracownicy wzięli udział w akcji „Wolność łączy”, wręczając mieszkańcom Warszawy przypinki z symbolem Polski Walczącej. O godzinie „W” pełnili wartę honorową w miejscach pamięci w 7 lokalizacjach w Warszawie przy miejscach pamięci mieszczących się w pobliżu placówek Banku. Była to wyjątkowa okazja do pogłębienia wiedzy na temat historii Polski i rozpowszechniania pamięci o powstaniu warszawskim.

Wolontariusze angażowali się także w projekty edukacyjne związane z historią sztuki, w tym m. in. w oparciu o dziedzictwo Starych Powązek, a wolontariat na cmentarzu był żywą lekcją historii oraz potwierdzeniem społecznej odpowiedzialności Banku i troski o dziedzictwo kulturowe. W najbliższym sąsiedztwie siedziby Centrali Banku wolontariusze poświęcili swój czas i siły na prace porządkowe wokół nagrobków, zabytkowych dzieł sztuki na dużym obszarze w starej części Cmentarza. Następnie bankowi wolontariusze zostali zaproszeni przez Fundację Stare Powązki do zwiedzania Cmentarza z przewodnikiem Warszawskiego Koła Przewodników Miejskich PTTK.

## Wyzwanie na Idea Crowd „Pomagaj i promuj z sercem”

Bankowi Wolontariusze to społeczność, która w ramach dzielenia się doświadczeniem i wzajemnego motywowania do działań wolontariackich wzięła udział w wakacyjnym konkursie - wyzwaniu na Idea Crowd # „Pomagaj i promuj z sercem”. Do wyzwania dołączyły osoby, które ukończyły szkolenie online o wolontariacie i w ramach promocji wolontariatu wyruszyły na wakacyjne wyprawy z koszulką z Sercem Wolontariatu. Wynik konkursu to 44 zdjęcia z „Sercem Wolontariatu” i posty o pomaganiu, wiele komentarzy i prawie 1500 reakcji, a także uroczyste wręczenie nagród podczas inspirującego spotkania z laureatami.

## Pomoc zwierzętom

Wolontariusze pomagali także czworonożnym przyjaciołom człowieka pod opieką schronisk i przytulisk. Uczestniczyli w pracach porządkowych i opiece nad zwierzętami w placówkach Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami w Polsce w Kiczarowie i Celestynowie.

W 2023 roku odbył się Bal Charytatywny dla pracowników Banku, podczas którego zbierane były środki pieniężne, a także karma i leki na rzecz Fundacji Zwierzolandia. Dodatkowo w ramach akcji sześć pieszków, będących pod opieką Fundacji Zwierzolandii trafiło do nowych domów.



## Pomoc humanitarna dla Ukrainy

W odpowiedzi na sytuację kryzysową Ukrainy i jej obywateli szukających bezpiecznego schronienia w naszym kraju Bank umożliwił pracownikom udział w wolontariacie ogólnopolskim oraz lokalnym na rzecz uchodźców z Ukrainy. W ramach akcji pomocy dla dzieci z Ukrainy, organizowanej przez Fundację Unifers, pt. „Święta w ciemności” dzięki zaangażowaniu bankowych wolontariuszy oraz Fundacji Pekao, ukraińskie dzieci otrzymały 9,5 tys. laterek oraz ponad 10 tys. czekolad.

# Działalność na rzecz społeczeństwa, darowizny i sponsoring

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 415-1 Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze

Wskaźnik 1.5 DPSN GPW 2021

## Fundacja Banku Pekao S.A.

Działalność charytatywna Banku realizowana jest w głównej mierze za pośrednictwem Fundacji Banku Pekao S.A. (dalej: Fundacja). Poza inicjatywami realizowanymi za jej pośrednictwem, Bank bezpośrednio współpracuje z wybranymi organizacjami pożytku publicznego, na rzecz których przekazuje darowizny wspierające ich działalność statutową. Kluczową regulacją wewnętrzną Banku definiującą wytyczne w tym obszarze są *Zasady przyznawania darowizn i sponsoringu przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*. Regulacja uwzględnia m.in. powołanie Komisji do spraw sponsoringu i darowizn wspierającej Zarząd Banku w procesie podejmowania przez Bank decyzji dotyczących zaangażowania w projekty sponsoringowe lub w zakresie przyznawania przez Bank darowizn. Zgodnie z obowiązującą *Polityką przeciwdziałania korupcji w Grupie Pekao*, przed dokonaniem darowizny lub zawarciem umowy sponsoringu przeprowadzana jest analiza ryzyka (*due diligence*) pozwalająca na minimalizację ryzyka korupcji oraz ryzyka reputacji.

Działalność Fundacji Banku Pekao S.A. jest częścią strategii społecznej odpowiedzialności biznesu. W swojej aktywności Fundacja kieruje się szeroko pojętym interesem społecznym, potrzebami środowiska naturalnego oraz dbaniem o pracowników i właściwą kulturę korporacyjną w miejscu pracy. Wszystkie wymienione obszary działalności mają wpływ na pozytywną reputację Fundacji, która przekłada się bezpośrednio na pozytywne postrzeganie Banku Pekao S.A., jako instytucji działającej odpowiedzialnie i odpowiadającej na potrzeby społeczeństwa.

Począwszy od sierpnia 2022 roku, cele Fundacji określone w Statucie obejmują wspieranie działań w zakresie:

- nauki, szkolnictwa wyższego, edukacji, oświaty i wychowania, zwłaszcza w zakresie edukacji ekonomicznej,
- rozwoju gospodarczego, w tym rozwoju przedsiębiorczości,
- rozwoju techniki, wynalazczości i innowacyjności oraz rozpowszechniania i wdrażania nowych rozwiązań w praktyce gospodarczej,
- kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego,
- podtrzymywania i upowszechniania tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej,
- działalności na rzecz kombatanów i osób represjonowanych,
- działalności charytatywnej i pomocy społecznej,
- promocji i organizacji wolontariatu,
- ochrony i promocji zdrowia,
- pomocy ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą,

- wspierania i upowszechniania kultury fizycznej oraz sportu,
- ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego.

Zarząd Fundacji na bieżąco monitoruje wpływające wnioski o dofinansowania i decyduje o wsparciu konkretnych inicjatyw pomocowych, kierując się celami statutowymi Fundacji oraz założeniami, iż:

- misją Fundacji Banku Pekao S.A. jest niesienie pomocy potrzebującym w trudnych sytuacjach,
- podejmowane działania mają wychodzić naprzeciw oczekiwaniom społecznym.

W 2023 roku Fundacja zrealizowała 128 darowizn celowych. Obszary, których dotyczyły wnioskowane projekty, były spójne z celami statutowymi Fundacji i obejmowały głównie: działalność charytatywną, kulturalną i edukacyjną, ochronę zdrowia oraz rozwój kultury fizycznej i sportu. Fundacja wspomogła również inicjatywy promujące wolontariat, jak również działania z obszaru ekologii i ochrony zwierząt.

Społecznie odpowiedzialny wizerunek widoczny jest przede wszystkim w działalności charytatywnej, która obejmuje pomoc dla osób potrzebujących z różnych grup wiekowych. Darowiznę otrzymały m.in. „Caritas Polska” i „Stowarzyszenie Opieki Nad Dziećmi Opuszczonymi” w Toruniu na zakup wyprawek szkolnych dla dzieci. Organizacjom takim jak „Dom Aniołów Stróżów” w Katowicach, „Fundacja Dziecięca Fantazja” i „Ośrodek Wychowawczo-Profilaktyczny Michael” z Warszawy przekazano środki na działania pomocowe na rzecz dzieci i młodzieży z ubogich rodzin. Nie pominięto również osób starszych i opuszczonych, przeznaczając darowiznę dla Fundacji „Nie zapomnij o nas” na zorganizowanie ogólnopolskiej akcji, polegającej na przygotowaniu i dostarczeniu paczek z produktami świątecznymi dla polskich Kombatantów.

Wsparcie otrzymały również „Stowarzyszenie Przyjaciół Domu Pomocy Społecznej” w Stróżach i Stowarzyszenie „Wystarczy Jeden Uśmiech” z Elbląga na wsparcie swoich podopiecznych oraz Fundacja Świętego Jana Jerozolimskiego na rzecz zorganizowania wydarzenia charytatywnego „Opłatek Maltański” w Warszawie.

Podobnie jak w roku poprzednim, w 2023 roku Fundacja udzieliła wsparcia finansowego wielu organizacjom świadczącym pomoc społeczną dla uchodźców z Ukrainy oraz osób potrzebujących, które pozostały w kraju objętym wojną. Darowizny otrzymały takie podmioty, jak „Caritas Archidiecezji Białostockiej”, „Fundacja Semper Fidelis” i „Fundacja Unifers”. Przekazano również środki na wsparcie edukacji dzieci polskiego pochodzenia i wspólnoty polskiej ze Lwowa.

---

## Fundacja Banku Pekao wspiera projekty, które angażują do działania na rzecz społeczności lokalnych i jednocześnie służą upowszechnianiu edukacji, w tym edukacji finansowej, kultury oraz dziedzictwa historycznego.

---

Wśród beneficjentów Fundacji znalazły się podmioty prowadzące działalność w dziedzinie wspierania nauki i edukacji, m.in. Stowarzyszenie Społeczno-Edukacyjne „Orzeł Biały - Strzelec” w Mielcu, Stowarzyszenie „Nauka i Rozwój” w Jarosławiu, „Fundacja Na Rzecz Centrum Wielokulturowego” w Warszawie oraz „Stowarzyszenie Przyjaciół Szkoły Podstawowej im. Św. Brata Alberta” w Studzianie, które otrzymały środki na wsparcie działań edukacyjnych wśród uczniów szkół podstawowych i średnich. Fundacja wsparła również program stypendialny dla studentów KUL, wyjazd stypendystów Queen Hedvig Scholarship 2023 do Doliny Krzemowej, projekt edukacyjny dla wolontariuszy misyjnych „Pallotyńskiej Fundacji Misyjnej Salvatti.pl” oraz projekt edukacyjny dla seniorów SeniorON, organizowany przez „Polski Czerwony Krzyż”.

Istotną grupę projektów sfinansowanych przez Fundację w 2023 roku stanowiły inicjatywy łączące edukację i kulturę. Darowiznę otrzymały m.in. „Muzeum Historii Polski” na wsparcie organizacji multimedialnej, mobilnej wystawy z okazji obchodów 160. Rocznicy Powstania Styczniowego „Powstali 1863-1864”, „Fundacja Józefa Szaniawskiego” na organizację zajęć edukacyjnych z dziećmi i młodzieżą na temat bohaterów i historii zimnej wojny oraz „Fundacja Stare Powązki” na projekt upowszechnienia wiedzy z zakresu historii i historii sztuki w oparciu o dziedzictwo Starych Powązek. Parafia Rzymsko-Katolicka Kolegiata p.w. Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny w Głogowie otrzymała darowiznę na rozbudowę ścieżki edukacyjno-kulturowej zawierającej ekspozycję historycznych precjozów.

Beneficjentami Fundacji były też podmioty organizujące obchody rocznic ważnych wydarzeń historycznych. Darowiznę otrzymały m.in. Muzeum Powstania Warszawskiego na wsparcie wydarzenia z okazji obchodów 79. rocznicy wybuchu powstania, „Fundacja Centrum Nowoczesnej Edukacji” na organizację koncertu „Upragniona Wolność” dla upamiętnienia odzyskania przez Polskę niepodległości oraz „Fundacja Rekonstruktorzy.pl” na projekt „Warta Pamięci – ogólnopolskie wydarzenie upamiętniające sowiecką agresję we wrześniu 1939 r.”. Na uwagę zasługują również dotacja na rzecz Fundacji „Ruchu Solidarności Rodzin” na wykonanie 65 tablic z brązu w ramach projektu upamiętnienia obywateli RP pochodzenia żydowskiego zamordowanych przez Niemców w latach 1942-1943 w Akcji Reinhardt.

Ponadto w ramach wsparcia działań w obszarze kultury, Fundacja dofinansowała m.in. wydanie kilku publikacji, produkcję filmu fabularnego o tematyce związanej z Powstaniem Styczniowym, organizację wielu wydarzeń muzycznych i lokalnych wydarzeń kulturalnych, takich jak festiwale, pikniki rodzinne i dożynki. Darowiznę otrzymały takie podmioty, jak np. „Polskie Towarzystwo Ekonomiczne”, „Fundacja Tylko Orły”, „Fundacja Ochrony Zabytków Mazowsza”, Centrum Kultury w Zakliczynie oraz Powiat Sochaczewski. Dzięki wsparciu Fundacji „Caritas Archidiecezji Przemyskiej” zorganizował wyjątkowe wydarzenie kulturalno-charytatywne – przegląd twórczości artystycznej dla osób

z niepełnosprawnościami. Fundacja przekazała też środki na wyjazdy i wycieczki edukacyjne dla dzieci i młodzieży oraz organizację konferencji promujących edukację i kulturę.

W obszarze ochrony zdrowia główną grupą beneficjentów są jednostki „Ochotniczej Straży Pożarnej” z całej Polski, którym udzielono wsparcia na zakup środków ochrony indywidualnej dla strażaków, w celu poprawy zabezpieczenia ich życia i zdrowia w czasie pracy pełnej zagrożeń. Ponadto, Fundacja wsparła warszawską Fundację Wspierania Osób Nieuleczalnie i Przewlekłe Chorych „Jestem”, przekazując środki na zakup sprzętu do rehabilitacji dla osób chorych onkologicznie.

Fundacja realizowała również wsparcie na rzecz rozwoju oraz upowszechniania kultury fizycznej i sportu, szczególnie wśród dzieci i młodzieży, a także ekologii oraz ochrony zwierząt i dziedzictwa przyrodniczego.

Najnowszą inicjatywą Fundacji jest Program Grantowy Wsparcia Kół Gospodyń Wiejskich. Jego pierwsza edycja ruszyła 5 czerwca 2023 roku. Celem Programu jest wspieranie poprzez finansowanie lub dofinansowanie działań wnioskodawców w zakresie kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego, a także podtrzymywania i upowszechniania tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej.

W terminie od 5 czerwca do 31 sierpnia 2023 roku Koła Gospodyń Wiejskich, wpisane do Krajowego Rejestru Kół Gospodyń Wiejskich prowadzonego przez Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, mogły składać wnioski o przyznanie grantu do określonej w Programie wysokości.

W sumie do Fundacji wpłynęły 1 192 wnioski. Komisja wyłoniła 267 zwycięskich projektów. 6 Kół zrezygnowało z przyznanego grantu. W sumie dofinansowanych zostało 261 projektów.

### Granty zostały przeznaczone w szczególności na:

- zakup lub wynajem sprzętu, lub wyposażenia związanego bezpośrednio z realizowanym projektem takiego jak: stroje regionalne, ludowe i folklorystyczne, instrumenty muzyczne, sprzęt nagłośnieniowy i estradowy, namioty, zestawy niezbędnych mebli do organizacji wydarzeń kulturalnych (w tym meble piknikowe),
- zakup usług związanych bezpośrednio z organizacją dożynek, festynów, pikników itp. o charakterze kulturalnym,
- zakup towarów i usług związanych bezpośrednio z działalnością patriotyczną o charakterze kulturalnym.

Zgodnie z Regulaminem Programu termin realizacji projektów nie mógł przekroczyć daty 30 listopada 2023 roku, a termin zakończenia Programu ustalony został na dzień 31 grudnia 2023 roku.

W związku z dużą skalą próśb, wniosków oraz zdiagnozowanych potrzeb Fundacja Banku Pekao S.A. dywersyfikuje obszary pomocy i beneficjentów, z którymi nawiązuje współpracę, tak aby jak najlepiej wykorzystać możliwości wsparcia i pomocy. Kluczowymi przesłankami przy podejmowaniu decyzji o wyborze beneficjenta są cele statutowe Fundacji oraz możliwość zaangażowania się i satysfakcja pracowników Banku, którzy poświęcają swój czas i zasoby na bezinteresowne działanie.

Fundacja Banku Pekao S.A. wspiera również finansowo projekty w konkursie grantowym „Jesteśmy blisko”, które angażują do działania na rzecz społeczności lokalnych i służą upowszechnianiu między innymi edukacji, kultury, dziedzictwa historycznego. Dzięki temu udało się doposażyć w sprzęt i niezbędne materiały szkoły, placówki opieki nad dziećmi i osobami z niepełnosprawnościami, lokalne stowarzyszenia i schroniska dla bezdomnych zwierząt. Wolontariusze pomagali dzieciom z placówek opiekuńczo-wychowawczych, seniorom, osobom z niepełnosprawnością. Wspierali też zwierzęta pod opieką schronisk. Promowali aktywność sportową młodzieży, a także kulturę oraz historię Polski. Liderzy wolontariatu zrealizowali ponadto szereg akcji prozdrowotnych, dotyczących m. in. profilaktyki zdrowotnej, zadbania o zdrowie psychiczne. Poodejmowali działania mające na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu różnych grup osób narażonych na funkcjonowanie poza społeczeństwem.

Fundacja koncentruje się również na obszarach działań: edukacji finansowej oraz promocji wolontariatu. By promować ideę wolontariatu, Fundacja przygotowuje broszury podsumowujące działania w wolontariacie bankowym.

W publikacji prezentowane są dobre praktyki z obszaru wolontariatu w Banku w powiązaniu z wartościami **#prosto, #razem, #odważnie i #odpowiedzialnie**.



Fundacja wsparła także finansowo organizacje pożytku publicznego, które w 2023 roku zaprosiły wolontariuszy z Banku do podjęcia wolontariatu w obszarach: edukacji ekonomicznej, działalności charytatywnej i pomocy społecznej, ekologii i ochrony środowiska, zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego. Pomoc finansową otrzymały m.in.: Centrum UNEP/GRID-Warszawa - Zakład Narodowej Fundacji Ochrony Środowiska, Fundacja Apiterra, Fundacja Warszawski Instytut Bankowości, Fundacja Zdrowy Ruch, Muzeum Powstania Warszawskiego, Polski Czerwony Krzyż, Stowarzyszenie Anthill, Stowarzyszenie SOS Wioski Dziecięce, Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami w Polsce.

## Działalność sponsoringowa

Polityka realizowana przez Bank oraz Grupę Pekao w obszarze działalności sponsoringowej i charytatywnej ukierunkowana jest na wzmacnianie wizerunku Banku oraz podmiotów Grupy Pekao jako instytucji otwartych i nowoczesnych, bliskich klientom i społecznościom, w których Bank oraz Grupa Pekao działają. W obszarze charytatywno-sponsoringowym nie obowiązuje jedna polityka na poziomie Grupy Pekao. Niemniej w 2023 roku Bank wprowadził *Politykę współpracy w obszarze komunikacji i marketingu w ramach Grupy Kapitałowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*, która skierowana jest do wszystkich spółek zależnych i która definiuje współpracę w ramach Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. także w odniesieniu do działalności sponsoringowej i charytatywnej. Takie podejście nie tylko wzmacnia współpracę i zapewnia spójność działań w Grupie Pekao w obszarze sponsoringu i działalności charytatywnej, ale także pozwala wypracować efekt synergii i zidentyfikować dobre praktyki w budowaniu marki Grupy Pekao.

Dokonując wyboru inicjatyw, Bank odchodzi od działalności opartej na jednorazowych dotacjach i reaktywnym odpowiadaniu na prośby o wsparcie, na rzecz długoterminowego zaangażowania społecznego opartego na partnerstwie z organizacjami cieszącymi się uznaniem i zaufaniem społecznym. W szczególności Bank angażuje się w projekty z obszarów, takich jak: odpowiedzialny rozwój gospodarki, promocja narodowej marki i polskich wartości, wsparcie kultury, sportu, pomoc potrzebującym dzieciom, czy też ochrona środowiska. Wsparcie udzielane przez Bank realizowane jest na dwóch poziomach: ogólnopolskim – w ramach którego Bank sponsoruje strategiczne wydarzenia mające istotny wpływ na polską kulturę, oraz lokalnym – wspierającym inicjatywy dedykowane społecznościom lokalnym.

W 2023 roku Bank zaangażował się w szereg projektów organizowanych w skali całego kraju, które w istotny sposób pozwalały zachować ciągłość wieloletnich inicjatyw i stanowiły duże wsparcie dla społeczności w tym pełnym wyzwaniach okresie.

W 2023 roku kontynuowaliśmy współpracę z Polskim Związkiem Koszykówki (PZKosz) i Polską Ligą Koszykówki S.A. (PLK), a także wspieraliśmy Reprezentację Polski w koszykówce oraz rozgrywki młodzieżowe. Bank w trakcie 2023 roku zdecydował się na podpisanie nowej umowy z PZKosz i PLK, dzięki czemu będzie obecny w polskiej koszykówce co najmniej do połowy 2026 roku.



Dzięki nowej umowie świadczenia promocyjne dla Banku znacząco się zintensyfikowały, a świadczy o tym m.in. fakt pojawienia się logotypu Banku na koszulkach reprezentacji Polski.

Dodatkowo, kontynuując zaangażowanie w koszykówkę, Bank był sponsorem międzynarodowego konkursu koszykarskiego Red Bull Half Court, a sam turniej cieszył się bardzo dużym zainteresowaniem fanów basketu w naszym kraju. Sportowe emocje zapewnił nam także fanom muzyki sponsorując wydarzenie JIMEK i Goście – Historia Polskiego Hip-Hopu II, który odbył się na Stadionie Śląskim w Chorzowie. W trakcie wydarzenia w specjalnej strefie Banku zbudowaliśmy boisko do koszykówki, gdzie uczestnicy wydarzenia mogli połączyć pasję muzyki i sportu.

W 2023 roku wspieraliśmy także inicjatywy o charakterze ekonomiczno-gospodarczym. Byliśmy obecni m.in. na Impact'23, Kongresie Bankowości Korporacyjnej i Inwestycyjnej, Forum Ekonomicznym w Karpaczu oraz Forum Krynica 2023. W styczniu przedstawiciele Banku obecni byli także na Światowym Forum Ekonomicznym w szwajcarskim Davos.

## Wirtualna galeria sztuki

Bank, który od początku swojej historii dba nie tylko o finanse Polaków, ale także ma na względzie promowanie polskiego dziedzictwa kulturowego w kraju i za granicą, udostępnił szerokiej publiczności swoją kolekcję sztuki w listopadzie 2021 roku za pośrednictwem wirtualnej Galerii Sztuki.

W roku 2023 publikowaliśmy wywiady z artystami, ciekawostki dotyczące polskich twórców i dzieł sztuki oraz informacje o wydarzeniach kulturalnych, które Bank organizuje, bądź w które zaangażowany jest jako sponsor.

We współpracy z Akademią Sztuk Pięknych w Warszawie zrealizowaliśmy cztery filmy dokumentalne o artystach, których dzieła Bank posiada w swoich zbiorach. Bohaterami filmów zostali: Józef Mehoffer, Wojciech Kossak, Franciszek Małuszcak oraz Adam Myjak, twórca rzeźby żubra. Krótkie formy dokumentalne można obejrzeć w wirtualnej Galerii Sztuki i na kanale YouTube Banku. W kwietniu 2023 zorganizowaliśmy w Pałacu Czapskich wystawę „Koloryt różnaitości”, podczas której Bank udostępnił, do nieodpłatnego zwiedzania dzieła ze swoich zbiorów. Na wystawie zaprezentowano 51 dzieł sztuki. Wystawa cieszyła się sporym powodzeniem i według danych pozyskanych od ASP, odwiedziło ją ok. 4 000 osób. W ramach tego projektu zaangażowaliśmy się również w „Noc Muzeów”, doroczne wydarzenie kulturalne promujące sztukę. Drugim dużym projektem poświęconym sztuce była wystawa plenerowa połączona z piknikiem artystycznym pod nazwą „Piknik ze sztuką”. Drukowane reprodukcje dzieł ze zbiorów Banku można było podziwiać podczas pikników aż w dziewięciu miastach Polski. Bank angażuje się także w artystyczną aktywację młodych talentów, dlatego w 2023 roku zorganizowane zostały dwa etapy konkursu „Pekao Art. Stories”.

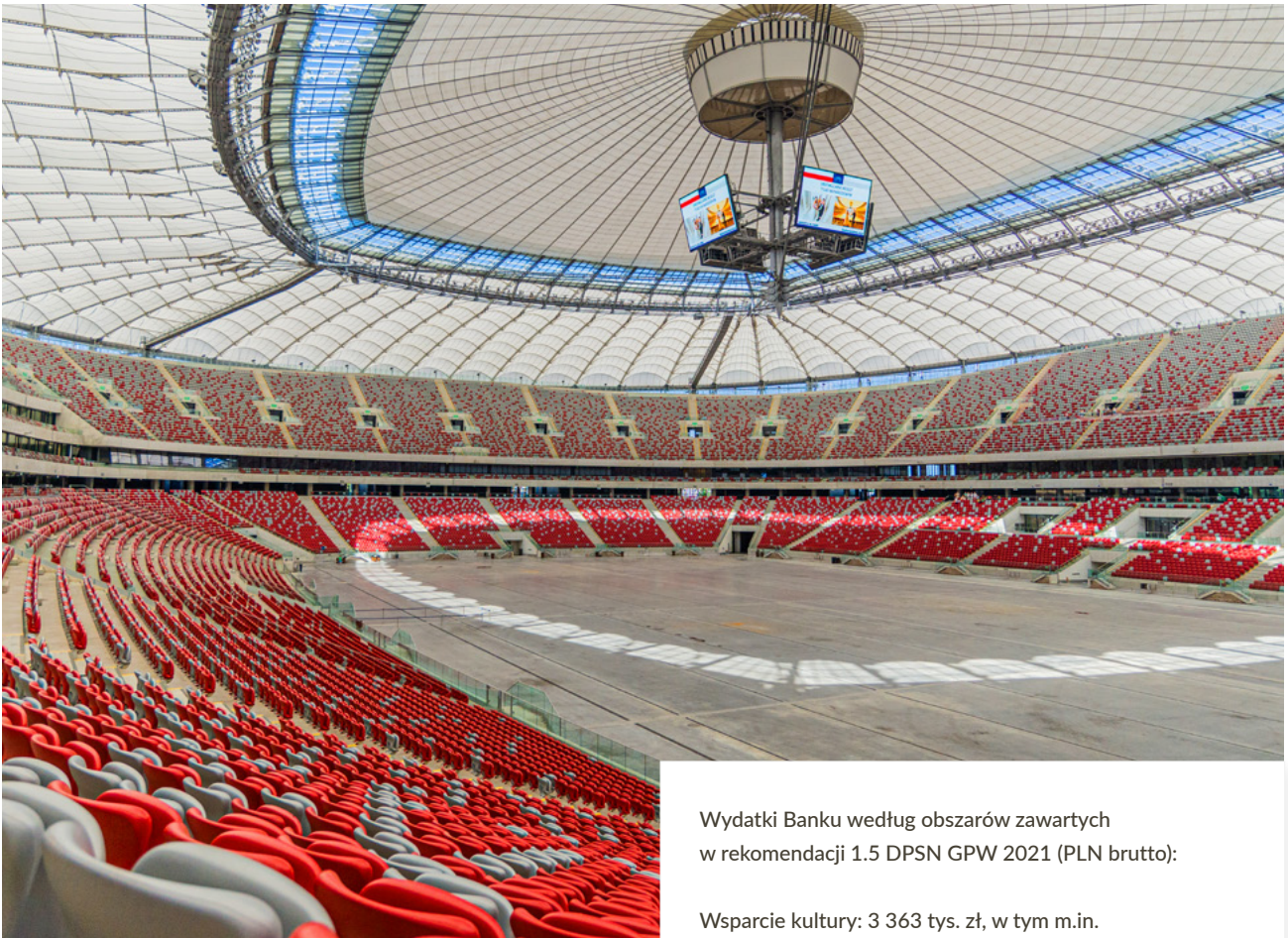
Dzięki współpracy z Profesor Hanną Jelonek, laureatką prestiżowej nagrody J. Sanford Saltus Medal Award 2023 stworzyliśmy medal „Zasłużony dla Banku”.



## Ochrona żubrów

Od wielu lat Bank konsekwentnie angażuje się w ochronę polskich żubrów. Wsparcie udzielane przez Bank przeznaczone jest m.in. na dywersyfikację i rozwój populacji, opiekę nad stadami, a także na dofinansowanie projektów naukowych i edukacyjnych propagujących ochronę tego wyjątkowego i unikalnego zagrożonego wyginieciem gatunku. Bank Pekao od dwóch dekad wspiera realizację zadań statutowych Białowieskiego Parku Narodowego, jako sponsor i partner parku. Środki przekazane przez Bank pokrywają część wydatków parku na monitorowanie żubrów w puszczy, zakup karmy na zimę oraz zimowe inwentaryzacje. Dzięki wsparciu Banku możliwa była modernizacja Rezerwatu Pokazowego Żubrów – najczęściej odwiedzanego obiektu turystycznego w Białowieskim Parku Narodowym i doposażenie pawilonu edukacyjnego, który jest jego częścią. Bank wspiera także działalność innych placówek, które zapewniają opiekę nad żubrami, w tym między innymi Pokazową Zagrodę Żubrów w Pszczynie. W placówce odbywają się lekcje przyrodnicze, a w trakcie spaceru jest szansa na poznanie żubrzej rodziny oraz innych gatunków zwierząt.

Kolejne miejsce, do którego Bank kieruje pomoc finansową, to Warszawski Ogród Zoologiczny. Pekao przekazuje środki Fundacji Panda, działającej przy placówce i pomagają w opiece nad stadem warszawskich żubrów, które liczy dziewięć osobników. Innym podmiotem wspieranym przez Bank jest Stowarzyszenie Miłośników Żubrów, które promuje wiedzę na temat gatunku żubrów i realizuje szereg inicjatyw w tym zakresie. W 2022 roku Bank rozpoczął współpracę z Fundacją Nauk Humanistycznych Uniwersytetu Warszawskiego VARIA, polegającą na wsparciu wydania przez fundację publikacji pt. „Ochrona żubra w Polsce w okresie międzywojennym. Rola Narodowego Muzeum Przyrodniczego”. Celem przygotowanego opracowania jest zebranie informacji naukowych, popularnonaukowych oraz dokumentów, które przyczyniły się do powstania instytucjonalnej ochrony żubra w Polsce i w Europie. Książka jest również wkładem do dyskusji o konieczności powołania w Polsce Narodowego Muzeum Przyrodniczego.



Bank Pekao oraz podmioty Grupy Pekao, jako odpowiedzialne organizacje i aktywni uczestnicy życia społecznego przestrzegają także wytycznych zawartych w „Dobrych Praktykach Spółek Notowanych na GPW 2021” wydanych przez Giełdę Papierów Wartościowych w 2021 roku, w tym zasady 1.5 w zakresie podejmowanej działalności charytatywnej i sponsoringowej. W 2023 roku Bank Pekao oraz podmioty Grupy Pekao zrealizowały szereg inicjatyw mających na celu wsparcie kultury, sportu, instytucji charytatywnych, mediów oraz organizacji społecznych. Poniższe zestawienie prezentuje wydatki poniesione z tego tytułu w 2023 roku wraz z wyróżnieniem kluczowych inicjatyw.

Bank Pekao co do zasady nie wspiera na drodze sponsoringu czy też działalności charytatywnej partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze. Zapisy zarządzenia *Zasady przyznawania darowizn i sponsoringu przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* nie przewidują angażowania się w wydarzenia, które budzą wątpliwości natury etycznej, są sprzeczne z obowiązującym prawem, godzą w prawa człowieka lub nie są spójne z działaniami realizowanymi na rzecz wzmocnienia wizerunku Banku.

Bank nie jest zaangażowany w działalność lobbingową. Całkowita wartość wsparcia dla partii politycznych, działań lobbingowych w 2023 roku wyniosła 0 zł.

Wydatki Banku według obszarów zawartych w rekomendacji 1.5 DPSN GPW 2021 (PLN brutto):

**Wsparcie kultury: 3 363 tys. zł, w tym m.in.**

- a) sponsoring Zamku Królewskiego,
- b) sponsoring ASP Warszawa,
- c) sponsoring ASP Kraków,
- d) sponsoring PGE Narodowy,
- e) sponsoring koncertu JIMEK & Goście – Historia Polskiego Hip-Hopu II,

▪ **Wsparcie sportu: 7 460 tys. zł, w tym:**

- a) Sponsoring Polskiej Ligi Koszykówki,
- b) Sponsoring Polskiego Związku Koszykówki,
- c) Sponsoring PGE Narodowy,
- d) Sponsoring Red Bull Half Court,
- e) Sponsoring Gdynia Sailing Day,

▪ **Wsparcie instytucji charytatywnych,**

▪ **Wsparcie organizacji pożytku publicznego,**

▪ **Wsparcie organizacji społecznych: 272 tys. zł, w tym m.in.:**

- a) Wsparcie na rzecz ochrony gatunkowej żubrów,

▪ **Wsparcie mediów: 1 553 tys. zł, w tym:**

- a) Szereg aktywności związanych z galami i plebiscytami oraz dyskusjami ekonomicznymi jak np. CEO Summit London, Polska 200tka WPROST,

▪ **Wsparcie związków zawodowych – 0 zł.**

# Reakcja banku na konflikt zbrojny w Ukrainie

W związku z wciąż trwającym konfliktem zbrojnym w Ukrainie Bank Pekao kontynuuje działania podjęte w tym obszarze.

W roku 2023 Bank nie tylko utrzymał produkty dedykowane obywatelom Ukrainy, ale poszerzył ofertę dla klientów biznesowych.



## Relacje biznesowe

Z uwagi na trwającą wojnę w Ukrainie Bank podjął działania mające na celu zakończenie lub ograniczenie współpracy z podmiotami, które prowadzą interesy z państwami objętymi sankcjami.

Zarządzeniem Prezesa w lipcu 2022 roku utworzono aktualizowaną co miesiąc „Listę państw objętych sankcjami w związku z agresją na Ukrainę” (dalej: „Lista państw”). W procesie zakupowym Bank weryfikuje podmioty zapraszane do postępowań zakupowych na podstawie listy podmiotów publikowanej przez uniwersytet Yale School of Management, gdzie poszczególne podmioty otrzymują kategorie od A do F. Kategoria F nadawana jest podmiotom, które kontynuują swoje relacje biznesowe z krajami znajdującymi na „Liście państw”. W 2023 r. lista Yale obejmowała 1589 podmiotów. Na podstawie negatywnej weryfikacji Bank zakończył współpracę z 1,32% podmiotów zidentyfikowanych na liście Yale, ponadto podmioty, które otrzymały kategorię F nie są dopuszczane do udziału w procesie zakupowym. Analogiczna analiza została przeprowadzona w procesie kredytowym.

## Oferta dla klientów

W 2023 roku Bank Pekao konsekwentnie wspierał obywateli Ukrainy. W ofercie dla obywateli Ukrainy jest Konto Pomocne, które jest propozycją dla tych osób, które nie posiadają dokumentów potrzebnych do założenia konta Przekorzystnego.

Przy zakładaniu Konta Pomocnego procedura jest prostsza – akceptowane są dokumenty inne niż paszport, w tym m.in. paszport wewnętrzny – grażdński paszport ukraiński, certyfikat potwierdzenia legalnego pobytu na terenie Ukrainy dla obywatela innego kraju, polski dokument tożsamości cudzoziemca lub tymczasowy polski dokument podróży cudzoziemca, zaświadczenie wydawane przez Konsulat, zaświadczenie o nadaniu numeru PESEL lub aplikacja mObywatel. Konto pozwala na sprawną realizację potrzeb finansowych – wpływów z otrzymanych świadczeń pomocowych, dokonywanie bieżących płatności kartami lub przez bankowość elektroniczną. Ważne jest, że za ich prowadzenie Bank Pekao nie pobiera opłat. Bank zniósł - dla obywateli Ukrainy - zarówno opłatę za obsługę karty do konta, jak i wykonywanie nią wypłat gotówki w bankomatach w Polsce i za granicą. W Koncie Przekorzystnym istnieje możliwość posiadania subkonta w 4 różnych walutach (USD, EUR, CHF, GBP) i wymiana walut po korzystnych kursach. Bank nie pobiera również prowizji/marży za wymianę walut przy transakcjach kartą do konta za granicą. Oferta specjalna dotycząca zwolnień z opłat za konto, kartę i wypłaty z bankomatów przy Koncie Przekorzystnym została przedłużona do końca 2025 roku.

Ponadto Bank wydłużył także do 31.12.2025 r. możliwość realizacji bezpłatnych przelewów z i do Ukrainy dla wszystkich klientów indywidualnych Banku, w tym także dla obywateli tego kraju.

Od 2022 roku obywatele Ukrainy mogą aplikować o świadczenie 500+(800+) oraz Dobry Start za pomocą aplikacji PeoPay i bankowości internetowej Pekao24. Zarówno aplikacja mobilna PeoPay, jak i bankowość internetowa Pekao24 są dostępne w języku ukraińskim. Bank zapewnił też obsługę w języku ukraińskim przez konsultantów infolinii.

W 2023 roku została przygotowana szeroka oferta za 0 zł dla firm zarejestrowanych w Ukrainie lub w Polsce, nawiązujących relację z Bankiem Pekao S.A., gdzie obywatel Ukrainy prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, spółkę cywilnych lub osobowych, których jednym ze współników jest obywatel Ukrainy. Bank zdecydował o niepobieraniu opłat za rachunki firmowe, karty debetowe oraz przelewy krajowe i w obrocie dewizowym (elektroniczne i papierowe), a także obsługę w bankowości elektronicznej przez pierwsze 12 miesięcy od zawarcia umowy rachunku.



Rozdział 4.



# Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością

# Dbłość o dobre doświadczenie klienta

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

W 2023 roku skoncentrowaliśmy się na poprawie satysfakcji klientów, określiliśmy priorytetowe kierunki i plan działań, który pozwoli nam znaleźć się w gronie liderów Net Promoter Score.

Zrobiliśmy kompleksowy przegląd wszystkich obszarów, które klienci wskazali nam jako wymagające uwagi. Zidentyfikowaliśmy elementy do poprawy i zaprojektowaliśmy działania, które pozwolą nam jak najszybciej udoskonalić doświadczenia klientów.

Zaprojektowaliśmy nowoczesny model zarządzania doświadczeniem klienta, który obejmuje wszystkie segmenty biznesowe. Model wyznacza nam kierunek, w którym będziemy się rozwijać, aby nasi klienci byli najbardziej zadowoleni ze wszystkich korzystających z usług bankowych. Dążymy do tego, żeby jeszcze bardziej docenili naszą ofertę i obsługę oraz chętniej polecali nasz bank innym.

Zdobywamy coraz większą wiedzę o oczekiwaniach klientów, aby jeszcze lepiej dopasowywać rozwiązania do ich potrzeb. Zasięgamy ich opinii na temat planowanych przez nas rozwiązań. Dlatego w 2023 roku rozszerzyliśmy dotychczasowy zakres badań o nowe procesy i grupy klientów. Większa liczba zebranych opinii umożliwia nam prowadzenie analiz w połączeniu z innymi źródłami danych i szybsze eliminowanie ewentualnych problemów. Regularnie prowadzimy badania dotyczące zadowolenia klientów ze współpracy z opiekunami oraz ich satysfakcji po skorzystaniu z obsługi w kanałach zdalnych, samoobsłudze, obsłudze w oddziale i po zakończeniu procesów.

Przyspieszyliśmy proces reagowania na niezadowolenie klientów z różnych segmentów. Było to możliwe dzięki udoskonaleniu systemu szybkich powiadomień dla obsługujących ich pracowników.

Od 2023 roku nasi klienci mogą efektywniej oceniać pracę naszych oddziałów. W Google Business Profile otrzymujemy od nich bieżącą informację o ich doświadczeniach związanych z wizytami w placówkach. Odpowiadamy na wszystkie opinie klientów.

## Klienci doceniają nasz bank i pracę nad doskonaleniem ich doświadczeń, co znalazło odzwierciedlenie w wynikach badań i rankingach branżowych.

- Odnotowaliśmy jeden z najwyższych na rynku bankowym wzrost wskaźnika NPS w badaniu klientów indywidualnych o 10 p.p. w IV kwartale 2023 roku w stosunku do IV kwartału 2022 roku.
- W ogólnym rankingu Złotego Bankiera awansowaliśmy o jedno miejsce w stosunku do poprzedniego roku i zajęliśmy 5. pozycję. Największy wzrost odnotowaliśmy w zakresie obsługi w oddziale z 8. na 4. pozycję.

- W rankingu Przyjazny Bank Newsweeka w kategorii Bank dla Kowalskiego awansowaliśmy z 8. na 5. pozycję.
- W rankingu Forbes w kategorii Bank Przyjazny Firmie 2023 nadal znajdujemy się w gronie liderów, zajmując 3. miejsce.
- W ogólnym rankingu Instytucja Roku 2023 zajęliśmy 3. miejsce na podium, co oznacza awans o trzy miejsca w stosunku do poprzedniego roku.

## Kultura prostego języka

Konsekwentnie dbamy o szybkie wprowadzenie kultury prostej komunikacji w naszym banku. Wszystkie działania zrealizowane w 2023 roku są częścią ciągłego procesu upraszczania języka. Nieustannie dążymy do tego, aby język, którym na co dzień się posługujemy, był przyjazny i zrozumiały dla wszystkich klientów. Wśród pracowników utrwalamy standardy prostego języka. Celem tych działań jest wzmacnianie kultury komunikacji pozbawionej urzędowego dystansu, komunikacji opartej na języku zrozumiałym dla wszystkich klientów.

### W 2023 roku w naszym Banku:

- wprowadziliśmy nowe uproszczone wzory regulaminów i umów,
- wzmocniliśmy zespół konsultantów prostego języka o kolejne osoby pracujące w jednostkach organizacyjnych banku, których praca ma istotny wpływ na budowanie dobrych doświadczeń klientów. Konsultanci codziennie wspierają pracowników w upraszczaniu dokumentów, pism, materiałów informacyjnych i komunikatów,
- przeszkoliliśmy kilkaset nowych pracowników w zakresie podstawowych zasad tworzenia prostych i poprawnych tekstów,
- przeprowadziliśmy szereg warsztatów szkoleniowych dla osób prowadzących korespondencję z klientami,
- w ramach programu „Prosto po polsku” prowadzimy intranetowe kompendium wiedzy o prostym języku.

Przedstawiciele naszego banku są aktywnymi uczestnikami grupy roboczej do spraw prostej komunikacji w Związku Banków Polskich. W ramach tej grupy dzielimy się doświadczeniem i współtworzymy standardy bankowej komunikacji.

# Proces reklamacyjny

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 2-16 Informowanie o istotnych kwestiach

GRI 2-25 Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań

Wskaźnik własny: zarządzanie reklamacjami

Proces rozpatrywania reklamacji klientów banku jest jednym z istotnych elementów funkcjonowania Grupy Pekao, mającym wpływ nie tylko na utrzymanie pozytywnego wizerunku instytucji, ale również na zadowolenie klientów.

Główną regulacją określającą sposób postępowania reklamacyjnego w banku jest zarządzenie Proces rozpatrywania reklamacji klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Spółka Grupy Pekao zarządza reklamacjami we własnym zakresie na podstawie wdrożonych i realizowanych procedur przyjmowania i rozpatrywania reklamacji klientów. Procedury te zostały określone w formie przepisów wewnętrznych, zamieszczone w regulaminach i umowach zawieranych z klientami lub wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Klienci w trakcie rozwiązywania sporów, które mogą powstać w związku z oferowanymi usługami, mogą skorzystać z pomocy Rzecznika Klienta. Rzecznik zajmuje się najtrudniejszymi i niestandardowymi sprawami, które wymagają indywidualnego podejścia i dodatkowych opinii prawnych. Każdy klient może skontaktować się z Rzecznikiem, jeżeli nie zgadza się z decyzją dotyczącą złożonej reklamacji, uważa, że sprawa jest skomplikowana i wymaga indywidualnego podejścia, lub jeżeli chce zgłosić uwagi dotyczących funkcjonowania Banku. Klient będący konsumentem Banku może ponadto zwrócić się z wnioskiem o postępowanie pozasądowe przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich lub przed Rzecznikiem Finansowym.

## Sprawność i szybkość reagowania

Efektywność procesu rozpatrywania reklamacji odgrywa kluczową rolę w utrzymaniu zaufania klientów do Banku. Szybkie i sprawnie rozwiązane reklamacje przyczyniają się do zminimalizowania potencjalnych strat wizerunkowych i utrzymania lojalności klientów. W związku z tym, zapewnienie efektywnego procesu rozpatrywania reklamacji wymaga ciągłego doskonalenia systemów oraz procesów biznesowych, wprowadzania automatyzacji, a także skutecznej współpracy pomiędzy różnymi jednostkami Banku.

Dzięki podejmowanym działaniom optymalizacyjnym oraz zapewnieniu sprawnego procesu obsługi zgłoszeń



# >42%

reklamacji zarejestrowanych w 2023 zostało rozpatrzonych w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W porównaniu do 2022 roku jest to wynik lepszy o 10 pp.

## Satysfakcja klientów

Zadowolenie klientów z procesu rozpatrywania reklamacji ma bezpośredni wpływ na ogólną reputację Banku. Klienci, którzy doświadczają profesjonalnego i skutecznego rozpatrywania swoich reklamacji, są bardziej skłonni pozostać klientami oraz polecać usługi Banku innym. Dlatego też, regularne monitorowanie poziomu satysfakcji klientów z procesu rozpatrywania reklamacji jest dla Banku niezbędne. Analiza opinii, zbieranie informacji zwrotnej od klientów oraz wprowadzanie odpowiednich usprawnień na podstawie tych danych są kluczowe do utrzymania wysokich standardów obsługi reklamacji. W 2023 roku Bank kontynuował zintegrowany program badań satysfakcji i lojalności klientów, którym objęte zostały najważniejsze procesy biznesowe oraz punkty styku z obszarem zarządzania reklamacjami. W grupie tej znajduje się również sam proces obsługi reklamacji.

Badanie opinii klientów dotyczące obsługi zrealizowane w III kwartale 2023 wykazało, że:

- 82% klientów składających reklamację podczas wizyty w oddziale i 73% klientów składających reklamację za pośrednictwem infolinii banku pozytywnie ocenia pracownika,
- w porównaniu do analogicznego badania z III kwartału 2022 roku znacznie wzrosła satysfakcja z procesu rozpatrywania reklamacji (o 16 pp.), zadowolenie z czasu rozpatrywania reklamacji (o 23 pp.), satysfakcja z łatwości procesu składania reklamacji (o 14 pp.) oraz zadowolenie z czytelności i przejrzystości odpowiedzi (o 11 pp.).



### Program edukacyjny Rzecznika Klientów Banku Pekao

W 2023 roku Rzecznik Klienta Banku Pekao uruchomił cykl podcastów, skoncentrowany na podnoszeniu świadomości klientów w obszarze finansów. Interaktywne treści audiowizualne tworzone są w celu edukowania klientów w obszarze bezpieczeństwa finansowego, dostarczając wartościowych informacji dotyczących cyberbezpieczeństwa, oszustw finansowych oraz ogólnych praktyk bezpiecznego zarządzania finansami. Cykl podcastów stanowi innowacyjny krok w kierunku budowania więzi z Klientami i wzbogacania ich wiedzy, podkreślając zaangażowanie Banku Pekao w dziedzinie edukacji finansowej oraz ochrony interesów klienta.

# Zasady dotyczące uczciwego projektowania i sprzedaży produktów i usług finansowych

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 417-2 Przypadki niezgodności dotyczące informacji i oznakowania produktów i usług

Zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa zarówno w Banku, jak i w spółkach Grupy Pekao, prowadzących działalność polegającą na oferowaniu produktów i usług finansowych, funkcjonują liczne regulacje definiujące standard prowadzonej działalności, a także ustalające zasady postępowania na rzecz ochrony interesów klientów, zminimalizowania ryzyka braku zgodności i ryzyka ochrony reputacji w zakresie sprzedaży produktów i usług konsumentom. W Banku obszar ten kompleksowo reguluje *Polityka Procesu Wdrażania Nowych Produktów w Banku Pekao S.A.* (dalej: „Polityka wdrażania nowych produktów”), *Zasady tworzenia komunikacji marketingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* (dalej: „Zasady tworzenia komunikacji marketingowej”) oraz *Zasady publikacji informacji na stronie internetowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* (dalej: *Zasady publikacji informacji na stronie internetowej*). Standardy oferowania i sprzedaży określają ponadto: *Zasady sprzedaży konsumentom produktów kredytowych oraz płatniczych*

*w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Zasady sprzedaży produktów inwestycyjnych*. Ryzyko wprowadzenia klienta w błąd co do oznaczenia produktu jest zarządzane ex ante poprzez weryfikację bieżącą dokumentacji produktowej oraz materiałów marketingowych przez dedykowane jednostki II linii obrony, a w przypadku produktów inwestycyjnych również ex post w postaci odsłuchów rozmów inwestycyjnych, w ramach których Bank identyfikuje czy doszło do misselingu lub greenwashingu.

Proces opiniowania materiałów marketingowych oraz dokumentacji produktowej jest objęty Systemem Kontroli Wewnętrznej obowiązującym w Banku.

W 2023 roku w Banku nie odnotowano przypadków nieprzestrzegania przepisów dotyczących informacji i oznakowania produktów i usług.

## Odpowiedzialny marketing

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 417-3 Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi komunikacji marketingowej

Zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi, działania marketingowe i reklamowe prowadzone w Banku i Grupie Pekao uwzględniają przepisy powszechnie obowiązującego prawa i wytyczne organów nadzoru, zasady uczciwego obrotu rynku finansowego, dobre obyczaje oraz oświadczenia woli klienta dotyczące tych działań. Są ponadto realizowane w zgodzie ze strategią komunikacyjną Banku, z zachowaniem tożsamości wizualnej oraz wizerunku, przyjętymi regulacjami wewnętrznymi i z zachowaniem zrozumiałości przekazu w komunikacji. W Banku przestrzegane są zasady Kodeksu Etyki Bankowej Związku Banków Polskich i Kanonu dobrych praktyk rynku finansowego, uchwalone przez Komisję Nadzoru Finansowego. Kodeks Postępowania Grupy Pekao podkreśla zaś, że każdy z pracowników jest ambasadorem produktów i usług oferowanych zarówno przez Bank, jak i przez inne podmioty Grupy Pekao. Profesjonalna promocja produktów i usług umacnia zaufanie klientów i pomaga budować relacje oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu.

Odpowiedzialna promocja Banku oparta jest na rzetelnej i transparentnej wiedzy o produktach, w tym także ewentualnych ryzykach wynikających ze zmieniających się warunków makroekonomicznych czy działalności regulatorów.

Kluczowe regulacje odnoszące się do tego obszaru w zakresie oceny ryzyka braku zgodności to *Polityka wdrażania nowych produktów* oraz *Zasady tworzenia komunikacji marketingowej*, które zostały przygotowane w związku z decyzją Zarządu Banku o przyjęciu przez Bank Zasad Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego. Regulacja ta uwzględnia między innymi podstawowe wymogi w zakresie treści materiałów marketingowych i reklamowych, uwzględniając charakter i specyfikę danego produktu, w tym: kredytu konsumenckiego, kredytu hipotecznego, rachunku bankowego (w szczególności rachunku oszczędnościowego, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku terminowych lokat oszczędnościowych), produktu ubezpieczeniowego, a także produktu inwestycyjnego.

Z uwagi na rosnącą rolę komunikacji internetowej, a także dla zapewnienia rzetelności, kompletności i aktualności informacji publikowanych na stronach internetowych Banku, w 2023 roku opracowano *Zasady publikacji informacji na stronie internetowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* stanowiące załącznik do *Zasad tworzenia komunikacji marketingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*, które zawierają wytyczne dla wszystkich komórek

organizacyjnych odnośnie do procesu publikacji oraz aktualizacji informacji udostępnianej na portalu Banku, oraz definiują obowiązki komórek organizacyjnych Banku uczestniczących w procesie publikacji oraz aktualizacji informacji udostępnianej na portalu Banku.

W Banku obowiązuje ponadto Zarządzenie *Zasady komunikacji Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna w mediach społecznościowych* odnoszące się kompleksowo do komunikacji, a także działań promocyjnych prowadzonych z interesariuszami Banku za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W 2023 roku wprowadzono *Politykę współpracy w obszarze komunikacji i marketingu w ramach Grupy Kapitałowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*, która wraz z *Polityką zarządzania Architekturą Marki Grupy Pekao* skierowane jest do wszystkich spółek zależnych i które definiują współpracę w ramach Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. w odniesieniu do następujących procesów w obszarze komunikacji i marketingu:

1. zarządzanie marką,
2. zalecenia dotyczące tworzenia komunikacji marketingowej,
3. komunikacja w mediach społecznościowych,
4. wytyczne dotyczące przyznawania darowizn i sponsoringu,
5. komunikacja zewnętrzna, w tym komunikacja z mediami,
6. komunikacja wewnętrzna.

Bank Pekao dokłada wszelkich starań, aby przekaz reklamowy nie podważał społecznego zaufania do działalności reklamowej, nie zawierał treści lub obrazów, które obrażają powszechnie obowiązujące normy obyczajowe, nie nadużywał zaufania klienta poprzez wykorzystanie braku jego doświadczenia lub wiedzy, nie odwoływał się do uczucia strachu, nie zawierał elementów, które mogłyby prowadzić lub zachęcać do aktów przemocy i wreszcie nie aprobował dyskryminacji, w szczególności z powodu rasy, religii lub płci.

W 2023 roku, analogicznie do poprzednich lat objętych raportowaniem niefinansowym, w Banku nie odnotowano przypadków nieprzestrzegania przepisów lub niezgodności z przepisami w obszarze komunikacji marketingowej.

## Bądźmy razem CYBERczujni

W 2023 Bank Pekao kontynuował działania skoncentrowane wokół cyberbezpieczeństwa publikując autorski raport pt. „Czy czujesz się bezpiecznie w Internecie?”. Raport wskazywał na ile Internauci w Polsce dbają o swoje bezpieczeństwo w sieci, jak oceniają swoją wiedzę i skąd najczęściej ją czerpią. Ponadto wraz z raportem udostępnił test, dzięki któremu, poprzez odpowiedź na kilka pytań, osoba wypełniająca go mogła dowiedzieć się do jakiej grupy użytkowników sieci należy. Po zakończeniu, wypełniający otrzymywał kilka wskazówek, na co powinien zwrócić szczególną uwagę, by jeszcze lepiej zadbać o swojej bezpieczeństwo w Internecie.

Raport wraz z testem został udostępniony na stronie banku: <https://www.pekao.com.pl/badania-i-raporty/raporty.html>. Publikacja opracowania została wsparta kampanią komunikacyjną „Cyberczujni 2.0”.

W ramach promowania wiedzy o cyberbezpieczeństwie i informowania o raporcie banku zaprosiliśmy odbiorców na #CYBERczwartki. Co tydzień na wybranych profilach Banku przedstawialiśmy: statystyki, typy postaw internautów wobec cyberbezpieczeństwa, opisywaliśmy zagrożenia jakie czyhają w sieci i sposoby na ich unikanie. Komunikacja miała miejsce na Facebooku, Instagramie, Twitterze oraz LinkedInie. Poza social mediami raport pojawiał się w poczytnych portalach internetowych (np. Wirtualnemedi.pl, Antyweb.pl, Biznes.interia.pl, Pap.pl) oraz prasie (np. „My Company Polska”, „Tygodnik Niedziela”, „Parkiet”).



## Raport o aktywności fizycznej dzieci klas 4-8

Bank Pekao S.A. jako sponsor polskiej koszykówki, poza wsparciem finansowym drużyn rywalizujących na najwyższym poziomie, zwraca uwagę na zagadnienie aktywności fizycznej wśród dzieci. Aż 90% rodziców zgadza się ze stwierdzeniem, że dzieci za dużo czasu spędzają w Internecie i mediach społecznościowych. Wnioski płynące z naszej publikacji podkreślają istotną rolę rodziców w kształtowaniu właściwych postaw wśród najmłodszych. Jak pokazujemy, wspólnie spędzany czas rodziców z dziećmi skutecznie konkuruje z „ekranami”. W rodzinach, w których wiele rzeczy robi się wspólnie, czas spędzony przed ekranem skraca się, co jednocześnie stanowi doskonałą furtkę dla aktywności fizycznej. Raport wsparliśmy również cennymi wskazówkami ekspertów: psychologów sportu i nauczycieli akademickich, którzy podkreślali dobroczynny wpływ aktywności fizycznej na rozwój oraz zdrowie fizyczne jak i psychiczne dzieci.

Raport został udostępniony na stronie banku: <https://www.pekao.com.pl/badania-i-raporty/raporty.html>, a także opublikowany w social mediach banku w ramach kampanii „Aktywny rodzic, aktywne dziecko” (Facebook, Instagram, Twitter ora LinkedIn). Ponadto jego publikacja miała miejsce na licznych portalach internetowych (np. Interia.pl) oraz w prasie. Raport był również dostępny i możliwy do pobrania dla rodziców podczas logowania się do portalu Librus, w ramach specjalnie przygotowanej kampanii informacyjnej.

\* <https://www.pekao.com.pl/cyberczujni.html>



# Wizerunek Banku

Ryzyko reputacji rozumiane jest jako obecne lub przewidywane ryzyko dla przychodów i kapitału, wynikające z negatywnego odbioru wizerunku instytucji finansowej przez klientów, kontrahentów, akcjonariuszy/ inwestorów lub regulatorów. Ochrona reputacji ma dla Banku kluczowe znaczenie ze względu na potencjalny wpływ tego ryzyka na wyniki finansowe i kapitały Banku, ale także ze względu na rolę Banku jako instytucji zaufania publicznego.

Zgodnie z wytycznymi *Strategii zarządzania ryzykiem oraz zasadami szacowania kapitału wewnętrznego*, Bank wdrożył odrębną regulację odnoszącą się do tego typu ryzyka (*Zasady zarządzania ryzykiem reputacji w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*), która została zaktualizowana w grudniu 2022 roku, z uwagi na konieczność dostosowania do zmieniających się norm i wytycznych regulatorów, a także w celu uwzględnienia nowych, istotnych ryzyk mających wpływ na reputację, jak na przykład kwestie ESG. Ryzyko reputacji jest kolejnym jakościowym rodzajem ryzyka uznanym za istotne. Wynika to z powszechnego uznawania reputacji za podstawowe aktywo każdej instytucji finansowej.

Reputacja jest oceną wizerunku Banku, czyli postrzegania Banku w danej chwili przez otoczenie, które stanowią interesariusze. Wizerunek jest pojęciem nie tylko marketingowym, ale i biznesowym – od wizerunku zależy akceptacja Banku przez uczestników rynku oraz wynikające z niej wsparcie sprzedaży produktów i usług Banku. To w konsekwencji przekłada się na możliwość uzyskiwania odpowiednich marż oraz wspiera potencjał rozszerzania oferty na nowe rynki i grupy Klientów. Reputacja jest powszechnie uznawana za podstawowe aktywo każdej instytucji finansowej, od którego zależą wyniki finansowe.



Ryzyko reputacji jest ściśle skorelowane z innymi rodzajami ryzyka obecnymi w codziennej działalności Banku, takimi jak ryzyko kredytowe, operacyjne, rynkowe, płynności, braku zgodności, ESG. Dla każdego z wymienionych rodzajów ryzyka zdefiniowano działania mające potencjalny wpływ na ryzyko utraty reputacji.



## Do najważniejszych z nich należą:

### w zakresie ryzyka kredytowego:

- finansowanie przedsiębiorstw z wrażliwych sektorów gospodarki,
- finansowanie organizacji politycznych,
- finansowanie działalności generującej istotne zagrożenie dla środowiska naturalnego,
- finansowanie państw autorytarnych, państw nieprzestrzegających postanowień międzynarodowych, państw o niskiej ochronie praw człowieka lub objętych embargiem,
- finansowanie klubów sportowych (spółek lub związków).

### w zakresie ryzyka operacyjnego:

- występowanie oszustw wewnętrznych i zewnętrznych, nieprzestrzeganie zasad dotyczących zatrudnienia oraz bezpieczeństwa w miejscu pracy, występowanie zdarzeń z zakresu nierównego traktowania, dyskryminacji pracowników, mobbingu lub sporów pracowniczych, występowanie nieprawidłowości w obsłudze klientów, konstrukcji produktów oraz stosowanie nieuczciwych praktyk operacyjnych,
- nieprawidłowe rozliczanie transakcji, dostaw oraz nieprawidłowe zarządzanie procesami operacyjnymi,
- wystąpienia incydentu cyberbezpieczeństwa, który może prowadzić do naruszenia poufności, integralności oraz dostępności informacji i systemów informacyjnych, w tym również wycieku danych,
- zakłócenia działalności i awarie systemów mające wpływ na obsługę klientów.

### w zakresie ryzyka braku zgodności:

- stosowanie praktyk biznesowych niedozwolonych lub niezgodnych z zasadami dobrych praktyk,
- działanie Banku niezgodne z przepisami prawa,
- niepoprawna realizacja lub brak realizacji zaleceń i rekomendacji organów kontroli i nadzoru,
- występowanie konfliktów interesów,
- występowanie nadużyć rynkowych.

### w zakresie ryzyka rynkowego:

- zajmowanie pozycji dominujących, stosowanie praktyk monopolistycznych,
- niewłaściwe zarządzanie ryzykiem powodujące istotne straty Banku.



Ze względu na swój charakter ryzyko utraty reputacji zaliczane jest do trudno mierzalnych rodzajów ryzyka. Zgodnie ze *Strategią zarządzania ryzykiem* oraz *Zasadami szacowania kapitału wewnętrznego* nie podlega pomiarowi ilościowemu. Bieżące zarządzanie ryzykiem utraty reputacji Banku sprowadza się do zarządzania pierwotnymi rodzajami ryzyka, wspartego oceną jakościową, monitorowaniem, raportowaniem oraz ograniczaniem ryzyka utraty reputacji przez Bank.

#### **Bank Pekao konsekwentnie ogranicza ryzyko utraty reputacji**

##### **m.in. poprzez:**

- stosowanie odpowiedniej polityki kredytowej (uwzględniającej m.in. sektory gospodarki, w których finansowanie Bank się nie angażuje),
- wdrażanie i stosowanie najlepszych praktyk i zasad etycznych, m.in. Zasad Dobrej Praktyki Bankowej Związku Banków Polskich, Kanonu Dobrych Praktyk Rynku Finansowego, Dobrych praktyk spółek notowanych na GPW 2021, Zasad Ładu Korporacyjnego dla Instytucji Nadzorowanych wydanych przez KNF oraz Kodeksu Postępowania Grupy Pekao, który określa zbiór podstawowych wartości oraz standardów postępowania pracowników Banku w celu zapewnienia najwyższych standardów świadczenia usług oraz ochrony reputacji Banku,
- upowszechnianie wśród pracowników Banku znajomości przepisów prawa, zasad etyki i ładu korporacyjnego oraz ich właściwego stosowania, prowadzenie szkoleń z zakresu ryzyka braku zgodności,
- zarządzanie konfliktami interesów,
- przeciwdziałanie korupcji,
- przeciwdziałanie wykorzystywaniu działalności Banku dla celów mających związek z procederem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
- zarządzanie fraudami (ze szczególnym uwzględnieniem fraudów wewnętrznych) poprzez przeciwdziałanie, wykrywanie oraz zwalczanie oszustw, minimalizowanie ich skutków oraz prowadzenie działań służących wykrywaniu ich sprawców, jak również, w uzasadnionych przypadkach, zawiadamianie organów ścigania,
- zapewnianie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa informacji, w szczególności obejmujących dane osobowe klientów, jak również zapewnienie dostępu do tych informacji jedynie upoważnionym jednostkom,
- podejmowanie działań i inicjatyw mających na celu zwiększenie poziomu satysfakcji klientów,
- zarządzanie procesem rozpatrywania reklamacji klientów,
- zarządzanie przez cele (określanie celów dla pracowników Banku na stanowiskach sprzedażowych i menedżerskich, dotyczących jakości obsługi i satysfakcji klientów),
- analizowanie nowych produktów i usług oraz kampanii marketingowych pod kątem ryzyka utraty reputacji,
- zarządzanie ciągłością działania krytycznych procesów realizowanych w Banku, z uwzględnieniem czynnika reputacyjnego w ocenie ich krytyczności,
- zarządzanie procesami,
- podejmowanie działań i inicjatyw mających na celu realizację i upowszechnianie Strategii ESG Banku oraz monitoring i analiza regulacji z obszaru ESG,
- konsultowanie z Zarządem Banku i Radą Nadzorczą Banku i działań istotnych dla reputacji Banku.

Zarządzanie reputacją Banku jest procesem ciągłym, w którym aktywnie uczestniczą wszystkie jednostki organizacyjne i pracownicy. Szczególną rolę w tym procesie odgrywają organy statutowe Banku oraz jednostki organizacyjne bezpośrednio odpowiedzialne za pierwotne rodzaje ryzyka, zgodnie z kompetencjami wynikającymi z odrębnych regulacji wewnętrznych Banku. Regularnie prowadzona od 2020 roku na zlecenie Banku obserwacja wskaźników marki Pekao oraz profilu wizerunkowego spółki wskazuje na stabilną pozycję na tle konkurencji. Bank Pekao znajduje się w czołówce marek bankowych z najlepszą świadomością spontaniczną; a profil wizerunkowy definiuje go jako bank tradycyjny, polski i budzący zaufanie. Badania reputacji są prowadzone w Banku Pekao regularnie, przy współudziale zewnętrznego instytutu badawczego, w odstępie 2-3 letnim.

Ostatnie badanie reputacji zostało przeprowadzone w IV kwartale 2022 roku i zaprezentowane podczas posiedzenia Zarządu w kwietniu 2023 roku. Badanie to zostało przeprowadzone we współpracy z agencją badawczą Maison&Partners, zajmującą się pomiarem reputacji nieprzerwanie od 2006 r. Badanie pozwala na określenie poziomu reputacji Banku (na bazie wskaźnika: indeks reputacji), zdefiniowanie mocnych stron Banku oraz obszarów stanowiących wyzwania oraz ustalenie pozycji Banku względem najważniejszych konkurentów (8 banków konkurencyjnych). Wskaźnik reputacji definiowany jest na bazie pięciu kluczowych wymiarów: zaufania do marki, referencji, atmosfery medialnej wokół marki, CSR oraz postrzegania marki jako pracodawcy.

Bank Pekao został oceniony jako marka wysokiej reputacji, znajdujący się w gronie sześciu banków o najwyższych wskaźnikach. Bank Pekao cieszy się stosunkowo dużym zaufaniem konsumentów, nie odstając w tym wymiarze od konkurencji. Także na pozostałych wymiarach Bank Pekao znajduje się w gronie najlepiej postrzeganych marek, niemniej z większymi aspiracjami w odniesieniu do zajmowanej pozycji rynkowej, drugiego co do wielkości banku.

W tym zakresie istotne jest dla Banku Pekao podjęcie w dłuższej perspektywie czasu działań komunikacyjnych oraz wpływ na obszar customer experience, ze szczególnym uwzględnieniem: budowania świadomości działań CSR Banku, intensyfikacji obszaru polecenia marki oraz wzmocnienia percepcji Banku jako dobrego pracodawcy.



# Ochrona konsumentów

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 206-1 Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych



Bank oraz spółki zależne obowiązują *Polityka Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie przeciwdziałania praktykom ograniczającym konkurencję oraz praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów.*

Polityka określa podstawowe zasady działania pracowników Banku zgodnie z przepisami dotyczącymi antymonopolowych i nieuczciwych praktyk rynkowych oraz główne zadania komórek organizacyjnych Banku w tym zakresie. W 2023 roku Bank nie zapłacił kar za naruszenie zbiorowych praw konsumentów oraz za naruszenie zasad wolnej konkurencji.

Spółki wchodzące w 2023 roku w skład Grupy Pekao posiadały również własne regulacje w tym obszarze, m.in.: Polityka Pekao Direct w zakresie przeciwdziałania praktykom ograniczającym konkurencję oraz praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów, Polityka Pekao Banku Hipotecznego S.A. w zakresie przeciwdziałania praktykom ograniczającym konkurencję oraz praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów, Procedura Antymonopolowa, Przeciwdziałanie praktykom ograniczającym konkurencję oraz naruszającym zbiorowe interesy konsumentów (Pekao Leasing).

Prawomocnym wyrokiem z dnia 31 sierpnia 2023 roku Sąd Apelacyjny w Warszawie zakończył postępowanie dotyczące odwołania od decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów nr RLU-1/2020 z dnia 10 lipca 2020 roku. Decyzja ta dotyczyła uznania za abuzywne postanowień wzorców umów obowiązujących w Idea Banku S.A. w relacjach z konsumentami w zakresie przesłanek uprawniających bank do jednostronnej zmiany tych wzorców (tzw. klauzule modyfikacyjne). Z uwagi na to, że produkty których dotyczyła decyzja zostały przejęte przez Bank w wyniku przymusowej restrukturyzacji Idea Banku S.A., Bank stał się stroną tego postępowania. Przywołany wyrok w przeważającej części utrzymał w mocy kwestionowaną decyzję, która jednak nie nakładała na Bank obowiązku zapłaty kary finansowej, a wzorce umowne w których znajdowały się zakwestionowane postanowienia nie były stosowane przez Bank przy oferowaniu produktów Banku (znajdowały się jedynie w umowach przejętych od Idea Banku S.A.). W związku z prawomocnym wyrokiem Bank wykonał wynikające z decyzji obowiązki dotyczące poinformowania konsumentów, ale jednocześnie złożył od wyroku skargę kasacyjną (postępowanie jest w toku).



Kwestie dotyczące ryzyka prawnego związanego z walutowymi kredytami hipotecznymi w CHF zostały ujęte w Skonsolidowanym Sprawozdaniu Finansowym Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za rok zakończony dnia 31 grudnia 2023, w rozdziale 46.3

# Klient bezpieczny w sieci

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 418-1 Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych

## Bankowość mobilna

Bezpieczeństwo naszych klientów to jeden z kluczowych elementów, o jakie dbamy w naszej działalności. Chcemy, aby nasi klienci czuli się bezpiecznie w kontaktach telefonicznych z bankiem. Bank Pekao S.A. stawia na jeszcze większe bezpieczeństwo i wygodę klientów, chroniąc ich przed spoofingiem, czyli próbami podszywania się pod pracowników banku czy pod numer telefonu infolinii. Dlatego wdrożyliśmy nowe rozwiązanie. Klient może zweryfikować tożsamość dzwoniącego pracownika w aplikacji PeoPay lub w serwisie internetowym Pekao24. Podczas rozmowy, kontaktujący się pracownik banku wysyła do klienta powiadomienie push w aplikacji PeoPay lub informację w serwisie internetowym Pekao24. Po zalogowaniu się klient otrzymuje elektroniczną wizytówkę ze szczegółowymi danymi pracownika. Wówczas klient prosząc o podanie tych danych upewnia się, że rzeczywiście rozmawia z pracownikiem banku. Jednocześnie pracownik banku może poprosić klienta o autoryzację wystanej do niego wizytówki, aby mógł swobodnie kontynuować rozmowę bez weryfikacji dodatkowych danych klienta.

Dla zwiększenia bezpieczeństwa finansowego, wprowadziliśmy również zmiany w bankowości elektronicznej, które pozwalają na aktualizację dowodu osobistego. Klienci, którym upływa data ważności dowodu osobistego, otrzymują podczas logowania monit o konieczności wprowadzenia danych nowego dokumentu pod rygorem zablokowania dostępu do kanałów elektronicznych. Klient, który nie zaktualizuje danych w określonym terminie, nie może korzystać z bankowości elektronicznej do czasu aktualizacji danych.

Realizujemy działania komunikacyjne wspierające edukację klientów w tematach dotyczących bezpieczeństwa. Inicjatywy podejmowane w tym obszarze realizowane są za pomocą różnych narzędzi:

- Komunikacja za pośrednictwem bankowości elektronicznej Pekao24 – w ciągu całego roku systematycznie dostarczamy naszym klientom treści zawierające przypomnienia zasad bezpieczeństwa oraz treści edukacyjne, które mają uczulać klientów na sytuacje, które mogą zagrażać ich danym i środkom. Treści dotyczą np. phishingu, vishingu czy bezpiecznych zakupów w sieci.
- Treści na stronie internetowej pekao.com.pl - przykładamy dużą wagę do tego, by na naszej stronie internetowej każdy mógł znaleźć zawsze aktualne informacje na temat zasad i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa (także w języku angielskim i ukraińskim) oraz bieżące komunikaty o możliwych zagrożeniach. Podstrony dotyczące bezpieczeństwa są tymi, których odsłony z roku na rok systematycznie rosną i są jednymi z najczęściej odwiedzanych na naszej stronie.



- Gra edukacyjna w aplikacji PeoPay KIDS – w nowym module, jakim jest gra edukacyjna w aplikacji dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat, jeden z sezonów w całości poświęcony jest zagadnieniom bezpieczeństwa, by nasza najmłodsza grupa klientów mogła poznać podstawowe zagadnienia dotyczące dbania o swoje pieniądze i dane.
- Kampania #CYBERczujni w mediach społecznościowych – użytkownicy mediów społecznościowych mogą poznać najczęstsze metody oszustw oraz sposoby ochrony przed nimi w postach publikowanych w ramach kampanii „#CYBERczujni – nie daj się oszukać”. Dodatkowa strona dedykowana kampanii przybliży użytkownikom internetu zagrożenia bezpieczeństwa w kreatywny i przystępny sposób.

Wszystkie działania realizowane w obszarze komunikacji i edukacji dotyczącej bezpieczeństwa sprowadzają się do jednego, kluczowego mianownika: jak nasi klienci i użytkownicy internetu powinni dbać o bezpieczeństwo swoich danych i środków.

## Dane osobowe

Bank oraz podmioty Grupy Pekao przestrzegają ogólnie obowiązujących przepisów prawa i zasad wskazanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej RODO).

Dane osobowe są przetwarzane w Banku Pekao zgodnie z przepisami prawa i z dołożeniem szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą.

Bank Pekao jest zarówno administratorem danych, jak i podmiotem przetwarzającym w rozumieniu przepisów RODO i ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności uwzględniając zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych wskazane w RODO, takie jak:

- Zasada zgodności z prawem, rzetelności, przejrzystości i prawidłowości poprzez przetwarzanie danych osobowych zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (art. 5 ust. 1 lit. a) i d) RODO),
- Zasada ograniczenia celu poprzez uwzględnienie, iż dane zbierane są w konkretnych wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach (art. 5 ust. 1 lit. b). RODO),
- Zasada minimalizacji poprzez uwzględnienie, iż zakres przetwarzanych danych musi być adekwatny i ograniczony do minimum niezbędnego dla realizacji wskazanego celu. (art. 5 ust. 1 lit. c). RODO),
- Zasada integralności i poufności poprzez zastosowanie przez administratora odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych (art. 5 ust. 1 lit. f) RODO).

W celu zagwarantowania kompleksowych działań w obszarze ochrony danych osobowych w Banku prowadzony był projekt mający na celu przygotowanie organizacji na spełnienie wymogów wynikających z RODO, w wyniku którego została przeprowadzona analiza działalności Banku pod kątem zgodności z wymaganiami wskazanymi w RODO w zakresie systemów IT, procesów, regulacji wewnętrznych, a także wykonywanych operacji i wzorów dokumentów.



**W Banku obowiązuje szereg regulacji wewnętrznych odnoszących się do poszczególnych obszarów funkcjonowania Banku, które mają zapewniać bezpieczeństwo klientów, w tym ich danych. Do regulacji tych należą:**

- *Polityka Bezpieczeństwa Informacji wraz z szczegółowymi dokumentami bezpieczeństwa informacji,*
- *Metodyka zarządzania ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych w Banku Pekao S.A. (Metodyka PIA),*
- *Zasady ochrony danych osobowych oraz zasady pozyskiwania zgód na podejmowanie przez Bank działań w celu marketingu bezpośredniego w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,*
- *Rejestr czynności przetwarzania oraz Rejestr kategorii czynności przetwarzania prowadzony przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,*
- *Zasady nadawania osobom zatrudnionym w Banku – upoważnień do przetwarzania danych osobowych oraz upoważnień do dostępu do informacji Banku,*
- *Procedura rozpatrywania żądań osób, których dane dotyczą na gruncie RODO przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,*
- *Polityka Retencji danych osobowych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,*
- *Procedura zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych w Banku Pekao S.A.,*
- *Zasady i tryb postępowania w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna w związku ze zlecaniem usług, którym towarzyszy przetwarzanie danych osobowych,*
- *Zasady ochrony oraz sposób postępowania z informacjami w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,*
- *Ochrona Informacji elektronicznej w Banku Polska Kasa Opieki S.A.*



GRI 418-1 Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych

BANK PEKAO	2022	2023
Skargi otrzymane od podmiotów zewnętrznych i poparte przez organizację	0	0
Skargi od organów regulacyjnych	47 nowych skarg (bez kontynuacji)	31 nowych skarg (bez kontynuacji)
Całkowita liczba zidentyfikowanych wycieków, kradzieży lub utraty danych klientów	17	25

Dyrektorzy jednostek organizacyjnych Banku i właściciele informacji ponoszą pełną odpowiedzialność za organizację, bezpieczeństwo, przetwarzanie danych osobowych w podległych im jednostkach. Pracownicy natomiast zobowiązani są do przetwarzania danych osobowych zgodnie z nadanym im upoważnieniem wynikającym z zakresu czynności określonego dla zajmowanego przez nich stanowiska. W tym celu Bank Pekao opracowuje i wdraża obowiązkowe programy szkoleniowe dla pracowników na temat ochrony danych osobowych, systematycznie monitorując postęp zrealizowanych szkoleń.

Aspekt ochrony danych osobowych uwzględniony jest także w bieżącej działalności Departamentu Inspektora Ochrony Danych (dalej: „IOD”) przy opiniowaniu nowych procesów, projektów oraz

inicjatyw, jak i analizie regulacji wewnętrznych czy umów zawieranych przez Bank pod kątem danych osobowych. IOD oraz Departament IOD, jak również Departament Bezpieczeństwa Banku weryfikują nowe rozwiązania technologiczne w celu zapewnienia przestrzegania wymogów i zasad wskazanych w RODO oraz jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.

Bank zdecydował ponadto o wdrożeniu zasad ochrony danych osobowych w zakresie stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych. Powołano Operacyjne Centrum Bezpieczeństwa (OCB), jednostkę czuwającą nad nieuprawnionym dostępem do danych (w tym danych osobowych), a także (poprzez działające w Banku systemy) mającą na celu zapobieganie wyciekowi tych danych.

# Rozwój innowacji w działalności biznesowej

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

Wskaźnik własny: Wskaźnik digitalizacji

Liczba inicjatyw związanych z digitalizacją organizacji wymaga ciągłego monitoringu rynku innowacji, współpracy z fintechami oraz testowania rozwiązań będących w fazie wdrożeń. Powołane do tych zadań Laboratorium Innowacji Banku Pekao (dalej: Laboratorium, LAB) skupia się na czterech obszarach:



## projektowanie innowacji

W swoich działaniach Laboratorium koncentruje się szczególnie na innowacjach pozwalających budować nowoczesną bankowość i dostosować produkty oraz usługi do oczekiwań klientów. Laboratorium Innowacji korzysta zarówno z praktyk rynkowych, jak i pozabranżowych, a także z badań trendów, crowdsourcowanych pomysłów oraz technologii dostarczanych przez młode spółki.

Laboratorium Innowacji pełni również kluczową rolę w procesie wytwórczym nowych funkcji zaplanowanych do realizacji w ramach strategii rozwoju aplikacji mobilnej Banku – PeoPay.

W ramach budowania kultury innowacji wśród pracowników Banku oraz angażowania ich w tworzenie nowych rozwiązań i zgłaszanie pomysłów, Laboratorium Innowacji przeprowadziło w 2023 roku 17 kampanii crowdsourcingowych, w ramach których zebrano łącznie 5 136 pomysłów i zgłoszeń od pracowników Banku, w tym rozwijających projekty biznesowe i wspierających innowacyjne inicjatywy. Wzrosła aktywność i liczebność społeczności bankowych innowatorów skupiona na wewnętrznej platformie crowdsourcingowej IdeaCrowd - narzędziu wdrożonym przez Laboratorium Innowacji w maju 2021 roku. Społeczność IdeaCrowd powiększyła się w 2023 roku o 1 647 pracowników – tym samym ranking aktywnych innowatorów liczył 5 510 osób z różnych jednostek Banku (wzrost liczby aktywnych pracowników o 42,6% r/r). Zaangażowanie widać zarówno wśród pracowników sieci sprzedaży, jak i jednostek wspierających.

Laboratorium Innowacji uruchomiło dedykowany pod wszystkie segmenty klientów proces wytwarzania innowacji o nazwie Fabryka Innowacji. Pozwala on na poszukiwanie i weryfikowanie pomysłów innowacyjnych rozwiązań dla klientów Banku. Poza tym trwale wspieramy organizację w opracowywaniu rozwiązań bieżących (np. dla MŚP, JDG, Private czy Klienta Detalicznego) wspierających obecnie Strategię Banku.



## partnerstwo w innowacji



## budowanie kultury innowacji



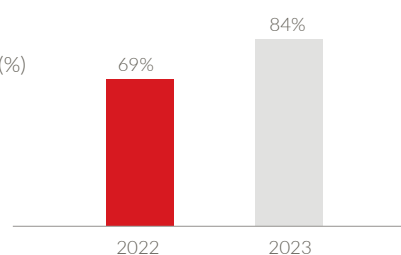
## badania i rozwój

W 2023 roku LAB kontynuowało aktywną współpracę z ekosystemem startupowym w Polsce i za granicą. Dzięki udziałowi w programie Poland Prize Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Bank Pekao zrealizował akcelerację i pilotaże startupów - m.in. Nexus, Global Changer, Kareer.

### Dodatkowo w 2023 roku Laboratorium Innowacji:

- dokonało analizy ponad 150 startupów w oparciu o autorski system – SRM (Startup Relationship Manager),
- po akceleracji i pilotażu Getpin (platformy do zarządzania obecnością Banku w serwisach mapowych) Bank podjął decyzję o komercyjnym wdrożeniu rozwiązania,
- wypracowano nową strategię zakupową dla innowacyjnych rozwiązań startupów, w ramach której pilotaż innowacji (PoC – Proof of Concept) jest integralną częścią procesu zakupowego,
- stworzono też wewnętrzny Startup Manual opisujący proces od potrzeby biznesowej aż po pilotażowe wdrożenie nowych technologii i rozwiązań startupów,
- zrealizowano pilotaż kalkulatora śladu węglowego dla klientów biznesowych Banku z udziałem zagranicznej platformy,
- w odpowiedzi na zidentyfikowane obszary zainteresowań jednostek biznesowych zrealizowano liczne scoutingi rozwiązań technologicznych – m.in. technologie do analizy ruchu w oddziałach, rozwiązania Web 3.0 (m.in. NFT i Metaverse) oraz inne. Zrealizowano łącznie 20 badań dla Business Ownerów z różnych jednostek Banku.

Wskaźnik digitalizacji (%)







Rozdział 5.

# Kapitał ludzki



Celem działania Grupy Pekao jest dbałość o rozwój pracowników z poszanowaniem różnorodności i tworzenie atrakcyjnego miejsca. W kwietniu 2021 roku, równoległe z nową strategią biznesową, w Banku przyjęto wypracowane wspólnie z pracownikami wartości: #prosto, #razem, #odważnie i #odpowiedzialnie. Są one filarami kultury organizacyjnej, wyznaczając kierunek działań i styl pracy. Równocześnie z określeniem czterech nowych wartości, ich definicjami i przypisanymi im zachowaniami, powstało także 10 zasad dla menedżerów – Wartościowych Zasad Zarządzania Zespołem. Są one drogowskazem dla kadry zarządzającej, jak pracować ze swoimi zespołami w oparciu o nowe wartości.

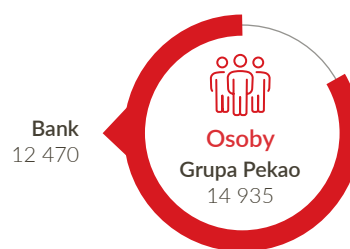
## Informacje o strukturze zatrudnienia

GRI 2-7 Pracownicy

GRI 2-8 Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami

GRI 401-1 Pracownicy nowo zatrudnieni i odejścia

### Łączna liczba pracowników w 2023 roku



\* Współpracownicy to osoby zatrudnione na podstawie umów innych niż umowy o pracę.

### Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę w podziale na miejsce zatrudnienia w 2023 roku

#### Etaty Grupa Pekao

Centrala	Placówki
8 914	5 883
Łącznie 14 798	

#### Osoby Grupa Pekao

Centrala	Placówki
9 044	5 889
Łącznie 14 935	

#### Etaty Bank

Centrala	Placówki
6 749	5 698
Łącznie 12 447	

#### Osoby Bank

Centrala	Placówki
6 771	5 699
Łącznie 12 470	

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę (w przeliczeniu na osoby) w podziale na wymiar etatu i płeć</b>						
Pełny etat	9 656	4 707	14 363	8 459	3 926	12 385
Niepełny etat	372	200	572	54	31	85
Łącznie	10 028	4 907	14 935	8 513	3 957	12 470

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników zatrudnionych na umowę o pracę (w przeliczeniu na osoby) w podziale na wymiar etatu i płeć</b>						
Czas określony	1 338	891	2 228	854	555	1 409
Czas nieokreślony	8 609	3 961	12 569	7 645	3 392	11 037
Łącznie	9 946	4 851	14 798	8 499	3 948	12 447

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba współpracowników (*) (w przeliczeniu na osoby) w podziale na rodzaj umowy i płeć</b>						
Zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych (umowa o dzieło i zlecenie)	69	75	144	15	23	38
Zatrudnionych na podstawie umowy stażowej	0	0	0	0	0	0
Samozatrudnionych (**)	34	84	118	0	0	0
Łącznie	103	159	262	15	23	38

\* Współpracownicy to osoby zatrudnione na podstawie umów innych niż umowy o pracę.

\*\* Samozatrudnieni to osoby współpracujące (z aktywną umową na koniec raportowanego roku), posiadające własną działalność gospodarczą.

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników na koniec okresu raportowego w podziale na obszar zatrudnienia i płeć</b>						
w centrali spółki	5 160	3 754	8 914	3 811	2 938	6 749
w placówkach spółki	4 787	1 097	5 883	4 688	1 010	5 698
Łącznie	9 946	4 851	14 798	8 499	3 948	12 447

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników na koniec okresu raportowego (w przeliczeniu na etaty) w podziale na wiek i płeć</b>						
<30	793	663	1 456	393	359	753
30-50	5 424	2 952	8 376	4 560	2 481	7 041
>50	3 729	1 237	4 966	3 546	1 107	4 653
Łącznie	9 946	4 851	14 798	8 499	3 948	12 447

Średnioroczne zatrudnienie w przeliczeniu na pełne etaty w podziale na płeć w 2023 roku



2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników nowo zatrudnionych w raportowanym okresie (w przeliczeniu na etaty) w podziale na obszar zatrudnienia i płeć</b>						
w centrali spółki	948	884	1 832	412	459	871
w placówkach spółki	325	139	464	315	131	446
<b>Łącznie</b>	<b>1 273</b>	<b>1 023</b>	<b>2 296</b>	<b>727</b>	<b>590</b>	<b>1 317</b>
<b>Odsetek (%) nowo zatrudnionych pracowników</b>						
w centrali spółki	18%	24%	21%	11%	16%	13%
w placówkach spółki	7%	13%	8%	7%	13%	8%

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników nowo zatrudnionych w raportowanym okresie (w przeliczeniu na etaty) w podziale na wiek i płeć</b>						
<30	586	483	1 069	230	188	418
30-50	627	478	1 104	453	359	812
>50	60	62	123	44	43	87
<b>Łącznie</b>	<b>1 273</b>	<b>1 023</b>	<b>2 296</b>	<b>727</b>	<b>590</b>	<b>1 317</b>
<b>Odsetek (%) nowo zatrudnionych pracowników</b>						
<30	74%	73%	73%	59%	52%	56%
30-50	12%	16%	13%	10%	14%	12%
>50	2%	5%	2%	1%	4%	2%

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników, którzy zakończyli współpracę z organizacją w raportowanym okresie (w przeliczeniu na etaty) w podziale na obszar zatrudnienia i płeć*</b>						
w centrali spółki	650	498	1 148	221	193	414
w placówkach spółki	544	131	675	537	126	663
<b>Łącznie</b>	<b>1 194</b>	<b>628</b>	<b>1 823</b>	<b>758</b>	<b>319</b>	<b>1 077</b>
<b>Odsetek (%) odejść pracowników</b>						
w centrali spółki	13%	13%	13%	6%	7%	6%
w placówkach spółki	11%	12%	11%	11%	12%	12%

\* W wyniku samodzielnego odejścia z pracy lub rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę w wyniku planowanych zwolnień, cięć budżetowych, likwidowania stanowiska lub braku przedłużenia umowy.

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników, którzy zakończyli współpracę z organizacją w raportowanym okresie (w przeliczeniu na etaty) w podziale na wiek i płeć (*)</b>						
<30	367	275	642	123	81	204
30-50	543	287	830	369	186	555
>50	284	67	351	266	51	317
Łącznie	1 194	628	1 823	758	319	1 077
<b>Odsetek (%) odejść pracowników</b>						
<30	46%	41%	44%	31%	23%	27%
30-50	10%	10%	10%	8%	8%	8%
>50	8%	5%	7%	8%	5%	7%

\* W wyniku samodzielnego odejścia z pracy lub rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę w wyniku planowanych zwolnień, cięć budżetowych, likwidowania stanowiska lub braku przedłużenia umowy.

SP3 - Wskaźnik rotacji zatrudnienia GPW w 2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba dobrowolnych odejść z pracy w raportowanym okresie (w przeliczeniu na etaty)</b>	666	364	1 030	353	179	531
Liczba przymusowych odejść z pracy (*)	528	254	782	406	140	546
Łącznie odejścia dobrowolne i przymusowe	1 194	618	1 813	758	319	1 077
<b>Wskaźnik dobrowolnej rotacji zatrudnienia</b>	7%	7%	7%	4%	5%	4%
<b>Wskaźnik przymusowej rotacji zatrudnienia</b>	5%	5%	5%	5%	4%	4%
<b>Wskaźnik łącznej rotacji zatrudnienia</b>	12%	13%	12%	9%	8%	9%

\* W przypadku rozwiązania umowy przez pracodawcę w wyniku planowanych zwolnień, cięć budżetowych, likwidowania stanowiska lub braku przedłużenia umowy.



# 45,8 lat

średnia wieku pracowników



# 76,6%

pracowników z wyższym wykształceniem



# 67,9%

wszystkich zatrudnionych stanowiły kobiety



# Podstawowe regulacje dotyczące zatrudnienia

## Regulamin Pracy

Regulamin Pracy Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Regulamin Pracy”) ustala organizację i porządek w procesie pracy w Banku Pekao oraz określa związane z tym prawa i obowiązki Banku i jego pracowników. Regulamin obowiązuje wszystkich pracowników Banku bez względu na rodzaj wykonywanej pracy i zajmowanego stanowiska oraz bez względu na podstawę nawiązania stosunku pracy. Regulamin Pracy w szczególności:

- doprecyzowuje podstawowe obowiązki pracowników oraz Banku,
- wskazuje stosowane w Banku systemy czasu pracy oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy,
- ustala zasady ewidencji czasu pracy, harmonogramy czasu pracy na okresy miesięczne w okresach rozliczeniowych,
- reguluje kwestię szkoleń z zakresu BHP, badań pracowniczych, informowania pracowników o zagrożeniach środowiska pracy, ustala zasady przydziału odzieży roboczej i ochronnej.

Bank informuje pracowników o przysługującym im wymiarze urlopu wypoczynkowego w umowach o pracę, a w kwestii urlopów związanych z rodzicielstwem informacje te są przekazywane pracownikom na bieżąco, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

Zgodnie ze znowelizowanymi przepisami Kodeksu pracy w dniu 30.03.2023 r. Bank zawarł ze Związkami Zawodowymi działającymi w Banku „Porozumienie dotyczące zasad wykonywania pracy zdalnej” określające organizację oraz porządek w procesie wykonywania pracy zdalnej oraz związane z tym prawa i obowiązki Banku i pracowników.

Bank stosuje okresy wypowiedzenia wynikające z Kodeksu pracy lub z zapisów wynikających z umów o pracę, które to zapisy nie są mniej korzystne niż wynikające z prawa pracy. Konsultacje w Banku w zakresie wypowiedzenia umów o pracę są realizowane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami. W 2023 roku w Banku przeważnie stosowano jedno- lub trzymiesięczne okresy wypowiedzenia.

Grupa Pekao oraz Bank, adekwatnie do obowiązujących przepisów, zobowiązane są przeciwdziałać dyskryminacji w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansowania oraz dostępu do szkolenia w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w szczególności ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, a także ze względu na zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony albo w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

## Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy

GRI 2-30 Układy zbiorowe

Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy (dalej: „ZUZP”) określa zasady polityki kadrowo-płacowej Banku, w tym zasady i warunki wynagradzania pracowników Banku oraz zasady przyznawania innych świadczeń związanych z pracą, w tym m.in.:

- zasady polityki kadrowej,
- czas pracy,
- zasady polityki płacowej,
- zasady kształtowania wynagrodzeń zasadniczych,
- fundusz premiowy,
- fundusz nagród motywacyjnych,
- bonusy,
- odprawy emerytalne i rentowe,
- odprawy związane z rozwiązywaniem stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników.

Aktualnie obowiązujący ZUZP został zawarty w dniu 15 grudnia 2005 roku między Bankiem Polska Kasa Opieki S.A. a zakładowymi organizacjami związkowymi działającymi w Banku. Zmiany ZUZP w formie Protokołów dodatkowych zostały zawarte kolejno w 2007, 2022 oraz 2023 roku. Zmiana ZUZP w 2022 oraz 2023 roku dotyczyła uzgodnienia nowych zasad premiowania dla pracowników sieci sprzedaży w Pionie Bankowości Detalicznej. Protokół dodatkowy z 2023 roku został zarejestrowany przez Państwową Inspekcję Pracy 21 grudnia 2023 roku. Tym samym wspomniane zasady premiowania stały się integralną częścią ZUZP.

W Banku nie są stosowane dodatkowe, poza powszechnie obowiązującymi, systemy zabezpieczenia emerytalnego. Bank jako pracodawca w pełni wypełnia obowiązki wynikające z powszechnego systemu emerytalnego, nie zalegając z należnymi składkami odprowadzanymi z wynagrodzeń pracowników oraz składkami pracodawcy. W Banku stosowane są dodatkowe odprawy emerytalne i rentowe dla pracowników nabywających uprawnienia do świadczeń z powszechnego ubezpieczenia emerytalno-rentowego.

W 2023 roku w Banku Pekao, analogicznie do poprzednich 12 miesięcy, odsetek pracowników objętych umową zbiorową kształtował się na poziomie 77%. W spółkach Grupy Pekao nie zawarto umów zbiorowych.

W stosunku do pracowników wyłączonych z regulacji ZUZP stosowane są wszystkie zapisy ZUZP w zakresie wynagradzania oraz przyznawania innych świadczeń związanych z pracą z wyjątkiem zasad premiowania. Zasady premiowania dla tej grupy pracowników wynikają wprost z zapisów zawartych w indywidualnych umowach o pracę (kontraktach menedżerskich). Bank planuje rozpoczęcie rokowań z organizacjami związkowymi celem włączenia tej grupy pracowników do ZUZP.

## Restrukturyzacja zatrudnienia i zwolnienia grupowe

Bank, w przypadku podjęcia decyzji o przeprowadzeniu zwolnień grupowych, działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz ZUZP. Decyzja Banku jest komunikowana wszystkim pracownikom, jak również organizacjom związków zawodowych. Zgodnie z przepisami prawa Bank prowadzi konsultacje zamiaru przeprowadzenia grupowego zwolnienia z organizacjami związkowymi w trybie ustawy z dnia 13 marca 2003 roku o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników. Bank dąży do tego, aby konsultacje zamiaru przeprowadzenia zwolnienia grupowego z organizacjami związkowymi zostały zakończone zawarciem porozumienia w sprawie zwolnienia grupowego.

W zawartym porozumieniu są ustalane m.in.:

- liczba pracowników, z którymi zostanie rozwiązana umowa o pracę,
- kryteria doboru pracowników do zwolnienia, których umowy o pracę zostaną rozwiązane oraz których warunki zatrudnienia zostaną zmienione,
- warunki odpraw i dodatkowych świadczeń, np. wydłużenie opieki medycznej, zasady pomocy socjalnej,
- zakres programu pomocy zwalnianym pracownikom w tym pomoc finansową w celu zdobycia nowych kwalifikacji lub możliwości profesjonalnych szkoleń w przypadku znalezienia pracy w innym obszarze.

Zgodnie z ZUZP w przypadku rozwiązania umów o pracę z przyczyn niedotyczących pracowników, pracownikom przysługują odprawy pieniężne w wysokości trzykrotnie wyższej od przysługującej im z mocy przepisów powszechnie obowiązujących. Wysokość odprawy nie może przekroczyć 36-krotnego minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu rozwiązania stosunku pracy.

Dodatkowo Bank każdorazowo dąży do zawarcia porozumienia z Urzędem Pracy w sprawie aktywizacji zawodowej zwalnianych pracowników.

W 2023 roku Bank nie uruchamiał działań zmierzających do restrukturyzacji zatrudnienia lub zwolnień grupowych.

## Świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne  
GRI 401-2 Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin

Działalność socjalna Banku organizowana jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i zapewnia bezpieczeństwo socjalne pracownikom. Regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych określa zasady i warunki korzystania z usług i świadczeń finansowanych z Funduszu oraz zasady przeznaczania środków tego Funduszu na poszczególne cele i rodzaje działalności socjalnej.

Zgodnie z polskim prawodawstwem wysokość odpisu podstawowego na jednego zatrudnionego pracownika wynosi 37,5% przeciętnego wynagrodzenia miesięcznego w gospodarce narodowej w roku poprzednim lub w drugim półroczu roku poprzedniego, jeżeli przeciętne wynagrodzenie z tego okresu stanowiło kwotę wyższą. Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w Banku tworzony jest z corocznego odpisu podstawowego, zgodnie z zapisami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy - na jednego zatrudnionego odpis wynosi 50% przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku poprzednim lub w drugim półroczu roku poprzedniego, jeżeli przeciętne wynagrodzenie z tego okresu stanowiło kwotę wyższą. Bank nie nalicza odpisu na emerytów i rencistów, natomiast sprawuje nad nimi opiekę.

Dofinansowaniem z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych objęci są pracownicy Banku zatrudnieni wyłącznie na umowę o pracę bez względu na wymiar etatu. O świadczenie z tytułu pożyczek mieszkaniowych mogą się ubiegać osoby z minimum dwuletnim stażem pracy w Banku.



### Fundusz socjalny w Banku Pekao jest przeznaczony na:

- dofinansowanie do wypoczynku urlopowego pracowników, dzieci pracowników do 17 roku życia oraz emerytów i rencistów Banku,
  - indywidualną pomoc finansową i rzeczową,
  - pożyczki mieszkaniowe,
  - działalność kulturalno-oświatową i sportowo-rekreacyjną.
- Plan wydatków Funduszu jest corocznie ustalany z organizacjami związkowymi w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

Większość spółek Grupy Pekao oferuje pracownikom różnorodne świadczenia socjalne, m.in. dofinansowanie karty sportowej oraz do urlopu wypoczynkowego, bony świąteczne, wsparcie finansowe w trudnych sytuacjach życiowych, szeroką gamę ubezpieczeń. Spółki, poza nielicznymi wyjątkami, zapewniały taki sam dostęp do świadczeń wszystkim zatrudnionym, bez względu na wymiar etatu.

## Kwestie dotyczące wynagrodzeń

GRI 2-19 Polityka wynagrodzeń  
GRI 2-20 Proces ustalania wynagrodzenia

Strategia wynagradzania, opracowana zgodnie ze standardami działalności i wartościami leżącymi u podstaw misji Banku, jest odzwierciedlona w regulacjach wewnętrznych i stanowi czynnik pozwalający budować i chronić reputację Banku oraz tworzyć trwałe wartości dla wszystkich interesariuszy. Kluczową regulacją w tym obszarze jest Polityka Wynagrodzeń Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Polityka ta odzwierciedla misję i wartości w podejściu Banku do systemów wynagradzania, w szczególności:

- definiuje filary wynagradzania, zarządzanie strukturą, procesami korporacyjnymi i organizacyjnymi,
- potwierdza wymagania zgodności przyjętych systemów wynagradzania z powszechnie obowiązującym prawem,
- określa zasady monitorowania praktyk rynkowych oraz podejście do zagadnienia systemów wynagradzania zapewniających trwałość funkcjonowania Banku.

Struktura wynagradzania zapewnia bezpośrednie powiązanie pomiędzy wynagrodzeniem a wynikami poprzez gwarantowanie stabilności finansowej oraz poziomów wynagrodzenia zmiennego odpowiednich do możliwości finansowych Banku, ustanowienie pułapów wynagrodzenia opartego o wyniki oraz opracowanie systemów motywacyjnych przewidujących minimalne poziomy wyników Banku, poniżej których premia nie jest wypłacana. Wynagrodzenie zmiennie obejmuje wszystkie składniki wynagrodzenia, których przyznanie uzależnione jest od wyniku, a jego wypłata jest bezpośrednio uzależniona od osiągnięć indywidualnych oraz wyników osiągniętych przez Bank i dostosowanych do ryzyka.

Trwałe wyniki przyczyniające się do tworzenia długoterminowej wartości dla interesariuszy odnoszą się do rzeczywistych osiągniętych wyników oraz sposobu ich osiągania, mając na uwadze pomiar wyników spójny z interesami akcjonariuszy i zasadami dochodowości w oparciu o bezpieczny poziom ryzyka, zrównoważone praktyki zarządzania ryzykiem oraz wielowymiarową analizę wyników i jakości działania.

Wynagrodzenie zasadnicze to stały element wynagrodzenia wypłacany z tytułu objętego stanowiska, zakresu obowiązków i odpowiedzialności, który odzwierciedla poziom doświadczenia, umiejętności i kompetencji wymaganych na danym stanowisku, jak również ogólną jakość zaangażowania w wyniki Banku. Stały element wynagrodzenia stanowi na tyle dużą część wynagrodzenia całkowitego, że możliwe jest prowadzenie elastycznej polityki wynagrodzeń.

W Banku obowiązuje również Polityka Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej Banku i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, która określa ramowe zasady i reguły dotyczące ustalania, monitorowania oraz kontrolowania zasad i praktyk wynagrodzeniowych stosowanych przez Bank w odniesieniu do Członków jego Rady Nadzorczej Banku oraz Zarządu Banku.

Polityka Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej Banku i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna wspiera prawidłowe i skuteczne zarządzanie ryzykiem i nie zachęca do podejmowania nadmiernego ryzyka wykraczającego poza zatwierdzony przez Radę Nadzorczą Banku akceptowalny ogólny poziom ryzyka; realizację strategii zarządzania Bankiem i strategii zarządzania ryzykiem; mechanizmy zarządzania występującymi w działalności Banku konfliktami interesów oraz ich ograniczania; zapewnienie, iż wynagrodzenie i wszelkie powiązane warunki zatrudnienia, które mają wpływ na wynagrodzenie, w tym dotyczące warunków przyznawania i wypłaty wynagrodzenia, są neutralne pod względem płci, tj. nie są różnicowane ze względu na płeć.

Rozwiązania przyjęte w Polityce przyczyniają się do realizacji strategii biznesowej, długoterminowych interesów i stabilności Banku, a także mają na celu wsparcie zrównoważonego rozwoju Banku, w tym zapewnienie spójności Polityki ze strategią wprowadzania do działalności ryzyk dla zrównoważonego rozwoju w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych.

Ze względu na szczególną funkcję oraz powszechnie obowiązujące przepisy regulujące relacje członków organów korporacyjnych ze spółką, Bank nie zawiera z Członkami Rady Nadzorczej Banku oraz Członkami Zarządu Banku umów o pracę, przy czym z Członkami Zarządu Banku zawiera umowy o świadczenie usług zarządzania.



W celu zapewnienia konkurencyjności struktur wynagradzania, a także ich przejrzystości oraz efektywnego i sprawiedliwego systemu wynagradzania, Bank prowadzi monitoring trendów rynkowych w zakresie form wynagradzania oraz poziomu wynagrodzeń oferowanych na rynku. Decyzje dotyczące systemu wynagradzania w Banku podejmowane są z uwzględnieniem posiadanych danych o trendach rynkowych w obszarze wynagrodzeń stałych, jak również systemów motywacyjnych. Dane takie pozyskiwane są od firm doradczych oferujących analizy sektora finansowego. W 2023 roku kontynuowano analizę spójności w wynagrodzeniach między kobietami i mężczyznami na tożsamyh stanowiskach, aby dokładać starań w celu wyrównania luki płacowej występującej w Banku





Członkom Rady Nadzorczej Banku przysługuje wynagrodzenie w stałej miesięcznej wysokości i nie przysługuje żadne wynagrodzenie zmienne.

Wynagrodzenie całkowite Członka Zarządu Banku składa się z części stałej, stanowiącej wynagrodzenie miesięczne podstawowe oraz części zmiennej, stanowiącej wynagrodzenie uzupełniające za rok obrotowy Banku. Wynagrodzenie zmienne Członka Zarządu Banku jest uzależnione od poziomu realizacji ustalonych celów zarządczych (m.in. wzrost wartości Banku oraz poprawa wskaźników ekonomiczno-finansowych) i nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia stałego tego Członka Zarządu Banku w poprzednim roku obrotowym, dla którego dokonywane jest obliczenie wysokości przysługującego wynagrodzenia zmiennego. W razie rozwiązania albo wypowiedzenia przez Bank umowy z innych przyczyn niż naruszenie podstawowych obowiązków, Członkowi Zarządu Banku może być przyznana odprawa, w wysokości nie wyższej niż trzykrotność wynagrodzenia stałego, pod warunkiem pełnienia przez niego funkcji przez okres co najmniej dwunastu miesięcy przed rozwiązaniem umowy. Możliwe jest również zawarcie z Członkiem Zarządu Banku umowy o zakazie konkurencji obowiązującym po ustaniu pełnienia funkcji.

Członkowie Rady Nadzorczej oraz Członkowie Zarządu Banku mają prawo przystąpić do Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK) na zasadach obowiązujących w Banku.

W ramach systemu wynagradzania pracownikom oferowane są świadczenia pozapłacowe zapewniające sprawiedliwe traktowanie oraz spójność systemu wynagradzania.

Każdego roku opracowywany jest raport z funkcjonowania Polityki Wynagrodzeń w Banku, zaś Rada Nadzorcza Banku, z uwzględnieniem opinii Komitetu ds. Nominacji i Wynagrodzeń Rady Nadzorczej Banku, przedstawia ocenę funkcjonowania Polityki Wynagrodzeń na posiedzeniu Walnego Zgromadzenia Banku wszystkim akcjonariuszom w celu dokonania oceny, czy funkcjonowanie Polityki Wynagrodzeń sprzyja rozwojowi i bezpieczeństwu działania Banku.

Spółki Grupy Pekao posiadają polityki dotyczące wynagrodzeń dostosowane do wielkości oraz specyfiki prowadzonej działalności oraz zasad wynagradzania.

## Systemy motywacyjne

W Banku funkcjonują trzy główne systemy motywacyjne: System Zmiennego Wynagradzania dla Kadry Zarządzającej, System Zarządzania przez Cele (MBO) oraz system oparty na postanowieniach Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy, którego podstawą jest premia kwartalna, premia dla detalicznych sił sprzedażowych i nagroda motywacyjna.

Najwyższa kadra kierownicza objęta jest systemem zmiennego wynagradzania, dedykowanym osobom mającym istotny wpływ na profil ryzyka Banku. Celem systemu jest wspieranie realizacji strategii Banku oraz ograniczanie nadmiernego ryzyka i konfliktów interesów. W ramach systemu uczestnik może otrzymać wynagrodzenie zmienne w oparciu o koncepcję puli bonusowej. System zapewnia kompleksowy pomiar realizacji wyników na poziomie indywidualnym, jednostki organizacyjnej oraz wyników całego Banku, z uwzględnieniem oceny zgodności postępowania uczestnika z przepisami prawa oraz przyjętymi przez Bank standardami oraz oceny ryzyka. Dla wzmocnienia dbałości o budowę trwałej wartości Banku w długim horyzoncie w ramach systemu co najmniej 50% premii realizowane jest w akcjach fantomowych opartych o wartość akcji Banku oraz co najmniej 40% premii podlega odroczeniu i wypłacane jest po zakończeniu okresu oceny, za jaki przysługuje.

Cele roczne wyznaczane najwyższemu kierownictwu Banku w ramach systemu motywacyjnego zapewniają spójność ze strategią wprowadzania do działalności ryzyk dla zrównoważonego rozwoju w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych, są spójne z celami strategii biznesowej i strategii w zakresie ryzyka Banku, w tym ryzyk środowiskowych, społecznych i związanych z zarządzaniem (ryzyka ESG), są spójne z kulturą i wartościami korporacyjnymi Banku, kulturą ryzyka, w tym w odniesieniu do długofalowych interesów instytucji, a także ze środkami stosowanymi w celu zapobiegania konfliktom interesów oraz nie powinny zachęcać do podejmowania nadmiernego ryzyka.



System zmiennych składników wynagrodzeń jest opracowywany przez Pion Zasobów Ludzkich, przy zaangażowaniu i udziale pozostałych jednostek organizacyjnych Banku. Ma to na celu zapewnienie zgodności z regulacjami, statutem Banku oraz normami postępowania etycznego lub innymi standardami postępowania, które mają zastosowanie do Banku, w taki sposób, że ryzyka prawne, zgodności i reputacji w większości powiązane z relacjami z klientami są w należyty sposób kontrolowane i zarządzane.

Systemy zmiennego wynagradzania zaimplementowane w spółkach zależnych Banku mają analogiczne schematy podziału wynagrodzenia na gotówkę i instrumenty finansowe, z uwzględnieniem przepisów ogólnych oraz wytycznych regulatorów rynku dotyczących sektorów, w których spółki funkcjonują.

System MBO obejmuje pracowników zatrudnionych na podstawie kontraktu menedżerskiego i dotyczy w szczególności stanowisk sprzedażowych oraz stanowisk menedżerskich mających znaczący wpływ na osiąganie zaplanowanych celów komercyjnych Banku. W ramach systemu MBO pracownicy otrzymują do realizacji indywidualne cele, które wynikają z przyjętego na dany rok planu finansowego i kluczowych celów Banku. Wysokość premii rocznej uwarunkowana jest poziomem realizacji tych zadań, jak również wynikiem osiągniętym przez Bank. Pracownicy sprzedaży cyklicznie w każdym kwartale mogą otrzymać zaliczkę na poczet premii rocznej przy realizacji wyznaczonych celów.

System oparty na postanowieniach Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy (ZUZP) ma zastosowanie do wszystkich pracowników, którzy są nim objęci. Zgodnie z postanowieniami ZUZP podstawą systemu jest premia kwartalna, która ma charakter uznaniowy, a jej wysokość jest uzależniona od oceny wyników pracy pracownika i poziomu zaangażowania oraz osiągniętych rezultatów przez Bank w danym roku, a także nagroda motywacyjna, która jest przyznawana za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej. W 2023 roku obowiązywały wytyczne dotyczące wynagrodzenia zmiennego tj. premii kwartalnej dla pracowników sieci sprzedaży objętych ZUZP. Zgodnie z Wytycznymi premia pracowników przyznawana była w oparciu o indywidualne wyniki sprzedaży pracownika z uwzględnieniem składnika jakościowego. Określenie ostatecznej wysokości wynagrodzenia zmiennego pracowników objętych Wytycznymi uzależnione było od wyników oceny zgodności realizacji celów lub zadań przez pracownika.

#### GRI 2-21 Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego

2023	Bank Pekao
Stosunek rocznego całkowitego wynagrodzenia dla najlepiej zarabiającej osoby w organizacji do mediany rocznego całkowitego wynagrodzenia dla wszystkich pracowników (z wyłączeniem najlepiej zarabiającej osoby)	17,0
Stosunek procentowego wzrostu całkowitego rocznego wynagrodzenia dla najlepiej zarabiającej osoby w organizacji do procentowego wzrostu mediany całkowitego rocznego wynagrodzenia dla wszystkich pracowników (z wyłączeniem najlepiej zarabiającej osoby)	-0,16

## Bank jako pracodawca

Grupa Pekao dba o pozycję pracodawcy pierwszego wyboru. Budujemy nowoczesne Pekao, dlatego tworzymy kulturę, w której cenimy inicjatywę i śmiałość w podejmowaniu wyzwań.



Zależy nam, aby działać jako jeden silny zespół: wspierać się nawzajem swoją wiedzą i doświadczeniem, aby wspólnie tworzyć dynamiczny i odpowiedzialny bank, który idzie z duchem czasu i aktywnie wpływa na otoczenie.

Naszym priorytetem jest pozyskanie z rynku utalentowanych kandydatów o odpowiednim profilu zawodowym oraz utrzymanie najlepszych pracowników Banku nastawionych na współpracę, przedsiębiorczych i innowacyjnych, którzy przeprowadzą Bank przez zmianę i nakreślą nowe kierunki rozwoju. Aby to było możliwe, Bank prowadzi usystematyzowane działania zapewniające odpowiednie warunki pracy sprzyjające wzrostowi motywacji, satysfakcji i zaangażowania pracowników. Istotnym celem polityki personalnej Banku jest inwestowanie w rozwój umiejętności wszystkich pracowników z dużym naciskiem na rozwój kompetencji przyszłości. Priorytetem programów rozwojowych pozostaje identyfikacja, przegląd, weryfikacja i rozwój obecnych i przyszłych liderów. Grupa Pekao oraz Bank tworzą możliwości indywidualnego rozwoju zawodowego pracowników poprzez inwestycje w szkolenia oraz podnoszenie kompetencji i umiejętności. Tworząc przyjazne środowisko pracy, Bank prowadzi badania zaangażowania i satysfakcji pracowników, badania współpracy oraz inne formy efektywnego dialogu z pracownikami w celu stałej poprawy warunków pracy, komunikacji i relacji pracowniczych. Bank wspiera jednocześnie dobrostan pracowników realizując wiele działań prozdrowotnych, motywując pracowników do aktywności fizycznej, prawidłowego odżywiania się, podejmowania walki ze stresem oraz profilaktyki. Grupa Pekao oraz Bank zapewniają pracownikom równe traktowanie, rozwój osobisty i zawodowy, szacunek i respektowanie swobód obywatelskich.

### Szkolenia i rozwój zawodowy

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na pracownika

Grupa Pekao oraz Bank stwarzają możliwości kształcenia oraz zapewniają dostęp do różnorodnych form szkolenia dla swoich pracowników. Programy edukacyjne Banku obejmują szkolenia lokalne i webinary ogólnorozwojowe, szkolenia i programy międzynarodowe, mentoring, coaching wewnętrzny i zewnętrzny, szkolenia certyfikacyjne (m.in. CFA/ACCA/CIA). Podstawową regulacją wewnętrzną określającą ten obszar jest przyjęta przez Zarząd Banku *Polityka szkoleń* oraz *podnoszenia kwalifikacji zawodowych Pracowników Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*. W jej ramach zdefiniowano procedury odnoszące się do przebiegu procesów związanych z uczestnictwem pracowników w poszczególnych formach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, takich jak:



Procedura szkoleń grupowych klasowych, zdalnych oraz e-learning



Procedura szkoleń indywidualnych, krajowych, kursy certyfikujące, językowe, studia podyplomowe oraz MBA



Badanie potrzeb szkoleniowych.

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Wszyscy pracownicy	Kobiety	Mężczyźni	Wszyscy pracownicy
<b>Liczba godzin szkoleniowych przypadających na pracowników</b>						
Całkowita liczba godzin szkoleniowych w podziale na płeć	340 947	144 702	485 649	263 926	89 742	353 668
Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika w podziale na płeć	34	30	33	31	23	28

2023	Grupa Pekao	Bank
<b>Całkowita liczba godzin szkoleniowych w podziale na kategorie pracowników</b>		
Członkowie Zarządu	1 043	317
Menedżerowie	62 302	52 431
Pozostali	311 878	300 921
Razem	375 222	353 668

2023	Grupa Pekao	Bank
<b>Średnia liczba godzin szkoleń na pracownika w podziale na poziom stanowiska</b>		
Członkowie Zarządu	29	35
Menedżerowie	22	36
Pozostali	26	27
Wszyscy pracownicy	25	28

## Kształtowanie kompetencji i umiejętności

**W 2023 roku główne priorytety szkoleniowe Banku obejmowały:**

- rozszerzanie wiedzy specjalistycznej pracowników Banku w szczególności rozwój kompetencji przyszłości,
- rozwój umiejętności sprzedażowych,
- realizację szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa,
- rozwój przywództwa - szkolenia dla kadry menedżerskiej,
- realizację programów szkoleń obligatoryjnych wynikających z wewnętrznych oraz zewnętrznych regulacji.

Bank kontynuował tym samym realizację projektów szkoleniowych związanych z wprowadzeniem w życie przyjętych strategii biznesowych. Odbywały się szkolenia kierowane do pracowników o wysokim potencjale zawodowym oraz szkolenia wprowadzające dla nowych pracowników. W 2023 roku Bank zrealizował ponad 227 tys. godzin szkoleń synchronicznych (klasowych i wirtualnych klas), w których uczestniczyło ponad 11 tys. pracowników. Kursy i szkolenia w formule e-learning zostały zrealizowane na poziomie 279 tys. godzin.



## Kluczowe inicjatywy

Bank od lat inwestuje w rozwój i edukację pracowników, umożliwiając im podnoszenie swoich kompetencji, proponując udział w szerokiej ofercie programów edukacyjnych z dużym naciskiem na rozwój kompetencji przyszłości oraz wsparcia innowacyjności. Do kluczowych inicjatyw, które były prowadzone w 2023 roku, należą:

- **Akademia Przyszłości** – kompleksowy projekt szkoleniowy skoncentrowany na rozwoju kluczowych kompetencji, które staną się fundamentem sukcesu w nowoczesnym środowisku pracy. Kolejna edycja przygotowana przez doświadczony sztab ekspertów zawiera szereg webinarów i warsztatów oraz dedykowanych materiałów pozwalających poszerzyć wybrane kompetencje przyszłości.
- **Bankowa Szkoła Sprzedaży** – w tym takie szkolenia, jak: SPIN® Selling – Zrozumieć Klienta, Relacyjny model sprzedaży PREMIUM, Zaawansowane negocjacje biznesowe, Akademia Doradcy Biznes, Akademia Kredytowa, Akademia Sandlera dla SME oraz Relacyjny model sprzedaży wobec klientów strategicznych. Celem projektu jest wsparcie we wdrażaniu sprawdzonych i skutecznych zachowań sprzedażowych, podniesienie kompetencji w obszarze up-sellingu, docierania do nowych Klientów, prowadzenia spotkań oraz radzenia sobie z trudnymi sytuacjami. Zdobyta wiedza oraz umiejętności doskonalone są podczas warsztatów praktycznych.
- **Omnicash** – celem szkolenia jest nabycie umiejętności prowadzenia obsługi gotówkowej klientów oraz obsługi gotówki w kasie przy wykorzystaniu systemu OmniCash, w którym możliwa będzie obsługa klienta w zakresie transakcji gotówkowych, jak również pozostałych czynności kasjerskich.
- **Projekt Moto** – mający na celu włączenie do oferty banku produktu, jakim jest ubezpieczenie komunikacyjne.
- **Rozpoznawanie Autentyczności Znaków Pieniężnych** – szkolenia skierowane do specjalistów ds. sprzedaży i obsługi klienta. Podczas szkoleń pracownicy mają możliwość zdobycia, powtórzenia lub pogłębienia wiedzy na temat możliwości

rozpoznawania autentyczności polskich i zagranicznych znaków pieniężnych. Pracownicy poznają metody zabezpieczenia walut polskich i zagranicznych oraz aktualnych regulacji prawnych w zakresie obrotu środkami płatniczymi.

- **Akademia Robotyzacji** – kontynuacja programu który pozwala rozwijać kompetencje cyfrowe, na co dzień korzystać z automatyzacji oraz uczy samodzielnie budować roboty na własne potrzeby. Autorski program szkoleniowy opracowany i realizowany przez naszych praktyków we współpracy z partnerem – największym dostawcą rozwiązań automatyzacyjnych na świecie.
- **Kuźnia Zwinności** – cykl szkoleń dzięki któremu każdy pracownik może nauczyć się niezbędnych kompetencji zwinnych i optymalizacji procesów w ramach dwóch ścieżek: Agile i Lean. Każda ścieżka wspiera kompetencje i umożliwia wydobycie potencjału i uzyskanie efektywności w pełnieniu konkretnej roli związanej z ulepszaniem i optymalizowaniem procesów. Program szkoleń, wymiany praktycznej wiedzy oraz coachingu skierowany jest zarówno do osób pracujących w Zespołach Produktowych jak i wszystkich pracowników, potencjalnych interesariuszy metod zwinnych.
- **Bezpieczni w sieci** – cykl szkoleń mający na celu wzrost świadomości w obszarze cyberbezpieczeństwa, bezpiecznego korzystania z nowoczesnych technologii. Program realizowany we współpracy z doświadczonymi specjalistami z rynku, którzy omawiają konkretne przykłady z życia codziennego oraz metody przeciwdziałania różnorodnym incydentom z zakresu cybersecurity.

Zakończyliśmy realizację działań rozwojowych w ramach ścieżki rozwojowej I edycji programu Talents Up, w tym sesje mastermind, sesje job craftingowe – grupowe i indywidualne, indywidualne sesje coachingowe, cykl warsztatów „Jak świadomie nawigować emocjami i myślami z wykorzystaniem technik rozwojowych”, project/job rotation, Agile w teorii i praktyce – kurs specjalistyczny.



## Rozwój przywództwa – szkolenia dla kadry menedżerskiej

Priorytetem Banku jest ciągły rozwój i poszerzenie kompetencji kadry zarządzającej, tak by mogła sprostać wyzwaniom zmieniającej się rzeczywistości, zarówno w aspekcie biznesowym, jak i społecznym. W 2023 roku w Banku kontynuowano programy szkoleniowo-rozwojowe, takie jak:

- **Akademia Przywództwa oraz Akademia Menedżera Detalu**  
– programy szkoleniowe przeznaczone dla kadry menedżerskiej Banku, która pełni istotną rolę w działalności organizacji i ma bezpośredni wpływ na skuteczność realizacji celów biznesowych, kulturę organizacyjną, pozycję Banku na rynku i relacje z klientami. Programy pozwalają w systematyczny sposób pozyskiwać wiedzę oraz przekładać ją na bieżąco na konkretne umiejętności. W 2023 zakończyła się 5 edycja obu programów.
- **Lider zmiany** – celem programu jest przybliżenie menedżerom, czym jest budowanie pozycji inspirującego lidera zmian w otoczeniu VUCA (niestabilnym, niepewnym, złożonym i niejednoznacznym). Program szkolenia umożliwia zrozumienie, czym jest autentyczne i naturalne przywództwo oraz zarządzanie i opracowanie praktycznego, własnego, indywidualnego stylu przywództwa i zarządzania. Przeznaczony jest dla osób, które ukończyły Akademię Przywództwa lub Akademię Menedżera Detalu.

## Programy i inicjatywy rozwojowe

Niezmiennie priorytetem programów rozwojowych w Banku jest identyfikacja, przegląd, weryfikacja i rozwój obecnych i przyszłych liderów. Pracownicy mogą skorzystać z inicjatyw rozwojowych ukierunkowanych na wsparcie rozwoju zawodowego, umiejętności, wiedzy i kompetencji, a także wziąć udział w inicjatywach wzmacniających zaangażowanie.

W 2023 roku kontynuowano programy i inicjatywy rozwojowe dla pracowników Banku, mające na celu zapewnienie wsparcia w zakresie rozwoju kompetencji interpersonalnych i menedżerskich:

- **plany Sukcesji**, które mają fundamentalne znaczenie dla zapewnienia ciągłości zatrudnienia na strategicznych stanowiskach, realizacji długoterminowych projektów i minimalizacji ryzyka operacyjnego,
- **roczny system oceny** - proces oceny pracowników Banku, który obejmuje ocenę kompetencji, potencjału, planowanie indywidualnego rozwoju oraz celów biznesowych,
- **sesje Assessment Centre/ Development Centre** – badanie potencjału zawodowego, którego wyniki wykorzystywane są w procesach podejmowania decyzji dotyczących zatrudnienia, awansu oraz rozwoju pracowników,
- **badanie Klimatu Zespołu** – badanie pozwala na pogłębioną diagnozę czynników wpływających na atmosferę, współpracę oraz organizację pracy. Celem badania jest poznanie obszarów wymagających jeszcze wzmocnienia oraz zaplanowania działań adekwatnych do specyfiki wyzwań konkretnego zespołu.

## Rekrutacja, programy stażowe i praktyki

Bank, jako rzetelny i odpowiedzialny pracodawca, w kompleksowy sposób podchodzi do zagadnień związanych z rekrutacją pracowników, zarówno wewnętrzną, jak i zewnętrzną, oraz zapewnia wsparcie w systematycznym rozwoju zatrudnionych osób.

Polityka rekrutacyjna w Grupie Pekao jest nakierowana na pozyskiwanie najlepszych kandydatów zewnętrznych, przy jednoczesnej promocji talentów wewnętrznych. Dzięki temu Grupa Pekao zatrudnia osoby o różnorodnym doświadczeniu i kompetencjach zawodowych. Bank prowadzi działania zachęcające pracowników do udziału w rekrutacjach wewnętrznych (w całej Grupie Pekao) w ramach rozwoju zawodowego w innych obszarach biznesowych.

Podstawową regulacją w tym zakresie jest *Procedura rekrutacji zewnętrznej i wewnętrznej*. Regulacja pozwala na zagwarantowanie optymalnego i jednolitego procesu doboru osób do wykonywanych zadań zgodnie z polityką personalną oraz planami i strategią biznesową Banku.

Proces rekrutacji jest każdorazowo ukierunkowany na identyfikację oraz weryfikację najlepszego kandydata spełniającego wymagania stanowiskowe, jak również określone w zapotrzebowaniu na rekrutację, który posiada właściwą postawę, jak również kompetencje kluczowe z punktu widzenia organizacji zgodnie z obowiązującym w Banku Modelem Kompetencji.

Jednym z corocznych celów Banku jest pozyskanie określonej liczby absolwentów z najlepszych uczelni zarówno w Polsce, jak i za granicą i zaoferowanie im rozwoju zawodowego w ramach organizacji: w sieci oddziałów oraz w jednostkach Centrali Banku. Mając to na uwadze, w 2023 roku Bank kierował do studentów i absolwentów uczelni wyższych trzy programy praktyk/staży: Banking Champions, IT Banking Champions oraz program praktyk letnich Akademia Żubra. W ramach programów zatrudnienie w Banku znalazło 71 stażystów oraz 31 praktykantów.

Banking Champions to program, który pozwolił stażystom na zdobycie unikalnych kompetencji oraz praktycznego doświadczenia w obszarze finansów i bankowości. Uczestnicy programu mogli poszerzyć umiejętności w takich obszarach jak: zarządzanie ryzykami, bankowość korporacyjna i inwestycyjna, data science, analiza danych i big data oraz nowe technologie i rozwój.

IT Banking Champions pozwolił na zdobycie doświadczenia w obszarze IT. Stażyści pracowali przy projektach, których celem była przemiana Banku Pekao w jeden z najbardziej rozwiniętych omnikanalowo banków w Polsce. Stażyści byli zatrudnieni na umowę o pracę na czas określony.

Program Praktyk Letnich Akademia Żubra był zaprojektowany tak, by zapewnić uczestnikom wiedzę merytoryczną z danego obszaru oraz wsparcie mentora, którym będzie doświadczony pracownik lub kierownik jednostki. W trakcie Programu praktykanci mieli szansę od zuplecza zobaczyć, jak wygląda praca w Oddziałach Bankowości Detalicznej, Centrach Biznesowych MŚP i Korporacyjnych w całej Polsce. Współpraca z Bankiem odbyła się na zasadzie umowy o pracę na czas określony.

Sprawdzonym już przez Bank Pekao wymiarem interakcji z kandydatami do pracy była rekrutacja w ramach Festiwalu Pracy Jobicon. To miejsce spotkań z kandydatami w bezpiecznej wirtualnej rzeczywistości i dostosowane do potrzeb młodych ludzi środowisko rozwoju, stworzone na styku wiedzy, technologii i rozrywki. Jobicon Online dało przestrzeń do angażujących spotkań z tysiącami kandydatów.



Podczas przeprowadzonych wydarzeń odbyły się:

- interaktywne i osobiste spotkania z kandydatami online na żywo - spotkania w prywatnych pokojach, do których uczestnicy wcześniej dokonywali zapisu,
- sesje grupowe,
- webinary dla szerszej publiczności.

Dzięki praktyce Jobicon pozyskano skutecznie i szybko najbardziej pożądaných kandydatów do pracy z całej Polski, nawiązywano i zbudowano długofalowe relacje z kandydatami. Praktyka umożliwiła dzielenie się wiedzą i doświadczeniem z młodymi osobami wchodzącymi na rynek pracy.

## Działania employer branding

W 2023 roku Bank kontynuował działania wizerunkowe realizowane w ramach przyjętej strategii marki pracodawcy, promując możliwość rozwoju kariery w miejscu, w którym można dokonać realnych zmian.

Wśród najważniejszych inicjatyw w 2023 roku należy uwzględnić:

- Nowy spot rekrutacyjno-wizerunkowy, którego celem jest pokazanie pracy w Pekao jako atrakcyjnej oraz dalekiej od stereotypu sztywnej bankowości i pracy w korporacji. Do udziału w filmie zaprosiliśmy pracowników naszej firmy. Ludzi, którzy na co dzień tworzą naszą markę i zarażają innych swoją energią. W warstwie wizualnej film nawiązuje do idei art branding, przy pomocy której aktualnie komunikujemy się z naszymi klientami. Zachowując główny przekaz z jakim Bank wychodzi do kandydatów „Ty też możesz coś zmienić”.
- Udział w wydarzeniach wizerunkowo-rekrutacyjnych, budujących wizerunek Banku jako pracodawcy wśród potencjalnych kandydatów. Podczas wydarzeń skierowanych dla profesjonalistów, takich jak m.in Targi pracy IT, Jobicon, Warszawskie Dni Informatyki, Data Science Summit gdzie odwiedzający mieli okazję porozmawiać z przedstawicielami Banku o nowych ofertach pracy oraz o tym, jak na co dzień wygląda praca na poszczególnych stanowiskach.
- Kampania wizerunkowa promująca oferty praktyk i staży – naszym celem jest pokazanie, że nasze Programy Płatnych Praktyk i Staży są świetną opcją dla młodego pokolenia, które stawia pierwsze kroki zawodowe. Zależy nam, by przyciągać ambitnych, zaangażowanych i myślących nieszablonowo studentów i absolwentów oraz przekonać ich, że w Banku Pekao S.A. mogą się rozwijać i realizować swoje cele zawodowe. Kampania oparta na różnorodnych kanałach – digital w mediach społecznościowych, na uczelniach, targach pracy i na portalach studenckich.
- Komunikaty rekrutacyjne pod hasłem „Ty zmieniasz bankowanie na lepsze, my zmieniamy Twoją karierę na lepsze” podkreślające możliwość wykorzystania swojego potencjału w Banku Pekao S.A.

Bardzo ważną grupę odbiorców działań *employer branding* stanowią pracownicy zatrudnieni w Banku, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy obszaru funkcjonalnego. Osoby te nie tylko bezpośrednio korzystają z oferty Banku jako pracodawcy, ale też współtworzą samą organizację i jej kulturę oraz budują wizerunek pracodawcy w swoim otoczeniu.



### Współpraca z uczelniami

Nastawienie na współpracę, wymianę informacji i doświadczeń pomiędzy organizacją a światem akademickim jest ważnym obszarem aktywności Banku, który współpracuje z czołowymi uczelniami wyższymi w kraju. Przedstawiciele Banku aktywnie uczestniczą w kluczowych wydarzeniach organizowanych przez biura karier i organizacje studenckie, podczas których studenci i absolwenci mają możliwość zapoznania się z ofertą praktyk i staży, skonsultowania swojego CV oraz dowiedzenia się więcej o procesie rekrutacji i wymaganiach, które są stawiane poszukiwanym pracownikom. Dla osób zainteresowanych rozwojem w konkretnym obszarze, zostały zorganizowane indywidualne konsultacje z ekspertami z Banku. Realizujemy dedykowane wydarzenia rozwojowe dla studentów oraz dzieląc się wiedzą na organizowanych przez studentów wydarzeniach jak **B in Banking** – największe studenckie targi pracy dedykowane wyłącznie liderom sektora bankowo-finansowego.

Ponadto Bank Pekao już po raz piąty był partnerem Nagrody Dziekana Studium Magisterskiego SGH jednocześnie angażując wielu ekspertów z Banku w ocenę najlepszych prac magisterskich studentów Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie.



# Inkluzywna organizacja

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 405-1 Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku oraz innych wskaźników różnorodności

W Banku obowiązuje Polityka równości płci oraz różnorodności w odniesieniu do członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz osób pełniących Kluczowe Funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: „Polityka równości płci oraz różnorodności”), która określa strategię w zakresie zarządzania różnorodnością pracowników Banku, w tym zróżnicowania w odniesieniu do wyboru członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz osób pełniących Kluczowe Funkcje w Banku. Polityka równości płci oraz różnorodności definiuje wytyczne mające na celu zapewnienie pracownikom Banku możliwości zarządzania ich karierą, osiągnięcie sukcesu oraz ocenę wykonywanej przez nich pracy na podstawie indywidualnych osiągnięć, bez względu na płeć. Celem strategii różnorodności Banku, o której mowa w Polityce równości płci oraz różnorodności, jest zapewnienie wysokiej jakości realizacji zadań przez pracowników Banku, w tym wybór kompetentnych osób do pełnienia funkcji w Radzie Nadzorczej, Zarządzie oraz Kluczowych Funkcji w Banku, stosując w pierwszej kolejności obiektywne kryteria merytoryczne i uwzględniając korzyści wynikające z różnorodności.

Równość płci zapewnia pracownikom Banku możliwości zarządzania karierą, osiągnięcia sukcesu oraz oceny pracy na podstawie indywidualnych osiągnięć, bez względu na płeć. Wytyczne w sprawie równości kobiet i mężczyzn mają zastosowanie we wszystkich procesach kadrowych i określają:

- dążenie do zapewnienia reprezentacji obu płci w zewnętrznych procesach rekrutacyjnych, przez przygotowywanie list rekomendowanych kandydatów, które zawierają co najmniej jednego kandydata każdej płci,
- dążenie do zapewnienia reprezentacji obu płci w procesach rekrutacji wewnętrznych, przez przygotowanie list rekomendowanych kandydatów na dane stanowisko, które zawierają co najmniej jednego kandydata każdej płci,
- eliminowanie dyskryminujących kryteriów w zakresie płci podczas przygotowywania ofert pracy oraz zakresów obowiązków,
- poinformowanie partnerów zewnętrznych, działających w obszarach rekrutacji i szkoleń (agencje pracy tymczasowej, agencje pośrednictwa pracy, agencje pracy, publiczne agencje pracy/urzędy pracy, agencje head-hunterskie) o zakresie i treści wdrożonej Polityki równości płci oraz różnorodności oraz zaangażowaniu Banku w realizację jej celów,
- zapewnienie równych szans rozwoju zawodowego dla pracowników Banku (szkolenia, coaching, mentoring oraz innych działań rozwojowych w trakcie pracy) bez względu na płeć, uwzględniając obowiązki służbowe, efektywność, potencjał zawodowy zgodnie z potrzebami organizacyjnymi, standardami i kryteriami Banku, określonymi odrębnymi przepisami wewnętrznymi,
- zapewnienie pracownikom Banku równego traktowania w zakresie wynagradzania i świadczeń dodatkowych, bez względu na płeć, zgodnie z Polityką Wynagrodzeń Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie,



- promowanie równowagi życia zawodowego i prywatnego pracowników poprzez wykorzystanie możliwości stwarzanych przez odpowiednie regulacje w tym zakresie i dostępnych udogodnień, takich jak:
  - a) oferowanie elastycznych modeli pracy (zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy, itp.) w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz regulacjami wewnętrznymi i przy uwzględnieniu wymagań oraz potrzeb biznesowych i organizacyjnych,
  - b) wspieranie pracowników w trakcie i po zakończeniu długotrwałej nieobecności (np. po urlopie rodzicielskim, urlopie bezpłatnym, chorobie i wszelkich innych długotrwałych nieobecnościach) przez unikanie dyskryminacji w trakcie i po zakończeniu długotrwałej nieobecności, umożliwienie pracownikom pozostawania w kontakcie z firmą w czasie długotrwałej nieobecności oraz ułatwianie powrotu po długotrwałej nieobecności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych oraz regulacjami wewnętrznymi Banku,
  - c) uwzględnienie zagadnień dotyczących równości płci w programach szkoleniowych, w tym między innymi dla kadry kierowniczej, programach adaptacyjnych oraz w innych formach szkolenia i komunikacji.

Polityka równości płci oraz różnorodności, zgodnie z procesem legislacyjnym obowiązującym w Banku została uchwalona przez Zarząd Banku oraz zatwierdzona przez Radę Nadzorczą oraz Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy. Polityka równości płci oraz różnorodności obowiązuje również w ośmiu spółkach zależnych: Pekao Direct Sp. z o.o., Centrum Kart S.A., Pekao Bank Hipoteczny S.A., Pekao Financial Services Sp. z o.o., Pekao Investment Banking S.A., Pekao Leasing Sp. z o.o., Pekao TFI S.A. oraz Pekao Faktoring Sp. z o.o.

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba osób wchodzących w skład Rady Nadzorczej wg kategorii wiekowej i różnorodności						
<30	1	0	1	0	0	0
30-50	15	28	43	2	1	3
>50	5	13	18	3	3	6
<b>Łącznie</b>	<b>21</b>	<b>41</b>	<b>62</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek
Odsetek osób wchodzących w skład Rady Nadzorczej wg kategorii wiekowej i różnorodności						
<30	2%	0%	2%	0%	0%	0%
30-50	24%	45%	69%	22%	11%	33%
>50	8%	21%	29%	33%	33%	67%
<b>Ogółem % odsetek w podziale na płeć</b>	<b>34%</b>	<b>66%</b>	<b>100%</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba osób wchodzących w skład Zarządu wg kategorii wiekowej i różnorodności						
<30	0	0	0	0	0	0
30-50	3	20	23	1	6	7
>50	4	11	15	0	2	2
<b>Łącznie</b>	<b>7</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek
Odsetek osób wchodzących w skład Zarządu wg kategorii wiekowej i różnorodności						
<30	0%	0%	0%	0%	0%	0%
30-50	8%	53%	61%	11%	67%	78%
>50	11%	29%	39%	0%	22%	22%
<b>Ogółem % odsetek w podziale na płeć</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	<b>89%</b>	<b>100%</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
Liczba pracowników wg kategorii wiekowej i różnorodności (w przeliczeniu na etaty)						
<30	793	663	1 456	393	359	753
30-50	5 424	2 951	8 375	4 560	2 481	7 041
>50	3 732	1 235	4 967	3 546	1 107	4 653
<b>Łącznie</b>	<b>9 949</b>	<b>4 849</b>	<b>14 798</b>	<b>8 499</b>	<b>3 948</b>	<b>12 447</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na wiek
<b>Odsetek pracowników wg kategorii wiekowej i różnorodności</b>						
<30	5%	4%	10%	3%	3%	6%
30-50	37%	20%	57%	37%	20%	57%
>50	25%	8%	34%	28%	9%	37%
<b>Ogółem % odsetek w podziale na płeć</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni	Łącznie
<b>Liczba pracowników wg struktury zatrudnienia różnorodności (w przeliczeniu na etaty)</b>						
Stanowiska menadżerskie	927	798	1 725	792	664	1 456
Pozostali pracownicy	9 019	4 054	13 072	7 707	3 283	10 990
Łącznie	9 946	4 851	14 798	8 499	3 948	12 447
<b>Łącznie</b>	<b>9 949</b>	<b>4 849</b>	<b>14 798</b>	<b>8 499</b>	<b>3 948</b>	<b>12 447</b>

2023	Grupa Pekao			Bank		
	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na kategorię	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem % odsetek w podziale na kategorię
<b>Odsetek pracowników wg struktury zatrudnienia i różnorodności</b>						
Stanowiska menadżerskie	6%	5%	12%	6%	5%	12%
Pozostali pracownicy	61%	27%	88%	62%	26%	88%
Ogółem % odsetek w podziale na płeć	67%	33%	100%	68%	32%	100%
<b>Ogółem % odsetek w podziale na płeć</b>	<b>67%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

2023	Grupa Pekao				Bank			
	<30	30-50	> 50	Łącznie	<30	30-50	> 50	Łącznie
<b>Liczba pracowników wg struktury zatrudnienia i wieku (w przeliczeniu na etaty)</b>								
Stanowiska menadżerskie	7	1 195	522	1 724	3	1 000	454	1 456
Pozostali pracownicy	1 449	7 176	4 448	13 073	750	6 042	4 199	10 990
<b>Łącznie</b>	<b>1 456</b>	<b>8 372</b>	<b>4 970</b>	<b>14 798</b>	<b>753</b>	<b>7 041</b>	<b>4 653</b>	<b>12 447</b>

2023	Grupa Pekao				Bank			
	<30	30-50	> 50	Łącznie	<30	30-50	> 50	Łącznie
<b>Liczba pracowników wg struktury zatrudnienia i wieku</b>								
Stanowiska menadżerskie	0%	8%	4%	12%	0%	8%	4%	12%
Pozostali pracownicy	10%	49%	30%	88%	6%	49%	34%	88%
<b>Łącznie</b>	<b>10%</b>	<b>57%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>57%</b>	<b>37%</b>	<b>100%</b>

## Działania promujące różnorodność

W Grupie Pekao oraz Banku realizowanych jest wiele inicjatyw proponujących wspieranie różnorodności, adresowanych do wszystkich pracowników, w tym do zgłaszania swoich inicjatyw i aktywnego korzystania z już istniejących projektów.

Celem nadrzędnym tych działań jest:

- pełne wykorzystanie potencjału wszystkich pracowników w procesie zarządzania kapitałem intelektualnym firmy oraz budowaniu kultury organizacyjnej opartej na dzieleniu się wiedzą i doświadczeniem,
- wzrost zaangażowania i satysfakcji pracowników we wszystkich grupach wiekowych, m.in. dzięki programom rozwojowym, celom motywacyjnym, planom sukcesji czy systemom wynagrodzeń,
- udoskonalenie strategii zarządzania ludźmi w organizacji poprzez rozwój przywództwa,
- rozwój organizacji przyjaznej pracownikowi.



Pracownicy Banku mogą brać udział w następujących inicjatywach:

- warsztaty promujące wśród pracowników różnorodność stylów działania i komunikacji, na których omawiane są typy osobowości i wynikające z tego różnice w procesie komunikacji, budowania relacji oraz preferowanych sposobach działania oparte o metodykę Insight Discovery,
- szkolenia dla menedżerów „Zarządzanie zespołem w oparciu o badanie Insight Discovery”. Ich celem jest dostarczenie menedżerom wiedzy w zakresie zarządzania różnorodnością, zwrócenie uwagi na różnorodne potrzeby i sposoby motywacji pracowników w zależności od wieku, doświadczenia, posiadanych kompetencji i umiejętności. Na szkoleniu omawiane jest zarządzanie różnorodnością, wyzwania stojące przed menedżerami zarządzającymi różnorodnym zespołem, przy uwzględnieniu różnic pokoleniowych, zróżnicowanego doświadczenia podległych pracowników oraz ich indywidualnych potrzeb i motywatorów.

W Banku podejmowane są także inicjatywy mające na celu wzmacnianie zróżnicowanego przywództwa i rozwój kobiet na stanowiskach menedżerskich. Na stronach intranetowych temu tematowi poświęcona jest odrębna sekcja „Liderki na Bank”, przybliżająca historie kobiet - menedżerek Banku, które z sukcesem zrealizowały stawiane sobie cele zawodowe.

Ważnym działaniem podjętym przez Bank na rzecz otwartego dialogu z kobietami oraz dyskusji o potrzebach tej grupy pracowników (panie stanowią blisko 70% pracowników Banku) było uruchomienie w 2020 roku programu „Bez cukru” pod patronatem wiceprezes Zarządu Magdaleny Zmitrowicz. Cotygodniowe spotkania i webinary, dotyczące rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych cieszyły się dużym zainteresowaniem w 2023 roku.

Łącznie w ramach Programu zorganizowaliśmy 36 webinarów, w których wzięto udział ponad 5 tys. osób.

Program „Bez cukru” realizował projekty związane z rozwojem kompetencji technologicznych, tj. projekt „Bliżej Technologii” – w 7 webinarach wzięto udział ponad 1,3 tys. osób a w 6 szkoleniach zamkniętych z zakresu programów Excel i SQL, 84 Panie. W projekcie szkoleń „Excel nie gryzie” realizowanych w 7 największych miastach w Polsce wzięto udział ponad 100 osób.

W ramach Programu „Bez cukru” jest również realizowany program rozwojowy Liderki Lokalnych, podczas którego Panie uczestniczą w warsztatach rozwijających kompetencje leaderskie, a także realizują działania w lokalnych społecznościach.

Program nie pozostaje obojętny na tematy ekologii, dlatego zorganizowano w nim niezależny konkurs w ramach akcji „Ekologia na bank” pt. „Razem bądźmy #EKO. Wyzwanie na #EKOWakacje”. W konkursie zgłoszono 44 prace, które wzbudziły duże zainteresowanie wśród pracowników. Uczestnicy konkursu wykazali się nie tylko kreatywnością w swoich zgłoszeniach, ale przede wszystkim gotowością do propagowania postaw proekologicznych.

Ważnym wydarzeniem w 2023 roku było wspólne celebrowanie 2 Urodzin Programu, w których wzięto prawie 250 Pań stacjonarnie i 100 poprzez platformę streamingową.

Nie zabrakło także publikacji w mediach i prasie, gdzie promowano kobiety, pracujące w Banku Pekao. Na łamach branżowego magazynu „My Company Polska” opublikowany został artykuł „Dlaczego świat potrzebuje przywództwa kobiet” oraz raport „Kobiety w IT. Rzeczy niemożliwe robimy od ręki”.

## Domykanie luki płacowej

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne  
GRI 405-2 Stosunek pensji podstawowej i całkowitej (wynagrodzenia) kobiet i mężczyzn w podziale na kategorie pracowników

Zgodnie ze Strategią ESG priorytetem Banku jest integracja czynników ESG w systemie motywacyjnym kluczowej kadry zarządczej Banku i umacnianie równouprawnienia. Bank uwzględnił czynniki ESG w systemie motywacyjnym Zarządu Banku i kluczowej kadry menadżerskiej Banku oraz pozostałych osób zaangażowanych w projekty nakierowane na regulację zagadnień ESG - coroczną ocenę wykonania opartą o realizację celów, analizę luki płacowej oraz plan sukcesji i programy rozwojowe wspierające rozwój zawodowy kobiet. Bank rozwija działania networkingowe oraz realizuje programy mentoringowe dla kobiet, jednocześnie kontynuując zmniejszanie luki w wynagrodzeniach pomiędzy płciami. Z perspektywy realizacji przyjętej strategii, istotne jest utrzymanie zrównoważonego poziomu liczby kobiet i mężczyzn na stanowiskach menadżerskich, jak również wsparcie dobrostanu pracowników poprzez zapewnienie elastycznych form pracy oraz wspieranie równowagi między pracą a życiem zawodowym.

W wykonaniu obowiązku, o którym mowa w art. 9ca ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe oraz mając na uwadze pismo Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego DBK-DBK6B.7111.1.2024.MS z dnia 10 stycznia 2024 roku, Bank przekazuje do KNF informację za rok 2023 o zróżnicowaniu wynagrodzenia ze względu na płeć, wykorzystując w tym celu stosunek średniego wynagrodzenia kobiet do średniego wynagrodzenia mężczyzn w oparciu o standard raportowania GRI 405-2 na podstawie stanu zatrudnienia na 31 grudnia 2023 roku,



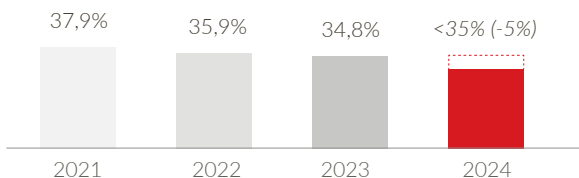
w oparciu o wynagrodzenie całkowite\* na 31 grudnia 2023 roku oraz uwzględniając osoby sklasyfikowane jako aktywne z wyłączeniem osób przebywających na 31 grudnia 2023 roku na zwolnieniu lekarskim trwającym 92 dni lub dłużej, osób zatrudnionych w okresie od 1 października do 31 grudnia 2023 roku oraz osób zatrudnionych w wymiarze etatu 0,1 lub mniejszym według stanu na 31 grudnia 2023 roku:

- wskaźnik zróżnicowania wynagrodzenia ze względu na płeć dla całego Banku rozumiany jako stosunek średniego wynagrodzenia kobiet do średniego wynagrodzenia mężczyzn pracujących w Banku, wynosi 34,8% dla wynagrodzenia całkowitego;
- wskaźnik zróżnicowania wynagrodzenia ze względu na płeć obliczony jako średnia ważona dla podgrup pracowników z uwzględnieniem poziomów stanowisk, linii biznesowych oraz wykonywania pracy w centrali Banku lub w sieci wynosi 8,0% dla wynagrodzenia całkowitego;
- udział kobiet w zatrudnieniu wynosi 67,9%.

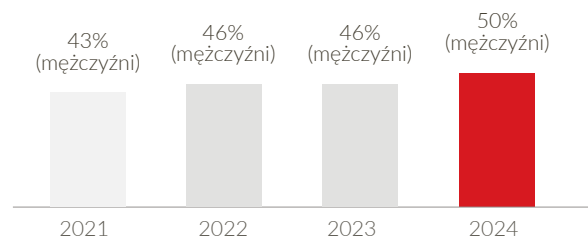
\* uwzględniając wynagrodzenie zmienne wypłacone w roku 2023.

### Wskaźnik realizacji Strategii ESG 3. Pilar – ład

Luka płacowa pomiędzy kobietami i mężczyznami\*\*



Utrzymanie zrównoważonego poziomu liczby mężczyzn i kobiet na stanowiskach menadżerskich



\*\* Wskazana luka płacowa pomiędzy średnim wynagrodzeniem kobiet i mężczyzn odzwierciedla stosunek wynagrodzenia łącznego pomiędzy kobietami i mężczyznami w Banku. Wpływ na poziom luki płacowej ma ogólna struktura zatrudnienia, gdzie w obszarach m.in. związanych z technologią oraz analityką danych (big data), w których konkurencyjność rynkowa nominalnych wynagrodzeń jest na wysokim poziomie, większość zatrudnionych stanowią mężczyźni, co odzwierciedla dostępność kandydatów oraz wpływa na średnią wynagrodzeń mężczyzn w Banku w stosunku do średniej wynagrodzeń kobiet w Banku, które dominują wśród zatrudnionych w innych obszarach. Bank zwraca uwagę na zapewnienie równego traktowania w odniesieniu do wynagrodzenia i świadczeń pozapłacowych niezależnie od wieku, rasy, kultury, płci, niepełnosprawności, orientacji seksualnej, religii, narodowości, przekonań lub poglądów politycznych, przynależności związkowej, pochodzenia etnicznego, wyznania, stanu cywilnego, zatrudnienia na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienia w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy oraz zapewnia, iż wynagrodzenie i wszelkie powiązane warunki zatrudnienia, które mają wpływ na wynagrodzenie, w tym dotyczące warunków przyznawania i wypłaty wynagrodzenia, są neutralne pod względem płci, tj. nie są różnicowane ze względu na płeć. W swoich działaniach Bank analizuje czynniki, które mogą wpływać na różnice, oraz podejmuje działania mające na celu ich eliminację.



2023	Grupa Pekao	Bank Pekao
<b>Stosunek średniej<sup>*</sup> pensji podstawowej kobiet do średniej pensji podstawowej mężczyzn w centrali Banku lub centrali spółki</b>		
Członkowie Zarządu	0,48	1,00
Menedżerowie	0,76	0,76
Pozostali	0,74	0,76
<b>Stosunek średniej<sup>**</sup> pensji podstawowej kobiet do średniej pensji podstawowej mężczyzn w centrali Banku lub centrali spółki</b>		
Członkowie Zarządu	0,49	1,14
Menedżerowie	0,75	0,75
Pozostali	0,73	0,76
<b>Stosunek średniej<sup>***</sup> pensji podstawowej kobiet do średniej podstawowej pensji mężczyzn w placówkach Banku lub placówkach spółki<sup>*</sup></b>		
Menedżerowie	0,89	0,89
Pozostali	0,86	0,84
<b>Stosunek średniej<sup>****</sup> pensji całkowitej kobiet do średniej pensji całkowitej mężczyzn w placówkach Banku lub placówkach spółki<sup>*</sup></b>		
Menedżerowie	0,90	0,91
Pozostali	0,85	0,82

\* Średnia ważona liczbą pracowników określonej płci w danej kategorii w poszczególnych spółkach.

\*\* Średnia ważona liczbą pracowników określonej płci w danej kategorii w poszczególnych spółkach.

\*\*\* Średnia ważona liczbą pracowników określonej płci w danej kategorii w poszczególnych spółkach.

\*\*\*\* Dotyczy spółek z Grupy Pekao, które mają i centrali placówki.

Rozdział 6.



# Zdrowie i bezpieczeństwo

# Zagadnienia BHP

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 403-2 Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów



**Bank Pekao oraz Grupa Pekao jako instytucje świadome odpowiedzialności za bezpieczeństwo i ochronę zdrowia pracowników zobowiązani są przede wszystkim do:**

- zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- spełnienia wymagań zawartych w obowiązujących przepisach prawa,
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- przeprowadzania oceny ryzyka zawodowego,
- doskonalenia działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy celem uniknięcia strat spowodowanych wypadkami przy pracy,
- podnoszenia kwalifikacji oraz zwiększenia zaangażowania pracowników w działania na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zapewnienia niezbędnych środków technicznych, finansowych oraz kompetentnego personelu do realizacji ustalonych zadań w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia pracowników.

Podstawowymi regulacjami z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w Banku Pekao są wprowadzone Zarządzeniem Prezesa Zarządu „Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej” oraz „Polityka Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy”. Zasady zostały opracowane w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa, na podstawie których przygotowano wewnętrzne instrukcje postępowania oraz poradniki dla pracowników.

Zadania Biura BHP reguluje Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie służby bezpieczeństwa i higieny pracy. Realizacja zawartych w nim zapisów jest dokonywana poprzez systematyczną kontrolę warunków pracy z uwzględnieniem: organizacji procesów i ich wpływu na warunki pracy, stanu technicznego pomieszczeń oraz zgłaszanych wniosków odnoszących się do wymagań BHP. Kolejnym istotnym elementem funkcjonowania Służby BHP jest weryfikacja przestrzegania przepisów i zasad BHP, w tym opiniowanie projektów aranżacyjnych pod kątem bezpieczeństwa i higieny pracy oraz odbiór nowo powstałych i zmodernizowanych obiektów bankowych.

Służba BHP ma znaczący udział w dokonywaniu oceny ryzyka zawodowego, której podstawowym celem jest zapewnienie pracownikom skutecznej ochrony przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy. Ocena ryzyka zawodowego ma na celu stwierdzenie, jakie zagrożenia mogą być powodem urazu lub pogorszenia stanu zdrowia pracowników oraz udzielenie odpowiedzi na pytanie czy możliwe jest ich wyeliminowanie i jakie działania w tym zakresie należy podjąć. Zidentyfikowane zagrożenia omawiane są w trakcie spotkań Komisji BHP, w której udział poza przedstawicielami pracodawcy, bierze również strona społeczna.

Pracownicy zapoznają się z zagrożeniami występującymi w Banku w trakcie szkolenia wstępnego BHP. Proces oceny ryzyka zawodowego w Banku został całkowicie zdigitalizowany i wszystkie jego etapy odbywają się poprzez dedykowaną aplikację.

W celu podniesienia poziomu świadomości pracowników banku w zakresie BHP prowadzone są szkolenia wstępne oraz okresowe. Szkolenia wstępne składają się z instruktażu ogólnego prowadzonego przez pracownika Służby BHP oraz instruktażu stanowiskowego, który przeprowadza kierujący pracownikami. Szkolenia okresowe w całości odbywają się na platformie e-learningowej.

W Banku organizowane są cyklicznie szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Szkolenia prowadzone są przez wykwalifikowanych ratowników medycznych przez co dostarczają pracownikom odpowiednią dawkę wiedzy zarówno teoretycznej jak i praktycznej.

Na stronach intranetowych Banku została utworzona dedykowana strona, w której znajdują się niezbędne informacje z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy, obowiązujące wytyczne i instrukcje. Pracownicy mają również możliwość zgłaszania ewentualnych zagrożeń poprzez skrzynkę mailową BHP.

---

**W Banku od 23 lat funkcjonuje Komisja BHP, w skład której wchodzi przedstawiciele pracodawcy w tym lekarz sprawujący profilaktyczną opiekę nad pracownikami i pracownicy Służby BHP oraz przedstawiciele pracowników.**

---

W trakcie spotkań, które odbywają się raz na kwartał, omawiane są bieżące problemy i inicjatywy z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.



W 2023 roku liczba wypadków w Banku Pekao SA wyniosła 34. W zakresie charakterystyki doznanych urazów należy przede wszystkim wskazać na: skręcenia, stłuczenia oraz złamania kończyn, urazy kręgosłupa, a także rany powierzchniowe. W każdym z wymienionych przypadków dokonano ustalenia okoliczności i przyczyn wypadków oraz sformułowano zalecenia powypadkowe. Nie odnotowano urazów śmiertelnych ani ciężkich.

2023	Grupa Pekao			Bank		
	kobiety	mężczyźni	łącznie	kobiety	mężczyźni	łącznie
Łączna liczba wypadków przy pracy, w tym:	31	7	38	27	7	34
Liczba wypadków lekkich	31	7	38	27	7	34
Liczba wypadków ciężkich	0	0	0	0	0	0
Liczba wypadków śmiertelnych	0	0	0	0	0	0

2023	Grupa Pekao	Bank
Całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach	38	34
Wskaźnik częstotliwości wypadków ogółem (IR, liczony jako całkowita liczba osób poszkodowanych w wypadkach/zatrudnienie x 1000)	2,54	2,73
Wskaźnik ciężkości wypadków (liczony jako liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadku/liczba wypadków)	28	29
Łączna liczba dni niezdolności do pracy z tytułu wypadków przy pracy (LDR, liczona jako wskaźnik łącznej liczby dni straconych do liczby planowanych godzin pracy pracowników w raportowanym okresie x 200 000)	8,4	5,7
Wskaźnik absencji (AR, liczony jako całkowita liczba dni niespodziewanych nieobecności w pracy /liczba przepracowanych dni w roku x 100)	8,9	7,1

\* Nieobecności z tytułu chorób (nie tylko związanych z wypadkami przy pracy) oraz ewentualnie inne nieplanowane nieobecności (jak dni wolne na opiekę nad dziećmi) z wyłączeniem urlopów (wypoczynkowych, macierzyńskich, ojcowskich).



# Opieka medyczna i działania prozdrowotne

GRI 403-6 Promocja zdrowia pracowników

Bank Pekao S.A. oferuje wszystkim pracownikom Banku opiekę medyczną, świadczoną od kwietnia 2020 roku przez firmę PZU Zdrowie. Pracownicy Banku mogą skorzystać z pakietu podstawowych świadczeń medycznych z możliwością ich rozszerzenia.

Z szerokiego zakresu usług medycznych wynegocjowanych przez Bank, mogą korzystać także wskazani przez pracownika członkowie rodziny, tj. dzieci, dzieci powyżej 26. roku życia, współmałżonkowie, partnerzy, rodzice, teściowie oraz seniorzy. Ofertą opieki medycznej objęci są również emeryci Banku Pekao w ramach specjalnie wynegocjowanego pakietu. W ramach opieki medycznej ubezpieczyciel pokrywa koszty lub zapewnia zniżki w zakresie konsultacji lekarskich, zabiegów ambulatoryjnych, wizyt receptowych, diagnostyki laboratoryjnej, prowadzenia ciąży, szczepień, wizyt domowych, badań obrazowych, endoskopowych i czynnościowych, rehabilitacji oraz stomatologii. Uwzględniając oczekiwania pracowników oraz benchmarki rynkowe, od 1 listopada 2022 roku zostały wprowadzone zmiany, które wpływają na zwiększenie satysfakcji związanej z korzystaniem z usług opieki medycznej. Jest to m.in. dostępny dla wszystkich pracowników, w ramach medycyny pracy – pakiet profilaktyczny – konsultacje na wybrane specjalizacje: okulista, ortopeda, neurolog, reumatolog oraz pakiet badań laboratoryjnych.

Dodatkowo Bank wprowadził od 1 kwietnia 2023 do umowy z operatorem medycznym możliwość refundacji kosztów usług medycznych realizowanych poza siecią operatora. Zwiększył lub zniósł limity świadczeń, zwiększył dostępność lekarzy pierwszego kontaktu do 24H oraz ilość zabiegów rehabilitacyjnych w niektórych pakietach. Dodatkowo, w październiku 2023 bank zrealizował we współpracy z dostawcą usług medycznych „Strefy zdrowia” – cykl badań z zakresu profilaktyki onkologicznej. Badania były realizowane w pięciu miastach Polski, a łącznie przebadano 160 pacjentów. W dwóch przypadkach badanie pozwoliło na wykrycie istotnych zmian, które wymagały podjęcia natychmiastowej interwencji, a kilkanaście zmian zlecono do pogłębienia w dalszej diagnostyce.

Ponadto Bank promuje różne inicjatywy prozdrowotne (np. szczepienia przeciwko grypie) oraz prowadzi cykl edukacyjny za pośrednictwem intranetu „Pigułka zdrowia”, który wspiera pracowników w rozwijaniu nawyków prozdrowotnych oraz przybliża istotne elementy opieki medycznej.



## 14 422

Średnia miesięczna liczba pakietów posiadanych przez pracowników Banku i członków ich rodzin



## 10 261

Średnia miesięczna liczba pakietów finansowana lub współfinansowana przez Bank.

Również spółki Grupy Pekao zapewniają opiekę medyczną dla swoich pracowników.

Program „Bierz Zdrowie za Rogi” na stałe zagościł w ofercie aktywności mających na celu motywowanie pracowników do aktywności fizycznej, prawidłowego odżywiania się, podejmowania walki ze stresem oraz profilaktyki. W roku 2023 zrealizowano kolejne edycje akcji MiLOVE aktywności z Żubrem. Jedną wiosną, drugą jesienią. Obie miały na celu połączenie ruchu na świeżym powietrzu z działaniami na rzecz innych. W obu zachęcaliśmy do aktywności zarówno z kategorii „na kołach” jak i w kategorii „na nogach”, zatem mile widziane była zarówno biegi, spacerzy jak i jazda na rowerze. Akcje cieszyły się dużym zainteresowaniem. Podczas tych akcji „wirtualne” mile zebrane przez pracowników zostały wykorzystane na szczytny cel.

---

**Dzięki zaangażowaniu ponad 1200 osób w każdej z akcji i pokonanym przez nie ponad 363,2 tysięcy milom Fundacja Banku Pekao przekazała wsparcie finansowe młodym stypendystom Programu Wybiegaj w Przyszłość.**

---



W kwestii zdrowego odżywiania systematycznie publikowano jadłospisy w dwóch wersjach kalorycznych oraz przepisy na potrawy w zdrowszych wersjach wraz z informacjami jak dostosować dany jadłospis czy przepis w przypadku alergii czy innych chorób cywilizacyjnych. Dodatkowo zorganizowano webinarium nt. tego czy, czym i jak bardzo powinna się różnić dieta kobiet i mężczyzn oraz publikowano artykuły dot. ciekawostek i nowinek dietetycznych, np. o odporności, suplementacji, roli kolagenu. Dodatkowo pracownikom, którzy dzielą się informacją zwrotną nt. zaproponowanych aktywności w ramach audytu prozdrowotnego (który już na stałe wpisał się w kalendarz działań prozdrowotnych) zaoferowaliśmy e-book, będący kompendium wiedzy nt. dążenia do prawidłowej masy ciała - jaka być powinna, jak wyliczyć i jak ją osiągnąć.

W kwestiach zdrowia mentalnego zrealizowano zaś program ABC mentalnego dobrostanu, w której poruszyliśmy temat umiejętności odpoczywania, gospodarowania czasem tak, aby się nie spieszyć, wzmocnić swoją wolę oraz radzić sobie z tym, na co nie mamy wpływu. Oprócz tego zrealizowano spotkania mające na celu optymalizację zadań zawodowo-rodzinnych a także dostarczenie informacji nt. neuroplastyczności oraz wskazówek jak dbać o swój mózg. Temat troski o sprawność mózgu także był poruszany

podczas wykładu otwartego zrealizowanego podczas eventu otwarcia Centrum Szkoleniowego. Podczas tego wydarzenia wygłoszono także prelekcję nt. troski o dobrostan psychiczny. Dla menadżerów zaś zaoferowaliśmy spotkanie dotyczące tego jak zatroszczyć się o siebie, by móc wspierać innych. Stale dostępna jest też możliwość indywidualnej rozmowy z psychologiem, zarówno bankowym jak i specjalistami dostawcy medycznego, który dzięki specjalnym kodom umożliwia realizację usługi anonimowo i bezpłatnie.

Powyższe działania uzupełniły dwa cykle spotkań wpisujące się w kampanię profilaktyczną. Jeden przeprowadzony został z terapeutą bezsenności, który opowiedział pracownikom o tym, jaką rolę odgrywa sen w regeneracji i odzyskiwaniu energii, jak powinien nasz sen wyglądać, co na niego wpływa i jak o niego dbać. Do drugiego zaprosiliśmy lekarzy o różnych specjalnościach (o których decydują sami pracownicy). Celem tych spotkań było uświadomienie pracowników w zakresie możliwych pierwszych objawów różnych schorzeń oraz zachęcenie do dalszej diagnostyki w przypadku ich zidentyfikowania. W ramach tych wydarzeń pracownicy mieli możliwość spotkania się z lekarzami o specjalności: hepatolog, urolog, ginekolog, fizjoterapeuta, nefrolog, fizjoterapeuta uroginekologiczny, neurolog czy logopeda.

Rozdział 7.



# Etyka w biznesie i ład korporacyjny

etyka

Bank prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, transparentny i zrównoważony, z uwzględnieniem kryteriów ESG. Bank w swojej Strategii ESG zobowiązał się do dążenia do zachowania najwyższych standardów ładu korporacyjnego i rozwijania etycznego podejścia do biznesu. Działania w obszarze ładu korporacyjnego mają na celu tworzenie narzędzi wspierających efektywne zarządzanie, skuteczny nadzór, poszanowanie praw akcjonariuszy oraz przejrzystą komunikację spółki z rynkiem.

GRI 2-23 Zobowiązania ujęte w politykach

GRI 2-24 Realizacja zobowiązań ujętych w politykach

GRI 2-27 Zgodność z przepisami prawa i regulacjami

Bank w codziennej działalności mierzy się ze stale rosnącymi wyzwaniami związanym z dynamicznie zmieniającym się otoczeniem regulacyjnym. W obszarze ładu korporacyjnego kluczową aktywnością pozostaje zapobieganie naruszeniom i ochrona Banku przed wszelkimi niewłaściwymi postępowaniami, w zgodzie z obowiązującym przepisami prawa, regulacjami i przyjętymi standardami etycznymi. Stosowany w Banku ład korporacyjny wynika z przepisów prawa (w szczególności z Kodeksu spółek handlowych, Prawa bankowego i przepisów regulujących funkcjonowanie rynku kapitałowego), a także z zasad ujętych w „Dobrych praktykach spółek notowanych na GPW 2021”, „Zasadach ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych” wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Kodeksie Etyki Bankowej” Związku Banków Polskich. Podstawowym aktem regulacyjnym w zakresie etyki postępowania jest dostępny publicznie Kodeks Postępowania Grupy Pekao (dalej: „Kodeks Postępowania”). Zasady etycznego postępowania obowiązują wszystkich pracowników Banku. W Kodeksie Postępowania zostały poruszone najważniejsze zagadnienia, na które należy zwracać uwagę w trakcie wykonywania obowiązków służbowych. Zasady w nim zawarte powinny stanowić wyznacznik w procesie podejmowania decyzji.

W 2021 roku Zarząd Banku Pekao S.A. podjął obowiązującą także w 2023 roku uchwałę o przyjęciu do stosowania przez Bank *Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021* (dalej: „Dobre Praktyki”) wydanych przez Giełdę Papierów Wartościowych. *Dobre Praktyki* zastąpiły *Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2016*, które Bank stosował do 30 czerwca 2021 roku. Dobre Praktyki to zbiór zasad ładu korporacyjnego, którym od 2021 roku, na podstawie przepisów Regulaminu Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., podlegają emitenci akcji notowanych na Głównym Rynku GPW. *Dobre Praktyki* uwzględniają



aktualny stan prawny i najnowsze trendy z obszaru *Corporate Governance*, a także postulaty uczestników rynku zainteresowanych coraz lepszym ładem korporacyjnym w spółkach giełdowych. W *Dobrych Praktykach* ujęto również wymogi związane z obszarem ESG, m.in. kwestie zrównoważonego rozwoju, różnorodności w składzie organów spółek i równości wynagrodzeń.

*Dobre Praktyki* są ważnym elementem budowania pozycji konkurencyjnej spółek i w istotny sposób przyczyniają się do umacniania atrakcyjności polskiego rynku kapitałowego. Bank dokłada wszelkich starań, aby Dobre Praktyki były stosowane w pełni. Zgodnie z wymogami Regulaminu GPW publikowane są informacje o aktualnym stanie stosowania zasad ładu korporacyjnego, w tym zawierające wyjaśnienia przyczyn niestosowania zasad zgodnie z zasadą *zastosuj lub wyjaśnij (comply or explain)*. Korzyścią płynącą z wdrożenia *Dobrych Praktyk* było podniesienie standardów i transparentności działania Banku.

---

**W zakresie ochrony szczególnej grup interesariuszy, wykonawców oraz klientów Bank posiada i stosuje Zasady sprzedaży konsumentom produktów kredytowych oraz płatniczych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz Zasady sprzedaży produktów inwestycyjnych.**

---

Bank przestrzega najwyższych standardów w zakresie postępowania z informacjami poufnymi w rozumieniu *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dn. 16 kwietnia 2014 roku w sprawie nadużyć na rynku* (dalej: MAR). Wdrożono precyzyjną regulację w klarowny sposób określającą zasady postępowania z informacjami poufnymi w rozumieniu MAR oraz ich ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem lub wykorzystaniem.

Regulacja określa zasady związane z dokonywaniem transakcji na instrumentach finansowych przez pracowników Banku, w tym pracowników posiadających dostęp do informacji poufnych w rozumieniu rozporządzenia MAR. Dla Banku bardzo istotne jest przestrzeganie przez osoby pełniące obowiązki zarządcze oraz osoby blisko z nimi związane ograniczeń w dokonywaniu transakcji na instrumentach finansowych związanych z tak zwanymi okresami zamkniętymi poprzedzającymi publikację raportów okresowych Banku. Z tego powodu osoby pełniące obowiązki zarządcze poza informacjami otrzymywanymi ze względu na obowiązujące przepisy prawa, regularnie otrzymują informację o każdym zbliżającym się okresie zamkniętym oraz związanych z nim ograniczeniach w dokonywaniu transakcji na instrumentach finansowych Banku. Każda informacja o dokonaniu transakcji przez osobę pełniącą obowiązki zarządcze lub osobę blisko z nią związaną jest raportowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Bank stale monitoruje aktywność pracowników w zakresie transakcji na instrumentach finansowych.

## Kodeks Postępowania Grupy Pekao

Grupa Pekao działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami rynkowymi, jak również promuje etyczne zachowanie w biznesie, tj. postępowanie w oparciu o przyjęte wartości i zasady.

Obowiązujący *Kodeks Postępowania Grupy Pekao* (dalej: „Kodeks Postępowania”) przyjęty Uchwałą Zarządu Banku z dnia 3 grudnia 2021 roku oraz Uchwałą Rady Nadzorczej Banku z dnia 13 grudnia 2021 roku zawiera najważniejsze zasady, którymi powinni kierować się wszyscy pracownicy Grupy Pekao, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy podstawy zatrudnienia.

Kodeks Postępowania zawiera deklaracje wartości, misji Banku i wizji działalności obejmującej najważniejsze zasady i normy postępowania, kształtując wybory etyczne pracowników oraz ich zachowania. W Kodeksie Postępowania Grupa Pekao wyraża swoje wsparcie dla zrównoważonego rozwoju gospodarczego i społecznego oraz działań na rzecz ochrony środowiska i przeciwdziałania zmianom klimatu. Kodeks Postępowania odwołuje się do przyjętej Strategii ESG, która podsumowuje podejście i priorytety w zakresie środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego, deklarując rozwój Banku z zachowaniem wysokich standardów ładu korporacyjnego i etycznego podejścia do biznesu.

Kodeks Postępowania zawiera najważniejsze zasady postępowania dotyczące wszystkich osób pozostających z Bankiem Pekao lub innym podmiotem prawnym należącym do Grupy Banku Pekao w stosunku pracy lub innym stosunku prawnym o podobnym charakterze, w tym do członków organów statutowych Banku lub innych podmiotów Grupy Pekao. Powyższe zasady odnoszą się do kontaktów z interesariuszami: klientami, partnerami

---

## Kodeks Postępowania Grupy Pekao odnosi się do wartości #prosto, #razem, #odważnie i #odpowiedzialnie, które kształtują kulturę organizacyjną Banku.

---

biznesowymi, przedstawicielami lokalnych społeczności, otoczeniem biznesowym oraz koleżankami i kolegami z pracy. Obowiązują one we wszystkich obszarach działalności Grupy Pekao tak, aby zapewnić najwyższe standardy świadczenia usług.

Przestrzeganie postanowień Kodeksu Postępowania jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika Banku oraz każdego pracownika innych podmiotów Grupy Pekao. Nowo zatrudniani pracownicy przed rozpoczęciem świadczenia pracy i wykonywania obowiązków służbowych zobowiązani są do zapoznania się z treścią Kodeksu Postępowania i potwierdzenia tego faktu pisemnie lub za pośrednictwem systemu informatycznego. Zaliczenie szkolenia e-learning dotyczącego Kodeksu jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników. Wszelkie zmiany postanowień Kodeksu Postępowania przekazywane są niezwłocznie pracownikom Banku oraz innych podmiotów Grupy Pekao.

Kodeks Postępowania zobowiązuje pracowników do etycznego działania, przestrzegania wartości kształtujących kulturę organizacyjną Grupy Pekao, uczciwości i rzetelności oraz profesjonalizmu. Jego postanowienia wskazują na konieczność:

- wykonywania działań zgodnie z przepisami prawa, przepisami wewnętrznymi, rekomendacjami organów nadzoru i kontroli oraz ogólnie przyjętymi standardami rynkowymi,
- dążenia do podnoszenia jakości pracy i standardów, tak aby osiągnąć zamierzone cele,
- budowania długotrwałych relacji z klientami opartych na wzajemnym zaufaniu oraz transparentnych zasadach współpracy, świadczenia wysokiej jakości usług dostosowanych do specyfiki i potrzeb każdego klienta,
- znajomości kultury ryzyka, tzn. limitów ryzyka odnoszących się do realizowanych działań, określonych przez Bank lub inne podmioty Grupy Pekao.

Od osób pełniących funkcje zarządcze na wszelkich szczeblach oczekuje się promowania postaw etycznych wśród pracowników i wskazywanie wymaganych standardów, a przez to budowania kompleksowej kultury Grupy Pekao, opartej na etycznych wartościach. Kodeks Postępowania kształtuje postawę pracownika świadomego tego, iż jego postępowanie, zarówno w trakcie wykonywania obowiązków służbowych, jak i w czasie wolnym od pracy, może mieć wpływ na sposób, w jaki postrzegana jest Grupa Pekao. Każdy powinien postępować w sposób, który nie narazi Grupy Pekao na ryzyko utraty reputacji – podczas wykonywania obowiązków służbowych, reprezentowania spółek lub powoływaniu się na zatrudnienie w nich.

#### Postępowania odnosi się do następujących kwestii:

- przestrzegania prawa,
- kultury etycznej,
- wartości,
- działań etycznych,
- właściwych zasad postępowania pracowników Grupy Pekao,
- traktowania innych z godnością i szacunkiem,
- kultury pracy,
- poszanowania praw człowieka,
- etycznej oferty produktowej,
- ochrony konsumenta,
- zasad postępowania z reklamacjami klientów,
- odpowiedzialnego marketingu i działań promocyjnych,
- ochrony reputacji,
- standardów komunikacji,
- sprawozdawczości finansowej,
- ochrony informacji prawnie chronionych,
- tajemnicy bankowej,
- danych osobowych,
- tajemnicy przedsiębiorstwa,
- tajemnicy zawodowej w rozumieniu ustawy o obrocie instrumentami finansowymi (tzw. tajemnica maklerska),
- tajemnicy zawodowej w rozumieniu ustawy o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi,
- przeciwdziałania praktykom monopolowym i uczciwej konkurencji,
- informacji poufnej i nadużyć na rynku,
- polityki zarządzania konfliktami interesów,
- przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- przeciwdziałania korupcji,
- przyjmowania lub oferowania prezentów i rozrywki,
- korzystania z usług pośredników i kontrahentów,
- ochrony mienia,
- bezpieczeństwa i higieny pracy,
- zgłaszania naruszeń (whistleblowing),
- działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, Strategii ESG.

Kodeks Postępowania zawiera przykłady dopuszczalnych i niedopuszczalnych zachowań i działań (kazusy), opracowane na podstawie Rekomendacji Komisji Etyki Bankowej przy Związku Banków Polskich o kształtowaniu kultury etycznej w bankach. Przełożeni, którzy zarządzają pracownikami, mają zgodnie z Kodeksem Postępowania zwracać uwagę na ryzyko braku zgodności i utraty reputacji w obszarze swoich kompetencji oraz dbać o właściwe postępowanie pracowników podległych służbowo w tym zakresie.

Kodeks Postępowania zawiera również postanowienia w zakresie przeprowadzania okresowej weryfikacji i oceny przestrzegania zasad etyki w celu ich dostosowania do zmieniającej się sytuacji wewnętrznej oraz otoczenia Banku.

Treść Kodeksu Postępowania w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej została opublikowana na stronie internetowej Banku.



# Przeciwdziałanie korupcji

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 205-1 Działania oceniane pod kątem zagrożeń związanych z korupcją

GRI 205-3 Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania

Bank Pekao zdecydowanie zwalcza wszelkie przejawy korupcji lub sytuacje mogące sprzyjać jej powstaniu. Bank nie toleruje działań mających znamiona korupcji dokonywanych przez pracowników Banku, czy też przez inne osoby lub jednostki mające jakiegokolwiek relacje z Bankiem. Pracownicy, którzy odmówią udziału w czynnościach noszących znamiona korupcji, oraz Ci, którzy ujawnią fakt dokonania takich czynności lub ich próby przez inne osoby/podmioty, podlegają pełnej ochronie. Ponadto Bank nie toleruje oferowania, obiecywania, żądania, dawania lub akceptowania przez pracowników Banku lub inne osoby lub podmioty mające relacje z Bankiem jakichkolwiek płatności przyspieszających bieg sprawy (*facilitation payments*).

W Grupie Pekao w 2023 roku nie odnotowano przypadków korupcji. *Polityka przeciwdziałania korupcji w Grupie Banku Pekao S.A.* (dalej: „Polityka przeciwdziałania korupcji”) obejmuje wszelkie aspekty działalności Banku. Zgodnie z jej wytycznymi w Banku przyjęto Program przeciwdziałania korupcji. Składa się on z następujących elementów:

- Zasady i procedury dotyczące:
  - a) współpracy z pośrednikami,
  - b) prezentów i rozrywki,
  - c) procesu rekrutacyjnego,
  - d) współpracy z kontrahentami,
  - e) darowizn i sponsoringu (w tym darowizn na rzecz partii politycznych),
  - f) transakcji fuzji i przejęć,
  - g) znaczących inwestycji,
  - h) udziału Banku w procedurze zamówień publicznych.
- Programy szkoleniowe i informacyjne dla pracowników Banku w zakresie przeciwdziałania korupcji.
- Proces projektowania, nadzorowania, wprowadzania mechanizmów kontrolnych w zakresie przeciwdziałania korupcji, samodzielnego ich stosowania oraz monitorowania ich przestrzegania przez inne jednostki organizacyjne Banku, zgodnie z obowiązującymi w Banku przepisami wewnętrznymi.
- Szacowanie ryzyka braku zgodności dla procesu „Przeciwdziałanie korupcji”.
- Zapewnienie bezpiecznych i łatwo dostępnych kanałów komunikacji, za pomocą których pracownicy Banku lub inne osoby mogą w trybie poufnym zgłaszać próby korupcji lub zaistniałe działania mające znamiona korupcji.
- Raportowanie do Zarządu Banku – w ramach kwartalnego raportu z działalności Departamentu Zgodności stanu realizacji Programu przeciwdziałania korupcji.
- Dokładna i uczciwa rejestracja wszystkich transakcji w księgach i dokumentach Banku oraz unikanie nieujawnionych lub niezarejestrowanych rachunków, funduszy, aktywów lub transakcji.

Stosowana przez Bank Polityka przeciwdziałania korupcji znajduje zastosowanie do każdej działalności podejmowanej przez Bank, do wszystkich pracowników Banku oraz do przeciwdziałania korupcji w Spółkach wchodzących w skład Grupy Pekao.

## Oficer ds. Przeciwdziałania Korupcji

W Departamencie Zgodności Banku Pekao realizowane są funkcje Oficera ds. Przeciwdziałania Korupcji, do którego należy zgłaszać informacje o próbie korupcji lub działaniach mających znamiona korupcji. Oficer ds. Przeciwdziałania Korupcji jest upoważniony do badania podejrzanych lub faktycznych działań noszących znamiona korupcji, w tym do żądania od osoby podejrzanej o działania korupcyjne dokumentów i przeglądania ich oraz do raportowania takich przypadków zgodnie z przewidzianą procedurą. Szczegółowe zadania Oficera ds. Przeciwdziałania Korupcji, w tym opracowywanie, wdrażanie i nadzorowanie skutecznego Programu przeciwdziałania korupcji, przeprowadzanie procesu legislacyjnego w przedmiocie przepisów wewnętrznych Banku w zakresie przeciwdziałania korupcji definiuje Polityka przeciwdziałania korupcji.

W 2023 roku zarówno w Banku, jak i spółkach Grupy Pekao analizowano ryzyko wystąpienia korupcji. Bank Pekao zdefiniował główne obszary występowania ryzyka korupcji związane z prowadzoną działalnością, którymi są:

- korzystanie z usług pośredników,
- prezenty i rozrywka,
- polityka rekrutacyjna,
- korzystanie z usług kontrahentów,
- darowizny i sponsoring (w tym darowizny na rzecz partii politycznych),
- znaczące inwestycje,
- udział Banku w procedurze zamówień publicznych.

Analiza ryzyka korupcji w głównych obszarach występowania ryzyka korupcji uzupełnia obowiązujące w Banku procedury oceny innych rodzajów ryzyka (*due diligence*) w tych obszarach.



W zakresie przeciwdziałania korupcji spółki zależne kierują się Kodeksem Postępowania oraz tymi samymi zasadami co Bank. Zdecydowana większość spółek posiada stosowne regulacje dotyczące przeciwdziałania korupcji dostosowane do wielkości oraz specyfiki prowadzonej działalności. W części spółek funkcjonują stanowiska odpowiadające za działania antykorupcyjne. Jako potencjalne obszary ryzyka korupcji wskazywano: współpracę z pośrednikami i kontrahentami, zawieranie i odnawianie umów z kontrahentami, proces wręczania prezentów i zaproszeń, proces rekrutacyjny, darowizny i sponsoring, transakcje fuzji oraz przejęć oraz udział w procedurze zamówień publicznych. W spółkach zależnych nie zidentyfikowano znaczącego ryzyka wystąpienia korupcji.

Departament Zgodności, zgodnie z obowiązującymi przepisami wewnętrznymi Banku, identyfikuje, ocenia, kontroluje, monitoruje i raportuje o ryzyku korupcji w Banku.

Polityka antykorupcyjna jest obowiązkowo komunikowana pośrednikom, wykonawcom i kontrahentom Banku. Obejmuje badanie *due diligence* nowych partnerów biznesowych w formie całościowej. Pośrednicy badani są pod względem ryzyka korupcji przed rozpoczęciem współpracy oraz cyklicznie. Bank udostępnia

pracownikom, pośrednikom lub kontrahentom możliwość zgłoszenia informacji o próbie korupcji lub zaistniałych działaniach mających znamiona korupcji – na adres email: [PrzeciwdzialanieKorupcji@pekao.com.pl](mailto:PrzeciwdzialanieKorupcji@pekao.com.pl) (w tym zgłoszenia anonimowe). Informacje w tym zakresie zachowywane są do wiadomości pracowników analizujących daną sprawę oraz raportowane w ramach systemu informacji zarządczej. Bank Pekao dba o poufność informacji zgłoszonych w kontekście przeciwdziałania korupcji.

Polityka antykorupcyjna jest komunikowana pracownikom przy każdej aktualizacji. Bank zapewnia pracownikom Banku dostęp do wiedzy w formie szkoleń w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznać się także z treścią szkolenia antykorupcyjnego, które jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników i jest zakończone testem weryfikującym zdobytą wiedzę. Szkolenia organizowane są bezpośrednio w miejscu pracy w przypadku szkoleń stanowiskowych lub przez Pion Zasobów Ludzkich w przypadku szkoleń elektronicznych.

Informacja o podstawowych zasadach przeciwdziałania korupcji przyjętych w Banku może być przedstawiana klientom oraz innym zainteresowanym osobom lub podmiotom.

## Procedura zgłaszania naruszeń i Polityka Zgodności

GRI 2-16 Informowanie o istotnych kwestiach

GRI 2-26 Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw (potencjalnych nieprawidłowości)

W dniu 26.12.2023 r. weszła w życie *Procedura zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.* (dalej: „Procedura zgłaszania naruszeń”), która zastąpiła dotychczas obowiązującą Politykę zgłaszania Naruszeń (whistleblowing) Banku Pekao S.A. Procedura zgłaszania naruszeń jest wyrazem zaangażowania Banku w promowanie kultury korporacyjnej wspierającej zachowania etyczne. Jej celem jest stworzenie bezpiecznych kanałów sygnalizowania wszelkich działań lub zaniechań niezgodnych z prawem lub mających na celu obejście prawa, naruszających obowiązujące w Banku regulacje wewnętrzne bądź standardy etyczne, obejmujących zarówno zaistniałe jak i potencjalne naruszenia, do których doszło lub prawdopodobnie dojdzie w Banku, w tym próba ukrycia takich naruszeń.

Wczesne wykrycie naruszenia i zastosowane w konsekwencji działania naprawcze prowadzą do obniżenia bądź całkowitego wyeliminowania ryzyka utraty reputacji Banku. Kultura otwartości i uczciwości, w przeciwieństwie do „kultury milczenia”, prowadzi do wzrostu zaufania w przejrzyste działania Banku i jest czytelnym komunikatem braku tolerancji dla zachowań niezgodnych z prawem lub standardami etycznymi.

W myśl Procedury zgłaszania naruszeń, zgłaszającym może być osoba fizyczna, która **w kontekście związanym z pracą** uzyskała wiedzę o naruszeniu.

Kontekst związany z pracą należy rozumieć jako: przeszłe, obecne lub przyszłe działania związane z wykonywaniem pracy na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w Banku lub na rzecz Banku, w ramach których uzyskano informację o naruszeniu oraz istnieje możliwość doświadczenia działań odwetowych.

W szczególności naruszenie może zatem zgłosić:

- pracownik,
- pracownik tymczasowy,
- osoba świadcząca pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, w tym na podstawie umowy cywilnoprawnej,
- członek organu statutowego Banku,
- akcjonariusz,
- stażysta,
- praktykant,
- wolontariusz,
- agent lub partner sprzedaży Banku,
- outsourcer Banku,
- dostawca Banku,
- inna osoba wykonująca czynności na rzecz Banku,
- osoba fizyczna, o której mowa powyżej, przed nawiązaniem stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w Banku lub na rzecz Banku, lub gdy taki stosunek już ustał.



**Liczba przypadków zgłoszeń naruszeń (whistleblowing)**

	2021	2022	2023
Bank Pekao	8	24	10
Pozostałe Spółki Grupy	0	0	1

Wdrożony w Banku proces zgłaszania naruszeń umożliwia dokonywanie zgłoszeń za pośrednictwem specjalnych i niezależnych kanałów komunikacji. W przypadku uzasadnionych podejrzeń, że doszło do naruszenia należy skontaktować się z wyznaczonym członkiem Zarządu, a w szczególnych przypadkach (gdy zgłoszenie dotyczy członka Zarządu) z Radą Nadzorczą. Zgłoszenia mogą być składane ustnie, drogą elektroniczną lub pisemnie, za pośrednictwem specjalnych kanałów komunikacji, takich jak: anonimowa infolinia telefoniczna, specjalna skrzynka mailowa, spotkanie z pracownikiem Departamentu Zgodności czy też korespondencją tradycyjną. Wszystkie zgłoszenia są traktowane przez Bank z najwyższą uwagą i poddawane weryfikacji zgodnie z Procedurą zgłaszania naruszeń. Zgłoszenie naruszenia może być dokonane w formie anonimowej lub z ujawnieniem tożsamości zgłaszającego.

W przypadku ujawnienia przez zgłaszającego swojej tożsamości, dane te podlegają ochronie. Informacje dotyczące złożonego zgłoszenia posiadają klasę poufności informacji „Poufne” oraz są przechowywane z zachowaniem należytych środków bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującym prawem i przyjętymi w Banku zasadami klasyfikacji i zarządzania informacjami. Prowadzący weryfikację przekazując osobie, której dotyczy

zgłoszenie - zgodnie z Procedurą zgłaszania naruszeń - informację o zgłoszeniu, jednocześnie przypomina tej osobie o przyjętych w Banku zasadach dotyczących nietolerowania działań odwetowych i obowiązku ich stosowania.

W wyniku przeprowadzonej weryfikacji zgłoszeń podejmowane są działania naprawcze i dyscyplinujące. Zgłoszenia naruszeń stanowią źródło istotnych informacji na temat tego, w jaki sposób można usprawnić lub uszczelnić poszczególne procesy realizowane w Banku.

Zgodnie z Procedurą zgłaszania naruszeń szkolenie „Mechanizm zgłaszania naruszeń” jest obowiązkowe dla każdego nowego pracownika Banku. Obowiązuje 3-miesięczny termin od daty rozpoczęcia pracy na jego ukończenie. Ponadto Bank obowiązany jest przeprowadzać regularne, nie rzadziej niż raz na 2 lata, szkolenia aktualizujące z zakresu procedury zgłaszania naruszeń.

Zgodnie z wymogami prawa, które zostały odzwierciedlone w Procedurze zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A., Zarząd Banku jest odpowiedzialny za adekwatność i skuteczność procedur anonimowego zgłaszania przez pracowników naruszeń, a Rada Nadzorcza, w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż raz w roku ocenia ich adekwatność

i skuteczność. Członek Zarządu, któremu zgodnie z ustalonym wewnętrznym podziałem kompetencji naruszenia są zgłaszane, odpowiedzialny za bieżące funkcjonowanie procedur anonimowego zgłaszania naruszeń, nie rzadziej niż raz na pół roku przekazuje Radzie Nadzorczej informacje o otrzymanych istotnych zgłoszeniach naruszeń.

#### **Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań**

W odniesieniu do negatywnych oddziaływań oraz wystąpienia ryzyka niezgodności Bank posiada i stosuje *Politykę Zgodności Banku Pekao S.A.* (dalej: „Polityka Zgodności”). Odpowiedzialność za zapewnianie zgodności ponoszą organy statutowe Banku, wszystkie jednostki organizacyjne Banku, jak również wszyscy pracownicy Banku, w obszarach swojego działania. Zarząd aktywnie promuje kulturę (dalej zwaną kulturą zgodności), w której każdy pracownik Banku będzie się poczuwał do odpowiedzialności za zgodność swoich działań z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz standardami rynkowymi. Zarząd uświadamia znaczenie tego zagadnienia jednostkom organizacyjnym Banku oraz wspiera działania Departamentu Zgodności. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stosowaniu Polityki, Zarząd podejmuje środki naprawcze lub dyscyplinujące.

W każdym wypadku dotyczącym ewentualnego zastosowania środków dyscyplinarnych, o których mowa w odrębnych przepisach wewnętrznych, Pion Zasobów Ludzkich jest jednostką organizacyjną właściwą do zastosowania tych środków.

Koordinator Zgodności w trybie kwartalnym składa raporty w zakresie jakości procesów zarządzania ryzykiem braku zgodności (samoocena), obowiązujących przepisów wewnętrznych oraz działań podjętych w celu pokrycia ryzyka braku zgodności w danej jednostce lub komórce organizacyjnej Banku. Raporty są przesyłane do Departamentu Zgodności w terminie do dziesiątego dnia pierwszego miesiąca kwartału następującego po kwartale objętym okresem sprawozdawczym, bez względu na to, czy w danym kwartale wystąpiły zdarzenia z zakresu ryzyka braku zgodności.

Zgodnie z treścią Polityki Zgodności każdy pracownik Banku, który wszedł w posiadanie informacji o możliwości wystąpienia istotnego ryzyka braku zgodności, ma obowiązek niezwłocznego przekazania takiej informacji Departamentowi Zgodności. Pracownik Banku, który powziął podejrzenie co do możliwości wystąpienia ryzyka braku zgodności w zakresie zamierzonego postępowania lub zaistniałego zdarzenia, powinien zasięgnąć opinii Departamentu Zgodności.



# Zarządzanie konfliktem interesów

GRI 2-15 Konflikt interesów

Obowiązująca *Polityka zarządzania konfliktami interesów w Grupie Pekao* (dalej: „Polityka”) określa ogólne zasady zarządzania konfliktami interesów oraz definiuje okoliczności powodujące lub mogące spowodować w działalności Banku powstanie konfliktu interesów. Polityka powinna być stosowana razem ze szczegółowymi zasadami postępowania określonymi w Regulaminie zarządzania konfliktami interesów w Grupie Pekao (dalej: „Regulamin”).



W Banku stosuje się metodykę zarządzania konfliktami interesów, która umożliwia identyfikację, ocenę ryzyka braku zgodności związaną z danym konfliktem, wybór odpowiednich środków zapewniających zapobieganie, minimalizowanie negatywnych skutków lub wygaszanie konfliktów interesów oraz ich monitorowanie.

Bank definiuje okoliczności, w których najczęściej identyfikowane są konflikty interesów, uwzględniając zarówno obszary potencjalnie narażone na ryzyko powstania konfliktu interesów, jak i rodzaje relacji, dotyczących Banku, pracowników, podmiotów należących do Grupy Pekao oraz podmiotów trzecich, w szczególności klientów i kontrahentów Banku.

Zidentyfikowane rodzaje konfliktów interesów oraz środki zarządzania tymi konfliktami, które powinni stosować Pracownicy identyfikujący konflikt interesów, zamieszczone są w Matrycy Konfliktów Interesów. Środkami zarządzania konfliktami interesów stosowanymi przez Bank na wypadek wystąpienia potencjalnego konfliktu interesów są m.in. środki oparte na:

- **Strukturze organizacyjnej i polegające na:**
  - a) ustanowieniu barier informacyjnych (tzw. chińskich murów),
  - b) wprowadzeniu podziału zadań uwzględniającego rozdzielenie fizyczne i kompetencyjne różnych jednostek organizacyjnych Banku oraz podmiotów Grupy w działaniach, z których może wynikać konflikt interesów, w szczególności wyodrębnienie jednostek organizacyjnych Banku,
  - c) wprowadzeniu niezależności strukturalnej polegającej na przyporządkowaniu każdej jednostce organizacyjnej Banku określonych kompetencji, opisu metod, rodzaju działań i zachowań operacyjnych umożliwiających niezależne podejmowanie decyzji oraz nadzoru nad pracownikami Banku,
  - d) zapobieganiu jednoczesnemu lub następującemu bezpośrednio po sobie zaangażowaniu pracowników Banku w świadczenie usług, jeżeli takie zaangażowanie może negatywnie wpływać na efektywność zarządzania konfliktami interesów.

- **Regulacjach wewnętrznych wprowadzających reguły dotyczące wynagradzania pracowników Banku, polegające na zdefiniowaniu:**
  - a) zasad wynagradzania tak, aby nie miały negatywnego wpływu na interesy Interesariusza i eliminowały bezpośrednie zależności pomiędzy zmienną częścią wynagrodzenia a celami biznesowymi,
  - b) zawierania transakcji własnych, wprowadzających procedury zapobiegające nadużyciom związanym z wykonywaniem transakcji własnych na instrumentach finansowych polegające na ustanowieniu ograniczeń dotyczących wykonywania transakcji na rachunek własny pracownika lub Banku,
  - c) przenoszenia pracowników Banku na inne stanowiska w przypadku powstania podległości służbowej pomiędzy osobami bliskimi.
- **Wprowadzeniu i przestrzeganiu przez pracowników zasad etyki i kultury korporacyjnej oraz przeprowadzaniu odpowiednich szkoleń.**

W przypadku gdy, pomimo zastosowania wszelkich możliwych środków zarządzania konfliktami interesów, istnieje ryzyko naruszenia interesów interesariusza, którego konflikt dotyczy lub istnieje znaczące ryzyko utraty reputacji, następuje ujawnienie konfliktu interesów interesariuszowi. Ujawnienie każdorazowo zawiera opis konfliktu interesów będącego podstawą ujawnienia, dostosowany do wiedzy i doświadczenia interesariusza, pozwalający mu na podjęcie świadomej decyzji odnośnie do konkretnej usługi oraz informacje o zastosowanych przez Bank środkach zarządzania konfliktem interesów w celu ograniczenia ryzyk związanych z konfliktem interesów. Ujawnienie konfliktu interesów nie zwalnia Banku z obowiązku stosowania wszelkich możliwych środków zarządzania konfliktem interesów.

Regulamin określa zasady zarządzania konfliktami interesów oraz definiuje okoliczności powodujące lub mogące spowodować w działalności Banku powstanie konfliktu interesów na wszystkich szczeblach organizacji. Regulamin ustanawia reżim postępowania Banku, nakładając ogólny obowiązek ujawniania w sytuacjach zasiadania w wielu organach zarządczych, powiązania kapitałowego z dostawcami i innymi interesariuszami, istnienia akcjonariuszy posiadających pakiet kontrolny, relacji transakcji z podmiotami powiązanymi. Bank zapewnia publiczne ujawnianie odpowiednich informacji dotyczących przyjętej w Banku Polityki. Ujawnienia te zgodnie z Regulaminem powinny obejmować informacje na temat sposobu zarządzania przez Bank istotnymi konfliktami interesów oraz konfliktami, które mogłyby powstać z powodu przynależności Banku do grupy kapitałowej lub transakcji zawieranych przez Bank z innymi podmiotami w grupie kapitałowej. Publicznemu ujawnieniu nie mogą podlegać informacje objęte ochroną: stanowiące dane osobowe, tajemnicę bankową lub tajemnicę przedsiębiorstwa. Powyższe informacje, a także informacje o istnieniu w Banku takich potencjalnych konfliktów oraz ich zakresie, powinny być także przekazywane do Komisji Nadzoru Finansowego. Ponadto w odniesieniu do potencjalnych konfliktów interesów wynikających z istnienia akcjonariuszy posiadających pakiet kontrolny Bank posiada i stosuje regulację *Zasady postępowania w zakresie obowiązków informacyjnych związanych z nabywaniem lub zbywaniem znacznych pakietów akcji*.

Szkolenie z zakresu zarządzania konfliktami interesów jest szkoleniem obowiązkowym dla wszystkich pracowników Banku i obejmuje ono także nowych pracowników

## Przeciwdziałanie przestępczości oraz przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

W Banku Pekao obowiązuje zarządzenie – *Proces zarządzania fraudami* wprowadzające Instrukcję służbową – *Proces zarządzania fraudami* w Banku Polska Kasa Opieki S.A. Instrukcja służbowa określa:

- co to jest fraud i jakie kategorie fraudów mogą dotyczyć Banku w toku prowadzonej działalności;
- kto (która jednostka organizacyjna banku i który pracownik tej jednostki) zobowiązany jest do realizowania działań w przypadku zajścia fraudu;
- w jaki konkretnie sposób należy przeciwdziałać fraudom (katalog czynności do realizacji).

*Proces zarządzania fraudami* oraz wprowadzona *Instrukcja służbowa* nakładają na każdego pracownika Banku obowiązki i uprawnienia związane z przeciwdziałaniem przestępczości finansowej na szkodę samej organizacji i klientów Banku. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu Bank wykonuje działania mające na celu

przeciwdziałanie przestępstwom finansowym oraz terroryzmowi. Kluczową regulacją w tym zakresie jest *Procedura przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna* oraz *Procedura stosowania sankcji finansowych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*.

Procedury te określają w szczególności: zasady rozpoznawania i oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, zasady stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, raportowania i przekazywania informacji do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej oraz Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, prowadzenia analiz transakcji, szkoleń, prowadzenia kontroli.

W 2023 roku szczególny wpływ na procesy przestrzegania sankcji finansowych miała agresja Rosji na Ukrainę, która znacząco wpłynęła na proces analizy transakcji i klientów powiązanych z Rosją i Białorusią.

# Mechanizmy kontrolne i naprawcze

Zarząd Banku jest odpowiedzialny za zaprojektowanie, wprowadzenie oraz zapewnianie we wszystkich jednostkach organizacyjnych oraz komórkach organizacyjnych Banku funkcjonowania niezależnego, adekwatnego i skutecznego Systemu Kontroli Wewnętrznej, który obejmuje funkcję kontroli, Departament Zgodności i Departament Audytu Wewnętrznego.

## Zarząd Banku, podejmując działania z zakresu Kontroli Wewnętrznej, uwzględni:

- stopień skomplikowania procesów funkcjonujących w Banku i w podmiotach zależnych;
- zasoby, którymi dysponuje Bank;
- ryzyko zaistnienia nieprawidłowości w zakresie poszczególnych procesów, w tym w szczególności w zakresie procesów istotnych;
- ocenę dotychczasowej adekwatności i skuteczności wszystkich linii obrony.

Zarząd Banku zatwierdza zasady kategoryzacji nieprawidłowości oraz ustanawia kryteria oceny i skuteczności Systemu Kontroli Wewnętrznej oraz określa działania podejmowane w celu usunięcia nieprawidłowości wykrytych przez System Kontroli Wewnętrznej, w tym określone środki naprawcze i dyscyplinujące (także dyscyplinarne). Ponadto Zarząd Banku zapewnia funkcjonowanie Systemu Kontroli Wewnętrznej w podmiotach zależnych Banku. Mechanizmy kontrolne projektowane są we wszystkich procesach funkcjonujących w Banku. Komórka organizacyjna odpowiedzialna za dany proces projektuje odpowiednie mechanizmy kontrolne mające na celu ograniczenie ryzyka nieosiągnięcia celów Systemu Kontroli Wewnętrznej w swoim procesie.

## Przy projektowaniu mechanizmów kontrolnych uwzględniane są:

- zmiany otoczenia rynkowego i regulacyjnego,
- adekwatność danego rodzaju mechanizmu kontrolnego w odniesieniu do poszczególnych procesów,
- skuteczność danego rodzaju mechanizmu kontrolnego w przeszłości,
- możliwość niezależnego monitorowania danego mechanizmu kontrolnego.

## Mechanizmy kontrolne są stosowane w zakresie wszystkich linii obrony i we wszystkich procesach w Banku w celu:

- prewencyjnym – poprzez zapobieganie nieprawidłowościom,
- detekcyjnym – poprzez wykrywanie nieprawidłowości,
- korekcyjnym – poprzez korektę nieprawidłowości.

Bank zapewnia niezależne monitorowanie przestrzegania mechanizmów kontrolnych we wszystkich procesach funkcjonujących w Banku przez:

- monitorowanie poziome w ramach pierwszej linii obrony oraz monitorowanie pionowe pierwszej linii obrony przez drugą linię obrony,
- monitorowanie poziome w ramach drugiej linii obrony,
- monitorowanie poziome w ramach trzeciej linii obrony, przez wykonywanie czynności w ramach programu zapewniania i poprawy jakości.

Wykryte w ramach pierwszej linii obrony nieprawidłowości znaczące lub krytyczne powinny zostać niezwłocznie zareportowane do Departamentu Zgodności, Departamentu Bezpieczeństwa Banku oraz do Departamentu Audytu Wewnętrznego. Za niezwłoczne przekazanie powyższej informacji odpowiedzialny jest kierujący komórką lub jednostką organizacyjną, która stwierdziła daną nieprawidłowość.

Departament Zgodności przekazuje niezwłocznie informację o wykrytych nieprawidłowościach, do odpowiedniej komórki organizacyjnej drugiej linii obrony odpowiedzialnej za niezależne monitorowanie procesu, w ramach którego zaistniała dana nieprawidłowość znacząca lub krytyczna.

Dyrektor Departamentu Audytu Wewnętrznego podejmuje decyzję o niezwłocznym poinformowaniu Zarządu Banku i Rady Nadzorczej o nieprawidłowościach krytycznych wykrytych w ramach pierwszej linii obrony.

Wykryte w ramach drugiej linii obrony nieprawidłowości znaczące lub krytyczne powinny zostać niezwłocznie zareportowane do Departamentu Zgodności oraz do Departamentu Audytu Wewnętrznego. Za niezwłoczne przekazanie powyższej informacji odpowiedzialny jest kierujący jednostką drugiej linii obrony, która stwierdziła daną nieprawidłowość. Nieprawidłowości krytyczne powinny zostać zareportowane przez komórkę drugiej linii obrony, która wykryła nieprawidłowość, dodatkowo do Zarządu Banku i Komitetu ds. Audytu przy Radzie Nadzorczej.

Wykryte w ramach trzeciej linii obrony nieprawidłowości krytyczne powinny zostać niezwłocznie zareportowane w celach informacyjnych do Departamentu Zgodności, do Zarządu Banku oraz do Komitetu ds. Audytu.

# Kultura zgodności

2-26 Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania obaw

Bank promuje kulturę, w której zgodność z przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi Banku oraz standardami rynkowymi postrzegana jest jako integralny element prowadzenia działalności biznesowej.



W Kodeksie Postępowania zostały poruszone najważniejsze zagadnienia, na które wszyscy pracownicy Banku zwracają uwagę w trakcie wykonywania obowiązków służbowych. Zasady w nim zawarte są jednoznaczne i obowiązują we wszystkich obszarach działalności Banku. Kodeks Postępowania daje wskazówki, jak postępować w przypadku wielu sytuacji, z którymi spotykają się pracownicy na co dzień, ale nie zawiera rozwiązań dla każdej okoliczności.

Jeśli odpowiedź na te pytania budzi wątpliwości, Kodeks Postępowania instruuje każdego z pracowników, aby w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości zwrócił się do swoich przełożonych lub do komórki ds. zgodności. Wniosek o opinię co do zgodności jest dostępny na stronie intranetowej Banku.

Bank, mając na względzie niezbędność popularyzowania kwestii etycznych, promuje właściwe wzorce i postawy etyczne wszystkich pracowników wskazując przykłady dobrych praktyk komunikowania zasad etycznych funkcjonujących w Banku

W przypadku wątpliwości co to tego, jak należy postępować w sytuacjach, które mogą rodzić wątpliwości etyczne, Kodeks Postępowania wskazuje pracownikom, iż powinni zadać sobie następujące pytania:

- **Czy działam zgodnie z prawem?**
- **Czy postępuję etycznie i uczciwie?**
- **Czy moje działanie może narazić moją organizację lub Grupę Pekao na ryzyko utraty reputacji?**
- **Czy moje działanie może podważyć zaufanie klientów lub interesariuszy do mojej organizacji?**

poprzez aktualizację materiałów na stronie intranetowej oraz internetowej Banku zachęcając pracowników do uczestnictwa w inicjatywach związanych z budowaniem świadomości oraz etycznej kultury zgodności.

Ponadto pracownik dostrzegając naruszenie prawa, procedur wewnętrznych czy też standardów etycznych może dokonać zgłoszenia w trybie Procedury zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.

## Podójście do zarządzania ryzykiem

Bank Pekao posiada strategię zarządzania ryzykiem opisaną w dokumencie *Strategia zarządzania ryzykiem oraz zasady szacowania kapitału wewnętrznego* (dalej „Strategia”), przyjętym przez Zarząd Banku i zatwierdzonym przez Radę Nadzorczą Banku. Dokument ten wyznacza główne elementy wszechstronnego podejścia do ryzyka związanego z prowadzoną przez Bank działalnością i wynikającego z przyjętej strategii biznesowej, zarówno na poziomie Banku, jak i całej Grupy Kapitałowej Pekao.

Strategia definiuje zidentyfikowane rodzaje ryzyka oraz kryteria uznawania ich za istotne, wskazując cele oraz towarzyszące im zasady zarządzania ryzykiem, docelową strukturę ryzyka związanego z prowadzoną działalnością oraz akceptowany poziom i strukturę ryzyka, określane w ramach przyjętego apetytu na ryzyko.

Każde zidentyfikowane ryzyko podlega ocenie pod kątem jego istotności i – jeśli zostanie uznane za istotne – jest mierzone (o ile zostanie zaklasyfikowane jako ryzyko mierzalne) lub oceniane (w przypadku ryzyk trudno mierzalnych) oraz monitorowane i kontrolowane zgodnie z metodami i procedurami ustalonymi dla danego rodzaju ryzyka. Metodyki oceny i pomiaru ryzyka mają na celu utrzymanie zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi, wytycznymi nadzorczymi i najlepszymi praktykami. Bank stosuje sformalizowane limity ograniczające ryzyko, zgodnie z przyjętym apetytem na ryzyko i określa zasady postępowania w przypadku przekroczenia limitów. Obowiązujący system informacji zarządczej umożliwia monitorowanie poziomu ryzyka. Struktura organizacyjna Banku jest dostosowana do wielkości i profilu ponoszonego przez Bank ryzyka. Zarządzając ryzykiem Grupy Kapitałowej, Bank sprawuje nadzór nad ryzykiem związanym z działalnością podmiotów zależnych.

W obowiązującym w Banku systemie zarządzania ryzykiem Zarząd Banku jest odpowiedzialny za opracowanie, wdrożenie i skuteczne funkcjonowanie procesów zarządzania ryzykiem oraz procesu szacowania kapitału wewnętrznego, dostosowanych do wielkości i profilu ponoszonego ryzyka (apetyt na ryzyko), z uwzględnieniem ryzyka podmiotów zależnych. Zarząd Banku jest regularnie informowany o aktualnym profilu ryzyka Banku, o największych ekspozycjach i koncentracjach zaangażowań kredytowych.

Rada Nadzorcza Banku, wspierana przez Komitet ds. Ryzyka, sprawuje nadzór nad systemem zarządzania ryzykiem oraz ocenia jego adekwatność i skuteczność. Ponadto Rada sprawuje nadzór nad zgodnością polityki Grupy w zakresie podejmowania ryzyka ze strategią i planem finansowym.

Strategia zarządzania ryzykiem (w tym apetyt na ryzyko) oraz system zarządzania ryzykiem w Banku podlegają regularnym przeglądom i niezbędnym aktualizacjom w celu zachowania ich adekwatności w stosunku do skali i złożoności prowadzonej przez Bank działalności. Zarządzanie ryzykiem usprawnia procesy decyzyjne, jednocześnie zapewniając zgodność podejmowanych decyzji z najlepszymi praktykami rynkowymi i obowiązującymi wymogami regulacyjnymi.

Integralnym elementem procesu zarządzania ryzykiem w Banku, są przyjęte Uchwałą Rady Nadzorczej Banku *Zasady kultury ryzyka w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna*, które określają normy, postawy i zachowania Banku odnoszące się do jego świadomości ryzyka, podejmowanie przez Bank ryzyka oraz zarządzanie ryzykiem, a także mechanizmy kontrolne kształtujące decyzje dotyczące ryzyka w ramach przyjętego przez Bank apetytu na ryzyko.

### Zasady kultury ryzyka w szczególności odnoszą się do:

- rozwoju pożądanych postaw w tym zakresie poprzez prezentowanie odpowiednich przykładów,
- odpowiedzialności pracowników związanej z pełnioną funkcją w kontekście promowania kluczowych wartości oraz przestrzegania apetytu na ryzyko przyjętego przez Bank,
- systemów motywacyjnych o charakterze nie tylko finansowym,
- sposobu komunikacji,
- szkoleń pracowników w celu uwzględnienia obowiązków pracowników w zakresie podejmowania ryzyka i zarządzania nim.

Z uwagi na charakter prowadzonej działalności Banku wszelkie rodzaje ryzyka określone jako istotne oraz wynikające z wytycznych organów regulacyjnych, w tym także rodzaje ryzyka dotyczące zagadnień społecznych, pracowniczych, środowiska naturalnego, poszanowania praw człowieka, przeciwdziałania korupcji, związane z produktami oraz relacjami z otoczeniem zewnętrznym, w tym z kontrahentami, zostały odpowiednio zdefiniowane i uwzględnione w odrębnych regulacjach. Wybrane regulacje w tym zakresie zostały przytoczone w niniejszym Oświadczeniu na temat informacji niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2023 rok.

W 2023 roku Bank kontynuował rozwój kompetencji w zakresie zarządzania ryzykiem i podejmował działania związane z optymalizacją procesów kredytowych we wszystkich segmentach biznesowych poprzez upraszczanie procedur oraz implementację nowoczesnych narzędzi usprawniających procesy, w tym wdrożenia automatycznych narzędzi wspierających podejmowanie decyzji kredytowych.

Na koniec 2023 roku koszt ryzyka w Banku z wyłączeniem rezerwy na ryzyko prawne dotyczące walutowych kredytów wyniósł 0,33%. Jako lider zarządzania ryzykiem Bank utrzymał koszty ryzyka na jednym z najniższych poziomów w sektorze.





# Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw

Spółki Grupy Pekao oraz Bank przestrzegają obowiązującego prawa i norm etycznych w zakresie poszanowania praw człowieka. Kluczową kompleksową regulacją ujmującą te zasady jest Kodeks Postępowania Grupy Pekao, oraz Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. przyjęty przez Zarząd Banku Uchwałą z dnia 04 października 2023 roku. Kodeks etyki dostawców został przetłumaczony na język angielski. Jest on dostępny w wersji polskiej i angielskiej na stronie internetowej Banku, na stronie Departamentu Zakupów, w Strefie dostawcy i w Serwisie ESG Banku.

W Zintegrowanym Narzędziu Zakupowym (ZNZ) dostawcy potwierdzają zapoznanie się z Kodeksem i zobowiązują się do jego przestrzegania. Kodeks został uwzględniony również we wzorach Ogólnych Warunków Zamówienia (OWZ). W dniu 09 października 2023 roku został wysłany komunikat do pracowników Banku o przejęciu Kodeksu przez Zarząd Banku. Kodeks jasno określa zasady związane z kryteriami ESG, Bank Pekao S.A. Bank oczekuje przestrzegania zapisów Kodeksu przez Dostawców. Dokumentem, który uwzględnia kwestie zrównoważonego rozwoju, oraz zapobiegania łamaniu praw człowieka przez partnerów biznesowych Banku jest również Formularz CSR utworzony na potrzeby Departamentu Zakupów w celu pozyskania informacji dotyczących przestrzegania przez Dostawców odpowiedzialności w biznesie.

Obowiązek poszanowania praw człowieka spoczywa na wszystkich pracownikach Grupy Pekao bez względu na zajmowane przez nich stanowisko, staż, miejsce i wymiar czasu pracy.

Bank nastawiony jest na budowanie świadomości pracowników i stałe doskonalenie postępowania w zakresie ochrony praw człowieka w relacjach wewnętrznych i zewnętrznych. Poprzez odpowiedzialne kształtowanie środowiska pracy wolnego od praktyk godzących w prawa człowieka, Bank buduje system wartości kierowanych do akcjonariuszy, klientów, inwestorów, kontrahentów, dostawców, społeczności lokalnych i pozostałych interesariuszy.

Powyższe standardy propagowane są w ramach działań w celu zapewnienia etycznego, uczciwego i zrównoważonego łańcucha wartości.



# Regulacje Banku wpisujące się w 10 Zasad United Nations Global Compact

Bank Pekao, jako członek United Nations Global Compact, w pełni identyfikuje się z 10 zasadami Global Compact, wspiera działania tej organizacji na rzecz zrównoważonego rozwoju i podejmuje liczne inicjatywy na rzecz przestrzegania praw człowieka, poprawy warunków pracy, dbałości o środowisko naturalne i przeciwdziałania korupcji. Poszczególne zasady UN Global Compact znajdują odzwierciedlenie w politykach i wewnętrznych regulacjach Banku oraz Grupy Pekao przytoczonych w niniejszym Oświadczeniu.



## 10 Zasad Global Compact:

1. Popieranie i przestrzeganie praw człowieka przyjętych przez społeczność międzynarodową,
2. Eliminacja wszelkich przypadków łamania praw człowieka przez firmę,
3. Poszanowanie wolności stowarzyszania się,
4. Eliminacja wszelkich form pracy przymusowej,
5. Zniesienie pracy dzieci,
6. Efektywne przeciwdziałanie dyskryminacji w sferze zatrudnienia,
7. Prewencyjne podejście do środowiska naturalnego,
8. Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie postawy odpowiedzialności ekologicznej,
9. Stosowanie i rozpowszechnianie przyjaznych środowisku technologii,
10. Przeciwdziałanie korupcji we wszystkich formach, w tym wymuszeniom i łapówkarstwu.

## Do najważniejszych regulacji odnoszących się do powyższych zasad należą:

- Kodeks Postępowania Grupy Pekao,
- Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A.,
- Strategia ESG na lata 2021-2024,
- Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy,
- Polityka Zgodności Banku Pekao S.A.,
- Polityka nadzoru właścicielskiego nad Spółkami zależnymi i z udziałem Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,

- Polityka przeciwdziałania korupcji w Grupie Banku Pekao S.A.,
  - Procedura zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.,
  - Polityka antymobbingowa Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Polityka Ryzyka Kredytowego,
  - Polityka i procedura wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzania badania ustawowego sprawozdań finansowych Banku Pekao S.A. oraz zasady współpracy z firmą audytorską, biegłym rewidentem oraz organem nadzoru,
  - Polityka równości płci oraz różnorodności w odniesieniu do pracowników Banku, w tym do Członków Rady Nadzorczej, członków Zarządu oraz osób pełniących Kluczowe Funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Polityka doboru kandydatów do pełnienia funkcji członka Zarządu oraz Kluczowej Funkcji oraz oceny odpowiedniości proponowanych i powoływanych członków Zarządu, Rady Nadzorczej oraz osób pełniących Kluczowe Funkcje w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Polityka zarządzania kapitałem w Banku Pekao S.A.,
  - Polityka Zakupowa Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Polityka Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie przeciwdziałania praktykom ograniczającym konkurencję oraz praktykom naruszającym zbiorowe interesy konsumentów,
  - Procedura przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Procedura stosowania sankcji finansowych w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna
  - Procedura oraz przebieg procesu okresowej oceny pracowników Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
  - Zasady przyznawania darowizn i sponsoringu przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
- Ponadto, Bank w swojej działalności stosuje się do:
- Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021,
  - Kodeksu Etyki Bankowej (Zasad Dobrej Praktyki Bankowej),
  - Kanonu Dobrych Praktyk Rynku Finansowego.

# Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

GRI 406-1 Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania naprawcze podjęte w tej kwestii

Dbając o kształtowanie właściwych relacji pomiędzy Pracownikami Banku, budowanie pozytywnej atmosfery w środowisku pracy oraz wobec braku tolerancji dla jakichkolwiek działań lub zachowań o charakterze mobbingu w stosunku do Pracowników wprowadzono „Politykę antymobbingową Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”. Regulacja ta wypełnia obowiązek wynikający z przepisów prawa pracy w zakresie przeciwdziałania mobbingowi. Ustala zasady przeciwdziałania działaniom i zachowaniom o charakterze wskazującym na mobbing.

Zgodnie z zapisami Polityki każde zgłoszenie rozpatrywane jest przez Komisję będącą organem kolegialnym powoływanym przez Pracodawcę. Komisja, po wysłuchaniu zgłaszającego skargę, potencjalnego sprawcy oraz wskazanych świadków, przygotowuje dla dyrektora Pionu Zasobów Ludzkich pisemne stanowisko zawierające rozstrzygnięcie skargi wraz z uzasadnieniem. W przypadku stwierdzenia, że Pracownik Banku dopuścił się działań wskazujących na mobbing, Pracodawca podejmuje odpowiednie decyzje kadrowe z zastosowaniem przepisów prawa pracy.

W listopadzie 2023 roku Bank rozpoczął proces legislacyjny mający na celu aktualizację obowiązującej „Polityki antymobbingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”. Celem aktualizowanej Polityki jest wzmacnianie kultury organizacyjnej Banku opartej na wzajemnym szacunku, współpracy i wartościach Banku oraz przeciwdziałaniu zachowaniom wskazującym na mobbing, dyskryminację, molestowanie i innym zachowaniom niepożądanym.



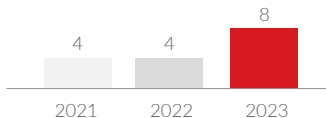
## Spółki zależne Banku prowadzące działalność operacyjną tj.:

1. Pekao Bank Hipoteczny S.A.,
2. Pekao Direct Sp. z o.o.,
3. Pekao Investment Banking S.A.,
4. Pekao Leasing Sp. z o.o.,
5. Pekao Faktoring Sp. z o.o.,
6. PeUF Sp. z o.o.,
7. Pekao TFI S.A.,
8. Pekao Financial Services Sp. z o.o.,
9. Centrum Kart S.A.,

posiadają wewnętrzne procedury regulujące kwestie przeciwdziałania mobbingowi.

Liczba spraw zgłoszonych i rozpatrzonych w ramach polityki antymobbingowej (niefinansowe wskaźniki efektywności)

Bank Pekao



Pozostałe Spółki z Grupy Pekao



# Relacje ze stroną społeczną

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne  
GRI 407-1 Placówki, lokalizacje organizacji, w których prawo do wolności zrzeszania się i układów zbiorowych może być naruszone

Bank szanuje wolność zrzeszania się pracowników i prowadzi dialog ze wszystkimi organizacjami związkowymi zawodowymi działającymi w Banku, który oparty jest na poszanowaniu słuszych interesów stron. Bank dokumentuje prowadzony dialog społeczny, oraz udostępnia organizacjom związkowym zawodowych dedykowane im strony intranetowe celem komunikacji z pracownikami.

W 2023 roku współpraca Banku z organizacjami związkowymi zawodowymi w zakresie konsultacji, negocjacji i uzgodnień prowadzona była w trybie i na zasadach określonych przepisami prawa pracy, z poszanowaniem interesów stron i zasad dialogu społecznego – odbyły się 24 spotkania Banku z organizacjami związkowymi zawodowymi. Tematyką spotkań były przede wszystkim negocjacje i ustalenia wynikające z wewnątrzzakładowego prawa pracy oraz przepisów powszechnie obowiązujących, zmiany w wewnątrzzakładowym prawie pracy, ustalenia zasad wykorzystania Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz inne tematy dotyczące zbiorowych praw pracowniczych.

Dodatkowo w roku 2023 Bank wraz z czterema organizacjami związkowymi, Stronami Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy, uzgodnił i podpisał w formie Protokołu dodatkowego nr 3 do Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy „Zasady premiowania pracowników sieci sprzedaży Pionu Bankowości Detalicznej”. W proces rokowań zaangażowane były wszystkie Organizacje związkowe działające w Banku.

W 2023 roku w Banku istniały trzy spory zbiorowe zainicjowane kolejno w 2016, 2019 oraz 2021 roku przez jedną z działających w Banku organizacji związkowych. W zakresie sporu zbiorowego zainicjowanego w 2016 roku został podpisany przez Bank oraz organizację związkową Protokół rozbieżności kończący etap mediacji.

GRI 407-1 Placówki, lokalizacje organizacji, w których prawo do wolności zrzeszania się i układów zbiorowych może być naruszone

Bank we wzajemnych relacjach z organizacjami związkowymi zawodowymi kierował się zasadą dobrej wiary w wypracowanie najlepszych rozwiązań w zakresie zbiorowego prawa pracy zarówno dla pracowników, jak również Banku. W żadnej z placówek i lokalizacji Grupy Pekao prawo do wolności zrzeszania się i układów zbiorowych nie jest naruszane ani zagrożone naruszeniem.

## Rada Pracowników

GRI 402-1 Minimalne okresy ogłaszania zmian operacyjnych

Rada Pracowników jest organem reprezentacji pracowniczej, a zasady jej wyboru, cel działania i uprawnienia określa ustawa z dnia 7 kwietnia 2006 roku o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji. Rada jest niezależna w działaniu, posiada własną strukturę wewnętrzną i występuje samodzielnie wobec pracodawcy.

W oparciu o art. 13 ustawy z dnia 7 kwietnia 2006 roku o informowaniu pracowników i prowadzeniu konsultacji, Pracodawca przekazuje Radzie informacje dotyczące:

- działalności i sytuacji ekonomicznej pracodawcy oraz przewidywanych w tym zakresie zmian,
- stanu, struktury i przewidywanych zmian zatrudnienia oraz działań mających na celu utrzymanie poziomu zatrudnienia,
- działań, które mogą powodować istotne zmiany w organizacji pracy lub podstawach zatrudnienia.

Pracodawca przekazuje Radzie informacje w razie przewidywanych zmian lub zamierzonych działań oraz na pisemny wniosek Rady Pracowników w terminie, formie i zakresie umożliwiającym Radzie Pracowników zapoznanie się ze sprawą, przeanalizowanie tych informacji oraz przygotowaniu się do konsultacji, jeśli taka będzie potrzebna.

Rada Pracowników ma udostępnioną stronę intranetową, na której umieszcza swoje komunikaty kierowane do pracowników Banku. W 2023 roku odbyły się łącznie 4 spotkania z Radą Pracowników.

Dane dotyczące związków zawodowych w Banku Pekao	2021	2022	2023
Liczba organizacji związkowych działających w Banku Pekao	9	9	8
Liczba członków Rady Pracowników Banku Pekao	7	7	7
Uzwiązkowienie w Banku Pekao	53%	52,3%	51,6%
Liczba dni straconych z powodu strajku	0	0	0

# Odpowiedzialny proces zakupowy

GRI 3-3 Zarządzanie tematami określonymi jako istotne

Bank oraz podmioty z Grupy Pekao wiedzą, że aby proces zakupowy był odpowiedzialny niezbędne jest zapewnienie bezstronności oraz obiektywizmu, aby zagwarantować uczciwość w relacjach biznesowych. Dlatego przy wyborze dostawców towarów, usług i robót budowlanych stosują wewnętrzne procedury, zgodne z najlepszymi praktykami rynkowymi oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Ważne, aby również dostawcy prezentowali wysoki poziom etyki oraz stosowali najlepsze praktyki.



## W Banku procesy zakupowe regulują trzy kluczowe dokumenty obowiązujące od 2018 roku:

- Polityka zakupowa w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Zasady realizacji zakupów przez Departament Zakupów w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
- Zasady realizacji zakupów bez udziału Departamentu Zakupów w Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.



Zasady są poddawane regularnej weryfikacji, ostatniej dokonano w 2022 r. W tym samym roku zaktualizowana została także Polityka zakupowa, aby dostosować regulacje do prowadzonej transformacji funkcji zakupowej w Banku, która objęła m.in. digitalizację procesów zakupowych i komunikacji prowadzonej z oferentami na etapie postępowań zakupowych oraz składanych zamówień. W wyniku prac wdrożone zostało Zintegrowane Narzędzie Zakupowe. W 2023 roku przeprowadzono kompleksowy upgrade systemu, zapewniając nowe funkcjonalności dla użytkowników wewnętrznych i zewnętrznych.

W trosce o zapewnienie uczciwej konkurencji przedmiot zamówienia jest zawsze określany jednakowo dla wszystkich kontrahentów. Każda firma, która spełnia wewnętrzne wymagania Banku i złoży ofertę, może zostać zaproszona do uczestniczenia w postępowaniu. Oferenci, którzy mają zostać uwzględnieni w postępowaniach zakupowych, rejestrowani są w bazie dostawców i uwzględniani przy konstruowaniu listy potencjalnych dostawców.

Od 2022 roku działa Strefa Dostawcy Banku Pekao\* dostępna online. Publikowane są tam informacje o wybranych, planowanych do uruchomienia postępowaniach zakupowych. W Strefie Dostawcy umieszczono również dedykowany link do rejestracji w Zintegrowanym Narzędziu Zakupowym, w którym kontrahenci

mogą wskazać asortymenty, w których chcieliby zostać zapraszani do uruchamianych postępowań zakupowych. Podmioty zaproszone do uczestniczenia w postępowaniu mają możliwość zadawania pytań dotyczących przekazanej specyfikacji. Informacja dotycząca rozstrzygnięcia danego postępowania jest przesyłana wszystkim uczestniczącym w nim oferentom.

Aby zagwarantować bezstronny wybór dostawców dóbr i usług powoływane są zespoły zakupowe, których zadaniem jest dbanie o transparentność procesu wyboru dostawcy oraz opracowywanie rekomendacji najbardziej korzystnej oferty. Zgodnie z przyjętymi zasadami stosowanymi przy udzielaniu zamówień Bank w znaczącej części postępowań wykorzystuje metodę prowadzenia negocjacji w formie elektronicznej, co zdecydowanie ułatwia prowadzenie postępowań o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Zaletą stosowania takiego rozwiązania jest wysoka skuteczność i transparentność procesu negocjacji.

Dla Banku bardzo ważne jest działanie zgodne z etyką biznesową, dlatego oferenci są poddawani weryfikacji pod względem ryzyka korupcji oraz w zakresie list sankcyjnych (listy sankcyjne USA i UE, ONZ oraz krajowe) i ostrzeżeń publicznych KNF. Firmy, które realizują zamówienia dla Banku, są informowane o przyjętym procesie naruszeń oraz o istotnych postanowieniach polityki przeciwdziałania korupcji w Banku.

\* <https://www.pekao.com.pl/dostawcy.html>

#### GRI 414-1 Odsetek nowych dostawców, którzy zostali ocenieni pod kątem stosowanych praktyk pracowniczych

W przypadku postępowań zakupowych, których wartość przekracza 1 mln PLN netto, dostawcy podlegają obowiązkowi wypełniania „Formularza Odpowiedzialności Społecznej i Środowiskowej (CSR)”. W ten sposób Bank podejmuje działania na rzecz zrównoważonego rozwoju, ochrony środowiska naturalnego oraz zapobiegania łamaniu praw człowieka przez partnerów biznesowych Banku. Formularz zawiera pytania dotyczące uwzględnienia przepisów ochrony środowiska oraz kwestii respektowania praw człowieka w codziennej działalności dostawcy lub kontrahenta. Formularz został zaktualizowany w 2022 roku i zakres jego zagadnień obejmuje m.in.:

- w zakresie środowiskowym:
  - a) przestrzeganie praw i przepisów z zakresu ochrony środowiska, realizowanych kontroli i spraw karnych związanych z nieprzestrzeganiem przepisów obowiązujących w tym zakresie,
  - b) wdrażanie innowacyjnych, przyjaznych środowisku nowych technologii,
  - c) organizacje szkoleń i spotkań informacyjnych dla pracowników dotyczących kwestii ekologicznych.
- w zakresie społecznym i praw człowieka:
  - a) zakaz pracy przymusowej,
  - b) zakaz pracy dzieci,
  - c) poszanowanie przepisów prawa regulujących czas pracy,
  - d) poszanowanie przepisów prawa o BHP,
- przestrzeganie praw i przepisów z zakresu prawa pracy, w tym wypłaty wynagrodzenia zwyczajowo stosowanego w danym sektorze dla wszystkich pracowników,
- naruszenia przepisów antykorupcyjnych.

## Kodeks Etyki Dostawców Banku Pekao S.A.

Bank działając w myśl wartości #odpowiedzialnie przygotował Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. W dniu 4 października 2023 roku Kodeks został przyjęty przez Zarząd Banku. Kodeks jest wykorzystywany w postępowaniach zakupowych celem promowania wartości obowiązujących w Banku, wskazując jednocześnie naszym kontrahentom oczekiwania, zasady i standardy obowiązujące w Banku Pekao S.A.

Kodeks zawiera postanowienia z zakresu ochrony środowiska i zasobów naturalnych, przestrzegania czynników społecznych oraz zasad ładu korporacyjnego. Chcemy pokazać naszym kontrahentom wzorce i kierunek rozwoju Banku. Dla zapewnienia odpowiedniej komunikacji Kodeks został przetłumaczony na język angielski i zamieszczony na stronie internetowej Banku, na portalu ESG w zakładce Polityki i procedury – ładu korporacyjnego, w dedykowanej Strefie Dostawców, w witrynie Departamentu Zakupów oraz w Zintegrowanym Narzędziu Zakupowym, gdzie potencjalni dostawcy potwierdzają fakt zapoznania się z Kodeksem

i zobowiązują się do jego przestrzegania. Zapisy o zapoznaniu się Dostawcy z Kodeksem etyki i zobowiązanie do jego przestrzegania zostały również zamieszczone w zmienionych OWZ.

Jako odpowiedzialna instytucja finansowa, Bank oczekuje od dostawców oraz podwykonawców przestrzegania standardów i zasad, które pozwalają na prowadzenie działalności w sposób odpowiedzialny, transparentny i zrównoważony z uwzględnieniem kryteriów ESG. Dzięki temu, Bank jest otwarty na relacje z dostawcami, którzy w swojej działalności biznesowej uwzględniają kryteria środowiskowe, społeczne oraz kwestie ładu korporacyjnego. Odpowiedzialność za środowisko ma kluczowe znaczenie dla Banku, dlatego w swojej biznesowej działalności, Bank stale rozwija swoje zaangażowanie w transformację energetyczną i ekologiczną, jak również dąży do osiągnięcia neutralności klimatycznej. Jest aktywnym uczestnikiem rządowych i unijnych programów odbudowy i transformacji. Polityka kredytowa banku w coraz większym stopniu koncentruje się na finansowaniu projektów zrównoważonych. Bank jest sygnatariuszem 10 Zasad United Nations Global Compact. Kodeks Etyki Dostawców Banku Pekao S.A. jasno określa oczekiwania w zakresie ochrony środowiska dla dostawców. Bank w Kodeksie Etyki Dostawców oczekuje również od dostawców przestrzegania czynników społecznych i zasad ładu korporacyjnego. W pełni wspiera rozwój polskich przedsiębiorstw i chętnie angażuje się w inicjatywy społeczne – zapobiegające wykluczeniu, wyrównaniu szans, niesieniu pomocy. Kodeks wykorzystywany jest w postępowaniu zakupowym celem promowania wartości i zasad etycznych Banku, wskazując kontrahentom Banku oczekiwania, zasady i standardy Banku.

#### GRI 2-6 Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe

Bank, poprzez Departament Zakupów, współpracuje z kontrahentami zewnętrznymi w ramach: prowadzonych postępowań zakupowych (do udziału w postępowaniach zakupowych rozstrzygniętych w 2023 roku zostało zaproszonych 2063 oferentów), zawieranych umów (274 kontrahentów) oraz składanych zamówień (928 kontrahentów). Ponad 98% dostawców stanowią kontrahenci prowadzący działalność w Polsce. Baza dostawców zarządzana jest za pośrednictwem Zintegrowanego Narzędzia Zakupowego.

Treść Kodeksu etyki dostawców w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej została opublikowana na stronie internetowej Banku.



Linki do Kodeksu etyki dostawców w wersji polskiej:  
[Polityki i procedury \(pekao.com.pl\)](https://pekao.com.pl)

Link do Kodeksu etyki dostawców w wersji angielskiej:  
[Policies and procedures \(pekao.com.pl\)](https://pekao.com.pl)



# Obowiązkowe ujawnienia zgodnie z rozporządzeniem o Taksonomii\*

\* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje.



**Ujawnienia w zakresie kluczowych wskaźników wyników**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 roku w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje, zmieniającym rozporządzenie (UE) 2019/2088 (Rozporządzenie o tzw. taksonomii, dalej: „Taksonomia” lub „Taksonomia UE”) oraz jego aktami wykonawczymi:

- Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2021/2178 z dnia 6 lipca 2021 roku uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 przez sprecyzowanie treści i prezentacji informacji dotyczących zrównoważonej środowiskowo działalności gospodarczej, które mają być ujawniane przez przedsiębiorstwa podlegające art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE, oraz określenie metody spełnienia tego obowiązku ujawniania informacji (Rozporządzenie 2021/2178) zmienione Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. ,
- Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2021/2139 z dnia 4 czerwca 2021 roku uzupełniającym rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych zmienione Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. ”

w swoich ujawnieniach za rok 2023 Grupa Pekao S.A. („Grupa”) jako grupa kapitałowa, której jednostką dominującą jest instytucja kredytowa, jest zobowiązana do ujawnienia kluczowych wskaźników wyników (KPI) w zakresie zgodności z systematyką w odniesieniu do dwóch celów klimatycznych:

- CCM (ang. climate change mitigation) – łagodzenie zmian klimatu,
- CCA (ang. climate change adaptation) – adaptacja do zmian klimatu.

\* Rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

\*\* Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2485 z dnia 27 czerwca 2023 r. zmieniające rozporządzenie delegowane (UE) 2021/2139 ustanawiające dodatkowe techniczne kryteria kwalifikacji służące określeniu warunków, na jakich niektóre rodzaje działalności gospodarczej kwalifikują się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub w adaptację do zmian klimatu, a także określeniu, czy działalność ta nie wyrządza poważnych szkód względem żadnego z pozostałych celów środowiskowych.

---

## Informacje kontekstowe dotyczące wskaźników ilościowych, w tym zakres aktywów i działań objętych kluczowymi wskaźnikami wyników, informacje na temat źródeł danych i ograniczeń.

---

**Wskaźnik zielonych aktywów**

Wskaźnik zielonych aktywów (ang. Green Asset Ratio, w skrócie GAR) przedstawia udział procentowy aktywów związanych z działalnością gospodarczą zgodną z systematyką w stosunku do aktywów objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets). Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 przy wyliczaniu wskaźnika zielonych aktywów w liczniku uwzględniono:

- Ekspozycje z tytułu kredytu/pożyczki, instrumentów dłużnych lub kapitałowych wobec instytucji finansowych podlegających obowiązkowi raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej,
- Ekspozycje z tytułu kredytu/pożyczki, instrumentów dłużnych lub kapitałowych wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających obowiązkowi raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej,
- Ekspozycje wobec gospodarstw domowych, w tym:
  - a) kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi,
  - b) kredyty na renowację budynków,
- Finansowanie samorządów terytorialnych.

Zgodnie z Rozporządzeniem 2021/2178 wyłączeniu z licznika i uwzględnieniu w mianowniku wskaźnika zielonych aktywów podlegają:

- Ekspozycje wobec przedsiębiorstw niefinansowych, niepodlegających pod Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE<sup>\*\*\*</sup> (dalej: „Dyrektywa NFRD”, „NFRD”) (w tym MŚP) – wszystkie podmioty, którym Grupa udziela finansowania / których instrumenty posiada, a które nie są podmiotami podlegającymi pod NFRD i prowadzą działalność niefinansową,
- Ekspozycje wobec przedsiębiorstw niefinansowych, niepodlegających pod NFRD, spoza UE,
- Wartość bilansowa brutto:
  - a) instrumentów pochodnych,
  - b) pożyczek międzybankowych na żądanie,
- Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi,
- Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.).

W wyliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (tj. zarówno w liczniku, jak i mianowniku wskaźnika) nie są uwzględniane:

- Ekspozycje wobec rządów centralnych i emitentów ponadnarodowych,
- Ekspozycje wobec banków centralnych,
- Portfel handlowy.

<sup>\*\*\*</sup> Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z dnia 22 października 2014 r. zmieniająca dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże jednostki.



## Kluczowe wskaźniki wyników dotyczące ekspozycji pozabilansowych

Kluczowe wskaźniki wyników dotyczące pozycji pozabilansowych są wskaźnikami uzupełniającymi, które przedstawiają w jakim stopniu pozycje pozabilansowe Grupy takie jak:

- Gwarancje finansowe zabezpieczające kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe wobec przedsiębiorstw podlegających pod NFRD,
- Zarządzane aktywa (instrumenty kapitałowe i dłużne) przedsiębiorstw podlegających pod NFRD, są zgodne z systematyką.

Wskaźnik zielonych aktywów dotyczący gwarancji finansowych – określa, jaki jest udział procentowy gwarancji finansowych wspierających kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe finansujących działalność gospodarczą zgodną z systematyką w stosunku do wszystkich gwarancji finansowych wspierających kredyty i zaliczki oraz dłużne papiery wartościowe dla przedsiębiorstw.

Wskaźnik zielonych aktywów dla zarządzanych aktywów – przedstawia udział procentowy zarządzanych aktywów (instrumentów kapitałowych, instrumentów dłużnych) pochodzących od przedsiębiorstw finansujących działalność gospodarczą zgodną z systematyką, w stosunku do zarządzanych aktywów ogółem (instrumentów kapitałowych, instrumentów dłużnych i innych aktywów).

## Finansowanie podmiotów podlegających obowiązkowi raportowania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej

Na potrzeby ujawnień w zakresie kluczowych wskaźników wyników Bank oraz jego spółki zależne dokonały analizy swoich ekspozycji wobec instytucji finansowych i przedsiębiorstw niefinansowych celem identyfikacji klientów podlegających wymogom w zakresie publikowania danych niefinansowych

zgodnie z wymogami Dyrektywy NFRD oraz ustaliły wartość bilansową brutto ekspozycji z tytułu kredytów i zaliczek, dłużnych papierów wartościowych oraz instrumentów kapitałowych w portfelu bankowym odrębnie dla każdego ze zidentyfikowanych podmiotów według stanu na dzień 31.12.2023.

W odniesieniu do finansowania ogólnego przeznaczenia Grupa wyznaczyła wartość bilansową brutto ekspozycji kwalifikujących się i zgodnych z Taksonomią dla klientów zobowiązanych do raportowania zgodnie z Dyrektywą NFRD na podstawie kluczowych wskaźników wyników opublikowanych przez klientów Grupy w ramach ujawnień taksonomicznych za 2022 rok.

W przypadku instytucji finansowych Grupa nie wykazała ekspozycji zgodnych z systematyką, ponieważ instytucje te w ujawnieniach za 2022 rok nie były zobligowane do publikacji wskaźników wyników w odniesieniu do ekspozycji zgodnych z Taksonomią, a jedynie w odniesieniu do ekspozycji kwalifikującej się do systematyki. W odniesieniu do finansowań z określonym celem wykorzystania środków (ang. use of proceeds) Grupa na podstawie analizy celu finansowania dokonała identyfikacji finansowań kwalifikujących się do Taksonomii, które poddała dalszej ocenie pod kątem zgodności z Taksonomią. Ocena zgodności obejmowała analizę spełniania kryteriów istotnego wkładu, kryteriów dotyczących zasady „nie czyni poważnych szkód” (ang. Do No Significant Harm, w skrócie DNSH) oraz spełniania Minimalnych Gwarancji.

W odniesieniu do oceny kryteriów istotnego wkładu oraz DNSH, Grupa opracowała wewnętrzne instrukcje oceny zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji dla istotnych działalności stanowiących najczęstszy przedmiot udzielanych finansowań dla przedsiębiorstw. Proces oceny został przeprowadzony w oparciu o dane i informacje posiadane przez Grupę, pozyskane w procesie udzielania finansowania i monitoringu oraz dodatkowe informacje pozyskane od klientów Grupy na ten cel na etapie opracowania ujawnień. W odniesieniu

do oceny spełnienia Minimalnych Gwarancji Grupa swoją ocenę oparła o informacje ujawnione przez klientów w ramach ujawnień taksonomicznych. W przypadku braku odpowiednich danych pozwalających na dokonanie rzetelnej oceny spełnienia technicznych kryteriów kwalifikacji Grupa dokonała jedynie oceny kwalifikowalności do Taksonomii danej ekspozycji.

Grupa prowadzi prace mające na celu wdrożenie odpowiednich zmian w procesach kredytowych umożliwiających w kolejnych okresach pozyskiwanie odpowiednich danych pozwalających na ocenę kwalifikacji i zgodności z Taksonomią na etapie udzielania finansowania.

## Finansowanie gospodarstw domowych

Na potrzeby obliczenia wskaźnika zielonych aktywów Grupa zaklasyfikowała swój portfel kredytów na nieruchomości mieszkalne (zabezpieczonych nieruchomościami mieszkalnymi) udzielonych gospodarstwom domowym jako kwalifikujące się do Taksonomii oraz dokonała oceny zgodności z Taksonomią poprzez weryfikację spełnienia kryteriów określonych w sekcji 7.7. (Nabywanie i prawo własności budynków) technicznych kryteriów kwalifikacji dla celu łagodzenie zmian klimatu zawartych w załączniku I do Rozporządzenia 2021/2139.

Ocena zgodności z Taksonomią obejmowała weryfikację spełnienia kryteriów istotnego wkładu w łagodzenie zmian klimatu oraz kryteriów dotyczących zasady „nie czyn poważnych szkód”.

W celu oceny spełnienia kryteriów istotnego wkładu w odniesieniu do budynków mieszkalnych wzniesionych przed dniem 31 grudnia 2020 r. Grupa oceniła, czy budynek stanowiący zabezpieczenie należy do 15% najbardziej efektywnych budynków w kraju lub regionie pod względem zapotrzebowania na energię pierwotną (PED), tj. czy zgodnie z komunikatem Ministerstwa Rozwoju i Technologii budynek ten cechuje się zapotrzebowaniem na energię pierwotną mniejszym niż 76,59 kWh/(m kw.\*rok). Jako źródło informacji o zapotrzebowaniu na energię pierwotną budynków stanowiących zabezpieczenie kredytów hipotecznych Grupa wykorzystała dane zawarte w Centralnym rejestrze charakterystyki energetycznej budynków prowadzonym przez Ministra Rozwoju i Technologii.

W celu oceny spełnienia kryteriów istotnego wkładu w odniesieniu do budynków wzniesionych po dniu 31 grudnia 2020 r. Grupa oceniła, czy budynek stanowiący zabezpieczenie charakteryzuje się zapotrzebowaniem na energię pierwotną przynajmniej o 10% mniejszym niż próg określony w odniesieniu do wymagań dotyczących budynków o niemal zerowym zużyciu energii, tj. wymagań określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

\* <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologia/Taksonomia-zrownowazonego-finansowania-inwestycji-budynki>

Wymagania Rozporządzenia określają maksymalne poziomy zapotrzebowania na energię pierwotną dla budynków o niemal zerowym zużyciu energii odrębnie dla budynków wielorodzinnych i budynków jednorodzinnych oraz odrębnie dla energii na potrzeby ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody użytkowej oraz chłodzenia, dlatego też ocena dokonywana była na podstawie cząstkowych wartości zapotrzebowania na energię wskazanych na świadectwie charakterystyki energetycznej. Ekspozycje z tytułu umów, dla których Grupa nie posiadała świadectw, zostały ujawnione jako kwalifikujące się, ale niezgodne z Taksonomią.

W odniesieniu do nieruchomości, które w wyniku powyższego procesu oceny zostały zaklasyfikowane jako spełniające kryteria istotnego wkładu, Grupa przeprowadziła analizę spełnienia kryteriów dotyczących zasady „nie czyn poważnych szkód” (DNSH) polegającą na analizie narażenia nieruchomości na ryzyka fizyczne (obejmujące ryzyko wystąpienia powodzi i osuwisk) oraz istotności tego ryzyka zgodnie z opracowaną przez Grupę metodyką. W ramach oceny Grupa brała pod uwagę między innymi takie kwestie, jak adres nieruchomości, rok budowy, piętro lokalu, rodzaj budynku. Za spełniające kryteria DNSH Grupa uznała budynki, w odniesieniu do których wynik analizy wskazał brak narażenia na ryzyka fizyczne lub w przypadku których narażenie na ryzyka fizyczne zostało uznane za niewysokie zgodnie z przyjętą metodyką.

## Finansowanie samorządów terytorialnych

Na potrzeby ujawnień w zakresie kluczowych wskaźników wyników Grupa dokonała przeglądu swojego portfela ekspozycji wobec jednostek samorządu terytorialnego, z którego wyselekcjonowała finansowania z określonym celem wykorzystania środków (ang. use of proceeds) wchodzących w zakres wskaźnika zielonych aktywów.

Grupa na podstawie analizy celu finansowania dokonała identyfikacji wyselekcjonowanych finansowań dla jednostek samorządu terytorialnego kwalifikujących się do Taksonomii, które poddała dalszej ocenie pod kątem zgodności z Taksonomią. Ocena zgodności obejmowała analizę spełnienia kryteriów istotnego wkładu oraz kryteriów dotyczących zasady „nie czyn poważnych szkód” (DNSH).

W odniesieniu do oceny kryteriów istotnego wkładu oraz DNSH Grupa opracowała wewnętrzne instrukcje oceny zgodności z technicznymi kryteriami kwalifikacji dla działalności stanowiących najczęstszy przedmiot udzielanych finansowań dla jednostek samorządu terytorialnego. Proces oceny został przeprowadzony w oparciu o dane i informacje posiadane przez Grupę, pozyskane w procesie udzielania finansowania i monitoringu oraz dodatkowe szczegółowe informacje pozyskane od klientów Grupy na ten cel na etapie opracowania ujawnień. Podjęte działania pozwoliły zidentyfikować portfel ekspozycji potencjalnie zgodnych z Taksonomią. Jednak z uwagi na konieczność pozyskania dokumentacji, która stanowiłaby potwierdzenie posiadanych informacji i wynik przeprowadzonej oceny, Grupa w ujawnieniu za 2023 rok nie wykazała ww. finansowań jako zgodnych z Taksonomią, ujawniając je wyłącznie jako ekspozycje kwalifikujące się do Taksonomii.



W przypadku braku odpowiednich danych pozwalających na dokonanie rzetelnej oceny spełnienia technicznych kryteriów kwalifikacji Grupa ograniczyła analizę jedynie do oceny kwalifikowalności do Taksonomii danej ekspozycji.

Grupa prowadzi prace mające na celu wdrożenie odpowiednich zmian w procesach kredytowych umożliwiających w kolejnych okresach pozyskiwanie odpowiednich danych pozwalających na ocenę kwalifikacji i zgodności z Taksonomią na etapie udzielania finansowania. Według stanu na 31.12.2023 Grupa nie zidentyfikowała w swoim portfelu kredytowym finansowań udzielonych jednostkom samorządu terytorialnego związanych z mieszkalnictwem publicznym.

## Ujawnienia kluczowych wskaźników wyników zgodnie z załącznikiem VI do Rozporządzenia 2021/2178

Poniżej Grupa prezentuje ujawnienia kluczowych wskaźników wyników zgodnie z zakresem obowiązkowych ujawnień za 2023 rok określonym we wzorach 1-5 stanowiących załącznik VI do Rozporządzenia 2021/2178. Zgodnie z pkt 1.1.1 załącznika V do Rozporządzenia 2021/2178 ujawnienia zostały zaprezentowane w ujęciu skonsolidowanym zgodnie z zakresem konsolidacji ostrożnościowej Grupy. Wartość aktywów ogółem prezentowana w poniższych ujawnieniach jest równa wartości bilansowej brutto aktywów ogółem według stanu na 31.12.2023.

Wartości ekspozycji w poniższych ujawnieniach zostały przeliczone według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia 31.12.2023 r.

## Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta w odniesieniu do obrotu (KPI Turnover)

Wzór 0: Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez instytucje kredytowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie systematyki [mln EUR]

	Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Główny kluczowy wskaźnik efektywności	237	0,47%	69,36%	38,36%	30,64%

	Zrównoważona środowiskowo działalność ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników	45	0,30%	75,06%	48,32%	24,94%
	Gwarancje finansowe	0	0,00%		
	Zarządzane aktywa	12	3,17%		

Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów [mln EUR]

mln EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
		31.12.2023																	
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)							
	Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku																		
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	22 508	14 287	232	0	3	45	568	5	0	0	5	14 287	237	0	3	50		
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	218	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0		
3	Instytucje kredytowe	218	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0		
4	Kredyty i zaliczki	218	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0	34	0	0	0	0		
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
12	w tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		

mIn EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
		31.12.2023																	
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)				
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca				W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca		
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	2 085	282	81	0	3	45	282	5	0	0	5	282	86	0	3	50		
21	Kredyty i zaliczki	1 744	245	53	0	2	26	245	5	0	0	5	245	58	0	2	31		
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	339	35	28	0	0	19	35	0	0	0	0	35	28	0	0	19		
23	Instrumenty kapitałowe	2	1	0		0	0	1	0		0	0	1	0		0	0		
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	19 850	13 719	151	0	0	0	0	0	0	0	0	13 719	151	0	0	0		
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	13 721	13 719	151	0	0	0	0	0	0	0	0	13 719	151	0	0	0		
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	356	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0		
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	356	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0		
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
32	<u>Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)</u>	27 847																	
33	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	19 996																	
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	19 685																	
35	Kredyty i zaliczki	16 830																	

mIn EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
		31.12.2023																	
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)				
W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)										
	W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca							
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	4 450																	
37	w tym kredyty na renowację budynków	0																	
38	Dłużne papiery wartościowe	2 737																	
39	Instrumenty kapitałowe	118																	
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	311																	
41	Kredyty i zaliczki	237																	
42	Dłużne papiery wartościowe	26																	
43	Instrumenty kapitałowe	48																	
44	<b>Instrumenty pochodne</b>	185																	
45	<b>Pożyczki międzybankowe na żądanie</b>	130																	
46	Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi	918																	
47	Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)	6 619																	
48	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	<b>50 356</b>	<b>14 287</b>	<b>232</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>45</b>	<b>568</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>14 287</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>50</b>		
49	<u>Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów</u>	22 241																	
50	Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi	13 331																	
51	Ekspozycje wobec banków centralnych	6 431																	

mln EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	
		31.12.2023																
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)					W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)									
	W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca						
52	Portfel handlowy	2 479																
53	<b>Aktywa ogółem</b>	72 596	14 287	232	0	3	45	568	5	0	0	5	14 287	237	0	3	50	
<b>Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej</b>																		
54	Gwarancje finansowe	7 067	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
55	Zarządzane aktywa	391	38	11	0	0	6	33	1	0	1	0	71	12	0	1	6	
56	z czego dłużne papiery wartościowe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
57	z czego instrumenty kapitałowe	389	38	11	0	0	6	33	1	0	1	0	39	0	0	0	6	



Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów [mln EUR]

	a	b		c		h		i		n		o	
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)			
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)			mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)		
1	B05.10	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0		
2	B07.29	460	5	460	0	460	0	460	0	460	5		
3	C10.11	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0		
4	C10.13	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0		
5	C15.20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	C16.10	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0		
7	C17.12	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0		
8	C19.20	77	1	77	0	77	0	77	0	77	1		
9	C20.15	109	0	109	0	109	0	109	0	109	0		
10	C20.16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	C20.30	13	0	13	0	13	0	13	0	13	0		
12	C22.11	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		
13	C23.20	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0		
14	C23.51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	C23.61	8	0	8	2	8	2	8	2	8	2		
16	C24.42	11	3	11	0	11	0	11	3	11	3		
17	C25.93	7	0	7	0	7	0	7	0	7	0		
18	C26.11	14	0	14	0	14	0	14	0	14	0		
19	C27.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
20	C28.21	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0		
21	C28.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
22	C28.92	35	3	35	0	35	0	35	3	35	3		
23	C29.20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
24	C33.20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
25	D35.11	82	9	82	0	82	0	82	9	82	9		
26	D35.14	345	33	345	0	345	0	345	33	345	33		
27	F41.20	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0		
28	F42.11	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0		
29	F42.12	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0		
30	F43.39	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0		

	a	b		c		h		i		n		o	
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)			
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)					
31	F43.99	0	0	0	0	0	0	0	0				
32	G45.31	146	0	146	0	146	0	146	0				
33	G46.32	0	0	0	0	0	0	0	0				
34	G46.42	0	0	0	0	0	0	0	0				
35	G46.46	94	0	94	0	94	0	94	0				
36	G46.72	0	0	0	0	0	0	0	0				
37	G46.75	35	0	35	2	35	2	35	2				
38	G46.90	77	0	77	0	77	0	77	0				
39	G47.11	26	0	26	0	26	0	26	0				
40	G47.41	1	0	1	0	1	0	1	0				
41	G47.71	67	0	67	0	67	0	67	0				
42	G47.72	21	0	21	0	21	0	21	0				
43	H49.20	68	17	68	0	68	0	68	17				
44	H53.20	17	1	17	0	17	0	17	1				
45	I56.10	69	0	69	0	69	0	69	0				
46	J61.30	49	1	49	0	49	0	49	1				
47	J62.01	8	0	8	0	8	0	8	0				
48	K64.20	93	3	93	0	93	0	93	3				
49	M70.10	48	5	48	0	48	0	48	5				
50	M72.11	30	1	30	0	30	0	30	1				
51	N77.40	0	0	0	0	0	0	0	0				
52	N82.91	8	0	8	0	8	0	8	0				
53	Q86.22	2	0	2	0	2	0	2	0				
54	S96.09	0	0	0	0	0	0	0	0				

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	
	<b>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</b>																
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	28,37%	0,46%	0,00%	0,01%	0,09%	1,13%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	28,37%	0,47%	0,00%	0,01%	0,10%	31,00%
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
3	Instytucje kredytowe	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
4	Kredyty i zaliczki	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	w tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	0,56%	0,16%	0,00%	0,01%	0,09%	0,56%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,56%	0,17%	0,00%	0,01%	0,10%	2,87%
21	Kredyty i zaliczki	0,49%	0,10%	0,00%	0,00%	0,05%	0,49%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,49%	0,11%	0,00%	0,00%	0,06%	2,40%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,07%	0,05%	0,00%	0,00%	0,04%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,05%	0,00%	0,00%	0,04%	0,47%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	27,34%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	18,90%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	<b>Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	28,37%	0,46%	0,00%	0,01%	0,09%	1,13%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	28,37%	0,47%	0,00%	0,01%	0,10%	69,36%

Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	
	<b>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</b>																
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	8,30%	0,28%	0,00%	0,02%	0,13%	1,58%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	8,30%	0,30%	0,00%	0,02%	0,15%	26,74%
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
3	Instytucje kredytowe	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
4	Kredyty i zaliczki	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	w tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)							
% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)		W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca			
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	0,97%	0,18%	0,00%	0,02%	0,13%	0,97%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,97%	0,20%	0,00%	0,02%	0,15%	5,74%
21	Kredyty i zaliczki	0,92%	0,17%	0,00%	0,02%	0,13%	0,92%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,92%	0,19%	0,00%	0,02%	0,14%	5,54%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,03%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,19%
23	Instrumenty kapitałowe	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	6,72%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,72%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	19,65%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	6,47%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,47%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	4,86%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%
31	<b>Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	8,30%	0,28%	0,00%	0,02%	0,13%	1,58%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	8,30%	0,30%	0,00%	0,02%	0,15%	75,06%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)				
% (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	9,77%	2,85%	0,00%	0,00%	1,48%	8,37%	0,32%	0,00%	0,30%	0,02%	18,15%	3,17%	0,00%	0,30%	1,50%

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
		31.12.2023														
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)				
% (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)				
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	9,01%	4,62%	0,00%	0,00%	2,09%	6,40%	0,65%	0,00%	0,63%	0,03%	9,40%	0,00%	0,00%	0,05%	2,12%

## Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta w odniesieniu do nakładów inwestycyjnych (KPI Capex)

Wzór 0: Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez instytucje kredytowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie systematyki [mln EUR]

		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Główny kluczowy wskaźnik efektywności	Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu	474	0,94%	69,36%	38,36%	30,64%

		Zrównoważona środowiskowo działalność ogółem	Kluczowy wskaźnik wyników	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników	Wskaźnik zielonych aktywów (przepływ)	120	0,81%	75,06%	48,32%	24,94%
	Gwarancje finansowe	0	0,00%			
	Zarządzane aktywa	27	6,79%			



Wzór 1: Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów [mln EUR]

mln EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
		31.12.2023																	
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)			W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)							
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca				W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca		
	<b>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku jak i mianowniku</b>																		
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu kwalifikujące się na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów	22 508	14 679	434	0	5	189	960	40	0	0	40	14 679	474	0	5	229		
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	218	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0		
3	Instytucje kredytowe	218	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0		
4	Kredyty i zaliczki	218	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0	30	0	0	0	0		
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
7	Inne instytucje finansowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
8	w tym firmy inwestycyjne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
11	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
12	w tym spółki zarządzające	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0		0	0	0	0		0	0	0	0		0	0		

mIn EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p		
		31.12.2023																	
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)							
					W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca				W tym przeznaczenie wpływów	W tym adaptacja	W tym wspomagająca				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia/adaptacja	W tym wspomagająca
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	2 085	678	283	0	5	189	678	40	0	0	40	678	323	0	5	229		
21	Kredyty i zaliczki	1 744	549	179	0	4	103	549	40	0	0	40	549	219	0	4	143		
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	339	128	104	0	0	86	128	0	0	0	0	128	104	0	0	86		
23	Instrumenty kapitałowe	2	1	0		0	0	1	0		0	0	1	0		0	0		
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	19 850	13 719	151	0	0	0	0	0	0	0	0	13 719	151	0	0	0		
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	13 721	13 719	151	0	0	0	0	0	0	0	0	13 719	151	0	0	0		
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	356	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0		
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	356	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0	252	0	0	0	0		
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
32	<u>Inne aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (uwzględnione w mianowniku)</u>	27 847																	
33	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	19 996																	
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (niebędące MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	19 685																	
35	Kredyty i zaliczki	16 830																	

mln EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p			
		31.12.2023																		
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)					
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki kwalifikujące się do systematyki						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)								
		W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym przeznaczenie wpływów			W tym adaptacja			W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia/adaptacja		W tym wspomagająca	
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami komercyjnymi	4 450																		
37	w tym kredyty na renowację budynków	0																		
38	Dłużne papiery wartościowe	2 737																		
39	Instrumenty kapitałowe	118																		
40	Kontrahenci z państw niebędących członkami UE niepodlegający obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości niefinansowej	311																		
41	Kredyty i zaliczki	237																		
42	Dłużne papiery wartościowe	26																		
43	Instrumenty kapitałowe	48																		
44	<b>Instrumenty pochodne</b>	185																		
45	<b>Pożyczki międzybankowe na żądanie</b>	130																		
46	<b>Środki pieniężne i aktywa związane ze środkami pieniężnymi</b>	918																		
47	<b>Inne aktywa (wartość firmy, towary itp.)</b>	6 619																		
48	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	<b>50 356</b>	<b>14 679</b>	<b>434</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>189</b>	<b>960</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>14 679</b>	<b>474</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>229</b>			
49	<u>Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów</u>	22 241																		
50	Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi	13 331																		
51	Ekspozycje wobec banków centralnych	6 431																		

mln EUR		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p									
		31.12.2023																								
		Całkowita wartość bilansowa [brutto]	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)											
			W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do systematyki)						W tym w kierunku odpowiednich sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)											
W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważone środowiskowo (zgodne z systematyką)						W tym zrównoważona środowiskowo (zgodna z systematyką)														
		W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów			W tym adaptacja		W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia/adaptacja		W tym wspomagająca		
52	Portfel handlowy	2 479																								
53	<b>Aktywa ogółem</b>	72 596	14 679	434	0	5	189	960	40	0	0	40	14 679	474	0	5	229									
<b>Ekspozycje pozabilansowe - przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania informacji niefinansowych zgodnie z dyrektywą w sprawie sprawozdawczości finansowej</b>																										
54	Gwarancje finansowe	7 067	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
55	Zarządzane aktywa	391	55	23	0	0	8	50	3	0	0	0	104	27	0	0	9									
56	z czego dłużne papiery wartościowe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0									
57	z czego instrumenty kapitałowe	389	55	23	0	0	8	50	3	0	0	0	55	0	0	0	9									

Wzór 2: Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów [mln EUR]

	a	b		c		h		i		n		o	
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)			
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)			mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)		
1	B05.10	10	9	10	0	10	9						
2	B07.29	460	1	460	0	460	1						
3	C10.11	16	0	16	0	16	0						
4	C10.13	5	0	5	0	5	0						
5	C15.20	0	0	0	0	0	0						
6	C16.10	3	0	3	0	3	0						
7	C17.12	5	1	5	0	5	1						
8	C19.20	77	4	77	0	77	4						
9	C20.15	109	1	109	2	109	3						
10	C20.16	0	0	0	0	0	0						
11	C20.30	13	0	13	0	13	0						
12	C22.11	1	0	1	0	1	0						
13	C23.20	6	0	6	0	6	0						
14	C23.51	0	0	0	0	0	0						
15	C23.61	8	0	8	2	8	2						
16	C24.42	11	2	11	0	11	2						
17	C25.93	7	0	7	0	7	0						
18	C26.11	14	0	14	0	14	0						
19	C27.12	0	0	0	0	0	0						
20	C28.21	2	0	2	0	2	0						
21	C28.41	0	0	0	0	0	0						
22	C28.92	35	2	35	0	35	2						
23	C29.20	0	0	0	0	0	0						
24	C33.20	0	0	0	0	0	0						
25	D35.11	82	39	82	0	82	39						
26	D35.14	345	164	345	0	345	164						
27	F41.20	6	0	6	0	6	0						
28	F42.11	3	0	3	0	3	0						
29	F42.12	2	0	2	0	2	0						
30	F43.39	3	0	3	0	3	0						

	a	b		c		h		i		n		o	
	Podział według sektorów - 4-cyfrowy poziom NACE (kod i etykieta)	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)				Adaptacja do klimatu (CCA)				OGÓŁEM (CCM + CCA)			
		Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)				Przedsiębiorstwa niefinansowe (podlegające dyrektywie w sprawie sprawozdawczości niefinansowej)			
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
	mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM)		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCA)		mln EUR	W tym zrównoważona środowiskowo (CCM + CCA)					
31	F43.99	0	0	0	0	0	0	0	0				
32	G45.31	146	22	146	0	146	0	146	22				
33	G46.32	0	0	0	0	0	0	0	0				
34	G46.42	0	0	0	0	0	0	0	0				
35	G46.46	94	0	94	0	94	0	94	0				
36	G46.72	0	0	0	0	0	0	0	0				
37	G46.75	35	0	35	35	35	35	35	35				
38	G46.90	77	0	77	0	77	0	77	0				
39	G47.11	26	0	26	0	26	0	26	0				
40	G47.41	1	0	1	0	1	0	1	0				
41	G47.71	67	0	67	0	67	0	67	0				
42	G47.72	21	0	21	0	21	0	21	0				
43	H49.20	68	15	68	0	68	0	68	15				
44	H53.20	17	0	17	0	17	0	17	0				
45	I56.10	69	0	69	0	69	0	69	0				
46	J61.30	49	0	49	0	49	0	49	0				
47	J62.01	8	0	8	0	8	0	8	0				
48	K64.20	93	1	93	0	93	0	93	1				
49	M70.10	48	21	48	0	48	0	48	21				
50	M72.11	30	0	30	0	30	0	30	0				
51	N77.40	0	0	0	0	0	0	0	0				
52	N82.91	8	0	8	0	8	0	8	0				
53	Q86.22	2	0	2	0	2	0	2	0				
54	S96.09	0	0	0	0	0	0	0	0				

Wzór 3: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do stanu [%]

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					
		W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	W tym przeznaczenie wpływów		W tym na rzecz przejścia		W tym wspomagająca	
	<b>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</b>																
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	29,15%	0,86%	0,00%	0,01%	0,38%	1,91%	0,08%	0,00%	0,00%	0,08%	29,15%	0,94%	0,00%	0,01%	0,45%	31,00%
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
3	Institucje kredytowe	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
4	Kredyty i zaliczki	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,30%
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
12	w tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓLEM (CCM + CCA)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem
% (w porównaniu z aktywami ogółem uwzględnionymi w mianowniku)		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)					
		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca	
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	1,35%	0,56%	0,00%	0,01%	0,38%	1,35%	0,08%	0,00%	0,00%	0,08%	1,35%	0,64%	0,00%	0,01%	0,45%	2,87%
21	Kredyty i zaliczki	1,09%	0,36%	0,00%	0,01%	0,20%	1,09%	0,08%	0,00%	0,00%	0,08%	1,09%	0,43%	0,00%	0,01%	0,28%	2,40%
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,25%	0,21%	0,00%	0,00%	0,17%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,25%	0,21%	0,00%	0,00%	0,17%	0,47%
23	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	27,34%
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	27,24%	0,30%	0,00%	0,00%	0,00%	18,90%
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,49%
31	<b>Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	29,15%	0,86%	0,00%	0,01%	0,38%	1,91%	0,08%	0,00%	0,00%	0,08%	29,15%	0,94%	0,00%	0,01%	0,45%	69,36%



Wzór 4: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu [%]

% (w porównaniu z przepływem aktywów kwalifikowanych ogółem)		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p			
		31.12.2023																		
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)						Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)						
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)												
	W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca					
	<b>Wskaźnik zielonych aktywów - aktywa objęte wskaźnikiem zielonych aktywów zarówno w liczniku, jak i mianowniku</b>																			
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu niekwalifikującego się do obliczenia wskaźnika zielonych aktywów	9,29%	0,78%	0,00%	0,03%	0,45%	2,57%	0,03%	0,00%	0,00%	0,03%	9,29%	0,81%	0,00%	0,03%	0,48%	26,74%			
2	<b>Przedsiębiorstwa finansowe</b>	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%			
3	Instytucje kredytowe	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%			
4	Kredyty i zaliczki	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%			
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
6	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%			
7	Inne instytucje finansowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
8	w tym firmy inwestycyjne	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
9	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
11	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%			
12	w tym spółki zarządzające	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
13	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
15	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%			
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	
		31.12.2023																
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						Adaptacja do zmian klimatu (CCA)						OGÓŁEM (CCM + CCA)				Udział procentowy uwzględnionych nowych aktywów ogółem
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)				
Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)						Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)						
				W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów	W tym na rzecz przejścia	W tym wspomagająca		
17	Kredyty i zaliczki	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
19	Instrumenty kapitałowe	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%	0,00%	
20	<b>Przedsiębiorstwa niefinansowe</b>	1,98%	0,68%	0,00%	0,03%	0,45%	1,98%	0,03%	0,00%	0,00%	0,03%	1,98%	0,71%	0,00%	0,03%	0,48%	5,74%	
21	Kredyty i zaliczki	1,95%	0,66%	0,00%	0,03%	0,44%	1,95%	0,03%	0,00%	0,00%	0,03%	1,95%	0,68%	0,00%	0,03%	0,46%	5,54%	
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0,03%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,02%	0,00%	0,00%	0,02%	0,19%	
23	Instrumenty kapitałowe	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%	0,00%		0,00%	0,00%	0,01%	
24	<b>Gospodarstwa domowe</b>	6,72%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,72%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	19,65%	
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	6,47%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,47%	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	4,86%	
26	w tym kredyty na renowację budynków	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
28	<b>Finansowanie samorządów terytorialnych</b>	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%	
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,54%	
31	<b>Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie: nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
32	<b>Aktywa wskaźnika zielonych aktywów ogółem</b>	9,29%	0,78%	0,00%	0,03%	0,45%	2,57%	0,03%	0,00%	0,00%	0,03%	9,29%	0,81%	0,00%	0,03%	0,48%	75,06%	

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do stanu [%]

% (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)						
W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym wspomagająca		
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	14,01%	5,91%	0,00%	0,04%	2,10%	12,67%	0,88%	0,00%	0,00%	0,11%	26,68%	6,79%	0,00%	0,04%	2,21%	

Wzór 5: Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący ekspozycji pozabilansowych w odniesieniu do przepływu [%]

% (w porównaniu ze stanem pozabilansowych aktywów kwalifikowanych ogółem)		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	
		31.12.2023															
		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					Adaptacja do zmian klimatu (CCA)					OGÓŁEM (CCM + CCA)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikująca się do systematyki)					
		Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)			Udział procentowy uwzględnionych aktywów ogółem przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodna z systematyką)						
W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym wspomagająca			W tym przeznaczenie wpływów			W tym na rzecz przejścia			W tym wspomagająca		
1	Gwarancje finansowe (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący gwarancji finansowych)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
2	Zarządzane aktywa (kluczowy wskaźnik wyników dotyczący zarządzanych aktywów)	15,12%	7,15%	0,00%	0,11%	2,72%	12,63%	0,99%	0,00%	0,00%	0,13%	15,47%	0,00%	0,00%	0,20%	2,84%	



**Ujawnienia wskaźników w odniesieniu do działalności związanej z energią jądrową i gazem ziemnym zgodnie z załącznikiem XII do Rozporządzenia 2021/2178**

Poniżej Grupa prezentuje ujawnienia kwoty i udziałów działalności kwalifikującej się i zgodnej z systematyką w mianowniku i liczniku swoich kluczowych wskaźników wyników oraz działalności niekwalifikującej się w mianowniku swoich kluczowych wskaźników wyników w odniesieniu do działalności opisanych w sekcjach 4.26 - 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 zgodnie z zakresem określonym we wzorach 1-5 stanowiących załącznik XII do Rozporządzenia 2021/2178.

Ujawnienia dotyczące działalności związanej z gazem i atomem zostały dokonane w stosunku do ekspozycji wobec przedsiębiorstw niefinansowych podlegających wymogom w zakresie publikowania danych niefinansowych zgodnie z wymogami Dyrektywy NFRD. Przygotowano je w oparciu o dane opublikowane przez klientów Grupy w ramach ujawnień taksonomicznych za 2022 rok.

Ujawnienia zostały zaprezentowane w ujęciu skonsolidowanym zgodnie z zakresem konsolidacji ostrożnościowej Grupy.

**Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według obrotu (KPI Turnover) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu na dzień 31.12.2023 r.**

**Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym**

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>237</b>	<b>0,47%</b>	<b>232</b>	<b>0,46%</b>	<b>5</b>	<b>0,01%</b>
8.	<b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>	<b>237</b>	<b>0,47%</b>	<b>232</b>	<b>0,46%</b>	<b>5</b>	<b>0,01%</b>

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>237</b>	<b>100,00%</b>	<b>232</b>	<b>97,80%</b>	<b>5</b>	<b>2,20%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>237</b>	<b>100,00%</b>	<b>232</b>	<b>97,80%</b>	<b>5</b>	<b>2,20%</b>

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,38	0,00%	0,00	0,00%	0,38	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	3,49	0,01%	3,49	0,01%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,15	0,00%	0,15	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>14 045</b>	<b>27,89%</b>	<b>14 051</b>	<b>27,90%</b>	<b>562</b>	<b>1,12%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>14 050</b>	<b>27,90%</b>	<b>14 055</b>	<b>27,91%</b>	<b>563</b>	<b>1,12%</b>

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>8 222</b>	<b>16,33%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>	<b>8 222</b>	<b>16,33%</b>

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według nakładów inwestycyjnych (KPI Capex) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu na dzień 31.12.2023 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK



Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>474</b>	<b>0,94%</b>	<b>434</b>	<b>0,86%</b>	<b>40</b>	<b>0,08%</b>
8.	<b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>	<b>474</b>	<b>0,94%</b>	<b>434</b>	<b>0,86%</b>	<b>40</b>	<b>0,08%</b>

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>	<b>434</b>	<b>91,63%</b>	<b>40</b>	<b>8,37%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>474</b>	<b>100,00%</b>	<b>434</b>	<b>91,63%</b>	<b>40</b>	<b>8,37%</b>

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	30,78	0,06%	30,53	0,06%	0,25	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	11,15	0,02%	11,15	0,02%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,38	0,00%	0,38	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>14 163</b>	<b>28,13%</b>	<b>14 202</b>	<b>28,20%</b>	<b>920</b>	<b>1,83%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>14 205</b>	<b>28,21%</b>	<b>14 245</b>	<b>28,29%</b>	<b>920</b>	<b>1,83%</b>

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>7 829</b>	<b>15,55%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>	<b>7 829</b>	<b>15,55%</b>

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według obrotu (KPI Turnover) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu w 2023 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
Działalność związana z gazem ziemnym		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK

Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>45</b>	<b>0,30%</b>	<b>42</b>	<b>0,28%</b>	<b>3</b>	<b>0,02%</b>
8.	<b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>	<b>45</b>	<b>0,30%</b>	<b>42</b>	<b>0,28%</b>	<b>3</b>	<b>0,02%</b>

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>	<b>42</b>	<b>93,90%</b>	<b>3</b>	<b>6,10%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>45</b>	<b>100,00%</b>	<b>42</b>	<b>93,90%</b>	<b>3</b>	<b>6,10%</b>

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,38	0,00%	0,00	0,00%	0,38	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	2,40	0,02%	2,40	0,02%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,10	0,00%	0,10	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>1 183</b>	<b>7,97%</b>	<b>1 187</b>	<b>7,99%</b>	<b>231</b>	<b>1,56%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>1 186</b>	<b>7,99%</b>	<b>1 189</b>	<b>8,01%</b>	<b>232</b>	<b>1,56%</b>

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>4 056</b>	<b>27,33%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>	<b>4 056</b>	<b>27,33%</b>

Ujawnienia na podstawie kluczowego wskaźnika wyników kontrahenta według nakładów inwestycyjnych (KPI Capex) – wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu w 2023 r.

Wzór 1: Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
<b>Działalność związana z gazem ziemnym</b>		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	TAK



Wzór 2: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (mianownik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>120</b>	<b>0,81%</b>	<b>116</b>	<b>0,78%</b>	<b>4</b>	<b>0,03%</b>
8.	<b>Całkowity mający zastosowanie kluczowy wskaźnik wyników</b>	<b>120</b>	<b>0,81%</b>	<b>116</b>	<b>0,78%</b>	<b>4</b>	<b>0,03%</b>

Wzór 3: Działalność gospodarcza zgodna z systematyką (licznik) [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>120</b>	<b>100,00%</b>	<b>116</b>	<b>96,46%</b>	<b>4</b>	<b>3,54%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w liczniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>120</b>	<b>100,00%</b>	<b>116</b>	<b>96,46%</b>	<b>4</b>	<b>3,54%</b>

Wzór 4: Działalność gospodarcza kwalifikująca się do systematyki, ale niezgodna z systematyką [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota i udział					
		CCM + CCA		Łagodzenie zmian klimatu (CCM)		Adaptacja do zmian klimatu (CCA)	
		Kwota	%	Kwota	%	Kwota	%
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.26</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.27</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.28</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.29</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	20,04	0,13%	19,79	0,13%	0,25	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.30</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	7,59	0,05%	7,59	0,05%	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, o której mowa w sekcji <b>4.31</b> załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,25	0,00%	0,25	0,00%	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>1 231</b>	<b>8,29%</b>	<b>1 235</b>	<b>8,32%</b>	<b>377</b>	<b>2,54%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej kwalifikującej się do systematyki, ale niezgodnej z systematyką w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>1 259</b>	<b>8,48%</b>	<b>1 263</b>	<b>8,51%</b>	<b>378</b>	<b>2,54%</b>

Wzór 5: Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do systematyki [mln EUR]

Wiersz	Rodzaje działalności gospodarczej	Kwota	Udział procentowy
1.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 1 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.26 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
2.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 2 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.27 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
3.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 3 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.28 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
4.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 4 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.29 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
5.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 5 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.30 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
6.	Kwota i udział działalności gospodarczej, o której mowa w wierszu 6 wzoru 1, która jest działalnością gospodarczą niekwalifikującą się do systematyki zgodnie z sekcją 4.31 załączników I i II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników	0,00	0,00%
7.	<b>Kwota i udział innych rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki, niewymienionych w wierszach 1-6 powyżej w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników</b>	<b>3 909</b>	<b>26,34%</b>
8.	<b>Całkowita kwota i całkowity udział rodzajów działalności gospodarczej niekwalifikującej się do systematyki w mianowniku mającego zastosowanie kluczowego wskaźnika wyników"</b>	<b>3 909</b>	<b>26,34%</b>

Ujawnienie w zakresie dodatkowych działalności kwalifikujących się do Taksonomii w odniesieniu do celów łagodzenia i adaptacji do zmian klimatu

Zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2485 oraz Rozporządzeniem Delegowanym Komisji UE 2023/2486\* w swoim ujawnieniu taksonomicznym za 2023 rok Grupa jest zobowiązana ujawnić udział procentowy w aktywach objętych wskaźnikiem ekspozycji niekwalifikujących się i kwalifikujących się wobec określonej listy dodatkowych działalności wymienionych w sekcjach 3.18–3.21 i 6.18–6.20 załącznika I do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 oraz sekcjach 5.13, 8.4, 9.3, 14.1 i 14.2 załącznika II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 rozszerzających listę działalności kwalifikujących się jako wnoszące istotny wkład w łagodzenie zmian klimatu lub adaptację do zmian klimatu.

\* Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 poprzez ustanowienie technicznych kryteriów kwalifikacji służących określeniu warunków, na jakich dana działalność gospodarcza kwalifikuje się jako wnosząca istotny wkład w zrównoważone wykorzystywanie i ochronę zasobów wodnych i morskich, w przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym, w zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrolę lub w ochronę i odbudowę bioróżnorodności i ekosystemów, a także określeniu, czy ta działalność gospodarcza nie wyrządza poważnych szkód względem któregośkolwiek z innych celów środowiskowych, i zmieniające rozporządzenie delegowane Komisji (UE) 2021/2178 w odniesieniu do publicznego ujawniania szczególnych informacji w odniesieniu do tych rodzajów działalności gospodarczej.

W celu wypełnienia powyższego wymogu Grupa dokonała analizy swojego portfela finansowań klientów korporacyjnych celem identyfikacji klientów, którzy podlegają obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych zgodnie z Dyrektywą NFRD. Następnie w odniesieniu do zidentyfikowanej listy klientów Grupa dokonała weryfikacji, czy kod NACE głównej działalności prowadzonej przez danego klienta został wymieniony w ww. sekcjach technicznych kryteriów kwalifikacji.

Mając na uwadze, że odniesienia do kodów NACE zawarte w technicznych kryteriach kwalifikacji mają jedynie charakter orientacyjny, w przypadku, gdy kod NACE działalności danego klienta został wskazany dla przynajmniej jednej z działalności opisanych w technicznych kryteriach kwalifikacji, Grupa na podstawie posiadanych informacji o specyfice działalności prowadzonej przez klienta dokonała dodatkowej weryfikacji. Miała ona na celu sprawdzenie, czy działalność prowadzona przez danego klienta spełnia szczegółową definicję działalności gospodarczej zawartą w jej opisie w technicznych kryteriach kwalifikacji. Na podstawie przeprowadzonej analizy Grupa wyznaczyła wartość bilansową brutto ekspozycji kwalifikujących się i niekwalifikujących się wobec ww. dodatkowych działalności.

Według stanu na 31.12.2023 r. udział działalności kwalifikujących się do systematyki na podstawie sekcji 3.18–3.21 i 6.18–6.20 załącznika I do rozporządzenia delegowanego (UE) 2021/2139 oraz sekcji 5.13, 8.4, 9.3, 14.1 i 14.2 załącznika II do rozporządzenia delegowanego

(UE) 2021/2139 w aktywach objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets) wyniósł 0%, a udział działalności niekwalifikującej się w aktywach objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets) wyniósł **100%**.

#### Ujawnienie w zakresie czterech kolejnych celów środowiskowych

Zgodnie z Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2023/2486 w swoim ujawnieniu taksonomicznym za 2023 rok Grupa jest zobowiązana ujawnić udział procentowy w aktywach objętych wskaźnikiem ekspozycji wobec działalności gospodarczej niekwalifikującej się i kwalifikującej się w odniesieniu do czterech kolejnych celów środowiskowych, tj.:

- WMR (ang. sustainable use and protection of water and marine resources) – zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich;
- CE (ang. transition to circular economy) – przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
- PPC (ang. pollution prevention and control) – zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontrola,
- BIO (ang. protection and restoration of biodiversity and ecosystems) – ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów.

W celu wypełnienia powyższego wymogu Grupa dokonała analizy swojego portfela finansowań klientów korporacyjnych celem identyfikacji klientów, którzy podlegają obowiązkowi publikowania informacji niefinansowych zgodnie z Dyrektywą NFRD. Następnie w odniesieniu do zidentyfikowanej listy klientów Grupa dokonała

weryfikacji, czy NACE kod głównej działalności prowadzonej przez danego klienta został wymieniony w technicznych kryteriach kwalifikacji określonych dla czterech kolejnych celów.

Mając na uwadze, że odniesienia do kodów NACE zawarte w technicznych kryteriach kwalifikacji mają jedynie charakter orientacyjny w przypadku, gdy NACE kod działalności danego klienta został wskazany dla przynajmniej jednej z działalności opisanych w technicznych kryteriach kwalifikacji dla czterech kolejnych celów, Grupa na podstawie posiadanych informacji o specyfice działalności prowadzonej przez klienta dokonała dodatkowej weryfikacji.



**Najwyższą wartość bilansową brutto działalności zrównoważonej środowiskowo zidentyfikowano wśród przedsiębiorstw z portfela Grupy działających w sektorach:**

- wytwarzania, dystrybucji i handlu energią elektryczną,
- motoryzacyjnym,
- chemicznym.



Miała ona na celu sprawdzenie, czy działalność prowadzona przez danego klienta spełnia szczegółową definicję działalności gospodarczej zawartą w jej opisie w technicznych kryteriach kwalifikacji. Na podstawie przeprowadzonej analizy Grupa wyznaczyła wartość bilansową brutto ekspozycji kwalifikujących się do czterech kolejnych celów środowiskowych oraz ich udział w aktywach objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets).

Według stanu na 31.12.2023 udział działalności kwalifikujących się do czterech kolejnych celów środowiskowych w aktywach objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets) wyniósł odpowiednio **0,14%**, a udział działalności niekwalifikującej się w aktywach objętych wskaźnikiem zielonych aktywów ogółem (ang. total covered assets) wyniósł **99,86%**.

**Wyjaśnienia dotyczące charakteru i celów działalności gospodarczej zgodnej z systematyką oraz rozwoju w czasie działalności gospodarczej zgodnej z systematyką, poczynwszy od drugiego roku od wdrożenia, z rozróżnieniem na elementy związane z działalnością gospodarczą oraz elementy metodyczne i związane z danymi**

Największy udział w wartości wskaźnika zielonych aktywów wykazały ekspozycje Grupy względem przedsiębiorstw niefinansowych dotyczące finansowania ogólnego przeznaczenia oraz gospodarstw domowych w formie kredytów zabezpieczonych nieruchomościami.

Działalność zrównoważoną, którą wykazały przedsiębiorstwa niefinansowe podlegające pod NFRD zidentyfikowane w portfelu Grupy, wspomagały w głównej mierze realizację celu CCM – łagodzenie zmian klimatu.

**Opis zgodności z Rozporządzeniem 2020/852 w strategii biznesowej przedsiębiorstwa finansowego, procesy projektowania produktów oraz współpraca z klientami i kontrahentami**

Rozporządzenie 2020/852 o tzw. Taksonomii zostało opracowane przez Komisję Europejską w ramach Europejskiego Zielonego Ładu i stanowi istotne narzędzie, które umożliwia klasyfikację i definiowanie inwestycji zrównoważonych środowiskowo, wspierając przez to osiągnięcie celów Unii Europejskiej w zakresie klimatu i energii wyznaczonych na 2030 rok.

Zgodnie z Taksonomią inwestycje zrównoważone środowiskowo to inwestycje, które:

- wnoszą istotny wkład w realizację co najmniej jednego z sześciu celów środowiskowych,
- nie wyrządzają poważnych szkód żadnemu z pozostałych celów środowiskowych,
- prowadzą działalność zgodnie z minimalnymi gwarancjami.

Wymogi w zakresie wnoszenia istotnego wkładu oraz niewyrządzania poważnych szkód zostały określone dla następujących celów środowiskowych:

- łagodzenie zmian klimatu,
- adaptacja do zmian klimatu,
- zrównoważone wykorzystywanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,

- przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym,
- zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola,
- ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów.

Odpowiedzialne podejście do biznesu i zrównoważony rozwój to również strategiczny cel dla Banku Pekao. Bank wskazał to w swojej strategii biznesowej, Strategii Banku Pekao na lata 2021-2024, i doprecyzował w Strategii ESG Banku Pekao na lata 2021-2024 (dalej: Strategia ESG), w której:

- finansowanie projektów zrównoważonych,
- wsparcie transformacji energetycznej klientów i przejście na gospodarkę niskoemisyjną oraz
- dążenie do neutralności klimatycznej własnej działalności biznesowej przy ograniczeniu emisji własnych i partnerów biznesowych, uznał za strategiczne kierunki w obszarze środowiska.



**Wspierając zieloną transformację gospodarki, Bank koncentruje finansowanie inwestycji środowiskowych m.in. na działalnościach związanych z:**

- budownictwem niskoemisyjnym,
- transportem niskoemisyjnym,
- instalacjami fotowoltaicznymi,
- farmami wiatrowymi,
- biogazowniami,

które stanowią działalności wspierające realizację dwóch pierwszych celów środowiskowych uwzględnionych w Taksonomii, tj. łagodzenie zmian klimatu oraz adaptację do zmian klimatu.

Zgodnie ze Strategią ESG Bank Pekao wspiera klientów w ich transformacji energetycznej oraz adaptacji do zmian klimatu, finansuje rozwój OZE oraz podmioty z branż nowych technologii.

Bank, przygotowując ofertę kredytową, prowadzi dialog z klientami mający na celu takie ustrukturyzowanie oferty, które umożliwi ich wsparcie w realizacji planów transformacji środowiskowych i klimatycznych oraz osiągnięcie wyznaczonych w ich strategiach biznesowych celów środowiskowych i klimatycznych.

Zgodnie z Polityką Ryzyka Kredytowego obowiązującą w Banku ocena ryzyka ESG, w tym klimatycznego stanowi jeden z integralnych elementów oceny transakcji kredytowych zawieranych z podmiotami gospodarczymi. Grupa wraz z oceną zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego sensu stricto, starannie ocenia ryzyko specyficzne transakcji, w szczególności ryzyko prawne, reputacyjne, polityczne, ESG, w tym klimatyczne i środowiskowe, prania pieniędzy i finansowania terroryzmu oraz ryzyko konfliktów interesów.

Dodatkowe lub uzupełniające informacje dotyczące strategii Banku oraz wagi finansowania działalności gospodarczej zgodnej z systematyką w ogólnej działalności przedsiębiorstw

W 2021 roku Bank przyjął i opublikował Strategię ESG na lata 2021-2024 „Odpowiedzialny bank wspierający zrównoważony rozwój”, definiując w niej cele w zakresie dbałości o środowisko naturalne, wspierania rozwoju gospodarki i społeczeństwa oraz zrównoważonego rozwoju Banku. Strategia składa się z trzech filarów: „Środowisko”, „Zaangażowanie” i „Ład”. W ich ramach wyznaczono wskaźniki do realizacji w poszczególnych latach obowiązywania Strategii ESG.

W ramach filaru „Środowisko” Bank deklaruje osiągnięcie do końca 2024 roku następujących celów:



udział finansowania  
wysokoemisyjnego  
w portfelu finansowań  
poniżej

1,0%



sfinansowanie w latach  
2021-2024 projektów  
zrównoważonych  
o wartości ponad

8 mld zł



wsparcie w latach  
2021-2024 emisji  
obligacji ESG klientów  
o wartości ponad

22 mld zł



udział finansowania  
zielonego w portfelu  
finansowań powyżej

4,0%

Bank oznacza ekspozycje zielone, społeczne oraz brązowe zgodnie z definicjami ujętymi w Strategii ESG Banku i doprecyzowanymi w wewnętrznym dokumencie.

W 2023 roku Bank przekroczył założony w Strategii ESG 4-proc. udział finansowań zielonych i kontynuuje działania mające na celu wzrost tego wskaźnika. Różnica pomiędzy wartością wskaźnika udziału finansowań zielonych a zaraportowaną wartością wskaźnika GAR wynika z różnic dotyczących stosowanej definicji zielonych aktywów oraz z odmiennego sposobu ujęcia wybranych pozycji aktywów. Zakres podmiotowy GAR wyklucza duży zakres działalności, obejmując jedynie przedsiębiorstwa podlegające pod NFRD, gospodarstwa domowe oraz finansowanie JST, podczas gdy wskaźnik udziału finansowań zielonych odnosi się do całego portfela finansowań Banku.





## Ujawnienie informacji w zakresie określonym przez Principle Adverse Impacts zgodnie z Rozporządzeniem SFDR dla Grupy Pekao jako podmiotu, w który dokonano inwestycji (investee)\*

\* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2088 z 27 listopada 2019 roku w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych.



Tabela 1

## Oświadczenie dotyczące głównych niekorzystnych skutków decyzji inwestycyjnych dla czynników zrównoważonego rozwoju

Wskaźnik niekorzystnych skutków dla czynników zrównoważonego rozwoju		2023
Emisje gazów cieplarnianych	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1	8 121 t CO <sub>2</sub> e wg metodologii GHG Protocol
	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2	33 529 t CO <sub>2</sub> e wg metodologii GHG Protocol
	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3	Kalkulacja emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3 GHG Protocol (podkategoria 15) zostanie dokonana w 2024 roku.
	Całkowite emisje gazów cieplarnianych	41 650 t CO <sub>2</sub> e (zakres 1+2)
Ekspozycja z tytułu przedsiębiorstw działających w sektorze paliw kopalnych		Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności w sektorze paliw kopalnych oraz nie osiągają przychodów z działalności w tym sektorze (zgodnie z definicją sektora paliw kopalnych zawartą w art. 2 pkt 62 Rozp. PE i Rady (UE) 2018/1999 z 11 grudnia 2018 roku w sprawie zarządzania unią energetyczną i działaniami w dziedzinie klimatu).
Udział zużytej i wyprodukowanej energii ze źródeł nieodnawialnych	Udział energii ze źródeł nieodnawialnych zużytej i wyprodukowanej w stosunku do zasobów energii ze źródeł odnawialnych, wyrażony jako odsetek zasobów energii ogółem	62%
Intensywność zużycia energii przypadająca na dany sektor o znacznym oddziaływaniu na klimat	Zużycie energii wyrażone w GWh	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat, tj. wymienionych w sekcjach od A do H w Aneksie nr 1 do Rozporządzenia (WE) nr 1893/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z 20 grudnia 2006 roku w sprawie statystycznej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2
Działania mające niekorzystny wpływ na obszary wrażliwe pod względem bioróżnorodności	Spółki posiadające obiekty/prowadzące działalność na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności lub w pobliżu takich obszarów, w przypadku gdy działalność takich spółek ma niekorzystny wpływ na te obszary	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności lub w ich pobliżu, która miałaby niekorzystny wpływ na te obszary (zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu SFDR 'obszary wrażliwe pod względem bioróżnorodności: to obszary Natura 2000, obszary światowego dziedzictwa UNESCO i tzw. Key Biodiversity Areas, oraz inne wymienione w Załączniku D Aneksu nr 2 do Rozp. Del. Komisji (UE) 2021/2139 z 4 czerwca 2021 roku.
Emisje do wody	Tony emisji do wody	Spółki z Grupy Pekao nie generują emisji substancji priorytetowych i niektórych innych substancji zanieczyszczających do wody, wymienionych w części A załącznika I Dyrektywy PE i Rady (2008/105/WE z 16 grudnia 2008 roku w sprawie środowiskowych norm jakości w dziedzinie polityki wodnej.
Wskaźnik odpadów niebezpiecznych i odpadów promieniotwórczych	Tony odpadów niebezpiecznych i odpadów promieniotwórczych	Spółki z Grupy Pekao nie generują odpadów niebezpiecznych, tj. wykazujących co najmniej jedną spośród właściwości niebezpiecznych wymienionych w art. załączniku III Dyrektywy PE i Rady (2008/98/WE) z 19 listopada 2008 roku w sprawie odpadów; oraz odpadów radioaktywnych zdefiniowanych w art. 3 pkt 7 Dyrektywy Rady 2011/70/Euroatom z 19 lipca 2011 roku ustanawiającej ramy wspólnotowe w zakresie odpowiedzialnego i bezpiecznego gospodarowania wypalonym paliwem jądrowym i odpadami promieniotwórczymi.

<p>Naruszenia zasad inicjatywy Global Compact i Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych</p>	<p>Obecnie Spółki Grupy Pekao nie posiadają procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact. Planowane rozpoczęcie prac w tym zakresie to 2024 rok.</p>	
<p>Brak procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact i Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych</p>	<p>Obecnie Spółki Grupy Pekao nie posiadają procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact. Planowane rozpoczęcie prac w tym zakresie to 2024 rok.</p>	
<p>Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami</p>	<p>Różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn, zdefiniowana jako różnica między średnimi zarobkami brutto za godzinę pracy mężczyzn i kobiet, wyrażona jako odsetek średnich zarobków brutto za godzinę pracy mężczyzn</p>	<p>32%</p>
<p>Zróznicowanie członków zarządu ze względu na płeć</p>	<p>Średni stosunek liczby kobiet do liczby mężczyzn zasiadających w zarządach spółek, wyrażony jako odsetek wszystkich członków zarządu</p>	<p>18%</p>
<p>Ekspozycja z tytułu kontrowersyjnych rodzajów broni (miny przeciwpiechotne, amunicja kasetowa, broń chemiczna i broń biologiczna)</p>	<p>Spółki z Grupy Pekao nie uczestniczą w produkcji lub sprzedaży kontrowersyjnych rodzajów broni, o których mowa w: (1) Konwencji o zakazie użycia, składowania, produkcji i przekazywania min przeciwpiechotnych oraz o ich zniszczeniu z 18 września 1997 roku; (2) Konwencji o zakazie użycia amunicji kasetowej, która weszła w życie 1 sierpnia 2008 roku, oraz (3) Konwencji o zakazie broni chemicznej, która weszła w życie 29 kwietnia 1997 roku.</p>	



Korekta ujawnienia w zakresie określonym przez Principle Adverse Impacts zgodnie z Rozporządzeniem SFDR dla Grupy Pekao jako podmiotu, w który dokonano inwestycji (investee) zaprezentowanego w Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok

W Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok w wyniku omyłki ujawniona została nieprawidłowa wartość wskaźnika prezentującego emisje gazów cieplarnianych. Poniższa tabela prezentuje prawidłowe wartości wszystkich wskaźników w Tabeli 1 za 2022 rok.

**Tabela 1**  
Oświadczenie dotyczące głównych niekorzystnych skutków decyzji inwestycyjnych dla czynników zrównoważonego rozwoju

Wskaźnik niekorzystnych skutków dla czynników zrównoważonego rozwoju		2022
Emisje gazów cieplarnianych	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1	8 797 t CO <sub>2</sub> e wg metodologii GHG Protocol
	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2	36 332 t CO <sub>2</sub> e wg metodologii GHG Protocol
	Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3	Kalkulacja emisji gazów cieplarnianych w zakresie 3 GHG Protocol (podkategoria 15) zostanie dokonana w 2023 roku.
	Całkowite emisje gazów cieplarnianych	45 129 t CO <sub>2</sub> e (zakres 1+2)
Ekspozycja z tytułu przedsiębiorstw działających w sektorze paliw kopalnych		Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności w sektorze paliw kopalnych oraz nie osiągają przychodów z działalności w tym sektorze (zgodnie z definicją sektora paliw kopalnych zawartą w art. 2 pkt 62 Rozp. PE i Rady (UE) 2018/1999 z 11 grudnia 2018 roku w sprawie zarządzania unią energetyczną i działaniami w dziedzinie klimatu).
Udział zużytej i wyprodukowanej energii ze źródeł nieodnawialnych	Udział energii ze źródeł nieodnawialnych zużytej i wyprodukowanej w stosunku do zasobów energii ze źródeł odnawialnych, wyrażony jako odsetek zasobów energii ogółem	63%
Intensywność zużycia energii przypadająca na dany sektor o znacznym oddziaływaniu na klimat	Zużycie energii wyrażone w GWh	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności w sektorach o znacznym oddziaływaniu na klimat, tj. wymienionych w sekcjach od A do H w Aneksie nr 1 do Rozporządzenia (WE) nr 1893/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z 20 grudnia 2006 roku w sprawie statystycznej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2
Działania mające niekorzystny wpływ na obszary wrażliwe pod względem bioróżnorodności	Spółki posiadające obiekty/prowadzące działalność na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności lub w pobliżu takich obszarów, w przypadku gdy działalność takich spółek ma niekorzystny wpływ na te obszary	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności na obszarach wrażliwych pod względem bioróżnorodności lub w ich pobliżu, która miałaby niekorzystny wpływ na te obszary (zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu SFDR 'obszary wrażliwe pod względem bioróżnorodności: to obszary Natura 2000, obszary światowego dziedzictwa UNESCO i tzw. Key Biodiversity Areas, oraz inne wymienione w Załączniku D Aneksu nr 2 do Rozp. Del. Komisji (UE) 2021/2139 z 4 czerwca 2021 roku).
Emisje do wody	Tony emisji do wody	Spółki z Grupy Pekao nie generują emisji substancji priorytetowych i niektórych innych substancji zanieczyszczających do wody, wymienionych w części A załącznika I Dyrektywy PE i Rady (2008/105/WE) z 16 grudnia 2008 roku w sprawie środowiskowych norm jakości w dziedzinie polityki wodnej.
Wskaźnik odpadów niebezpiecznych i odpadów promieniotwórczych	Tony odpadów niebezpiecznych i odpadów promieniotwórczych	Spółki z Grupy Pekao nie generują odpadów niebezpiecznych, tj. wykazujących co najmniej jedną spośród właściwości niebezpiecznych wymienionych w art. załączniku III Dyrektywy PE i Rady (2008/98/WE) z 19 listopada 2008 roku w sprawie odpadów; oraz odpadów radioaktywnych zdefiniowanych w art. 3 pkt 7 Dyrektywy Rady 2011/70/Euroatom z 19 lipca 2011 roku ustanawiającej ramy wspólnotowe w zakresie odpowiedzialnego i bezpiecznego gospodarowania wypalonym paliwem jądrowym i odpadami promieniotwórczymi.

<p>Naruszenia zasad inicjatywy Global Compact i Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych</p>	<p>Obecnie Spółki Grupy Pekao nie posiadają procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact. Planowane rozpoczęcie prac w tym zakresie 2023-2024.</p>
<p>Brak procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact i Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych</p>	<p>Obecnie Spółki Grupy Pekao nie posiadają procesów i mechanizmów kontroli służących nadzorowaniu przestrzegania zasad inicjatywy Global Compact. Planowane rozpoczęcie prac w tym zakresie 2023-2024.</p>
<p>Nieskorygowana luka płacowa między kobietami a mężczyznami</p>	<p>Różnica w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn, zdefiniowana jako różnica między średnimi zarobkami brutto za godzinę pracy mężczyzn i kobiet, wyrażona jako odsetek średnich zarobków brutto za godzinę pracy mężczyzn</p> <p>34%</p>
<p>Zróżnicowanie członków zarządu ze względu na płeć</p>	<p>Średni stosunek liczby kobiet do liczby mężczyzn zasiadających w zarządach spółek, wyrażony jako odsetek wszystkich członków zarządu</p> <p>18%</p>
<p>Ekspozycja z tytułu kontrowersyjnych rodzajów broni (miny przeciwpiechotne, amunicja kasetowa, broń chemiczna i broń biologiczna)</p>	<p>Spółki z Grupy Pekao nie uczestniczą w produkcji lub sprzedaży kontrowersyjnych rodzajów broni, o których mowa w: (1) Konwencji o zakazie użycia, składowania, produkcji i przekazywania min przeciwpiechotnych oraz o ich zniszczeniu z 18 września 1997 roku; (2) Konwencji o zakazie użycia amunicji kasetowej, która weszła w życie 1 sierpnia 2008 roku, oraz (3) Konwencji o zakazie broni chemicznej, która weszła w życie 29 kwietnia 1997 roku.</p>



**Tabela 2**  
**Dodatkowe wskaźniki dotyczące klimatu i inne wskaźniki środowiskowe**

Wskaźnik niekorzystnych skutków dla czynników zrównoważonego rozwoju	2023
Emisje zanieczyszczeń nieorganicznych	Spółki z Grupy Pekao nie emitują zanieczyszczeń nieorganicznych zgodnie z definicjami zawartymi w art. 3 pkt 13 Dyrektywy PE i Rady 2010/75/UE z 24 listopada 2010 roku w sprawie emisji przemysłowych (zintegrowane zapobieganie zanieczyszczeniom i ich kontrola)
Emisje zanieczyszczeń powietrza	Z uwagi na charakter prowadzonej działalności Spółki z Grupy Pekao nie dokonują kalkulacji emisji antropogenicznych zanieczyszczeń powietrza, takich jak: dwutlenek siarki, tlenki azotu, niemetanowe lotne związki organiczne, amoniak i pył drobny PM 2,5.
Emisje substancji zubożających warstwę ozonową	Z uwagi na charakter prowadzonej działalności spółki z Grupy Pekao nie dokonują kalkulacji emisji zubożających warstwę ozonową wymienionych w Protokole Montrealskim. Spółki Grupy Pekao dysponują danymi na temat zużycia czynników chłodniczych użytych w urządzeniach klimatyzujących, wyrażonych w kilogramach na potrzeby kalkulacji emisji dwutlenku węgla w zakresie 1. i 2. wg GHG Protocol.
Inwestycje w spółki nierealizujące inicjatyw na rzecz redukcji emisji dwutlenku węgla	Bank Pekao realizuje inicjatywy na rzecz redukcji emisji dwutlenku węgla, o których mowa w rozdziale „Klimat i środowisko” niniejszego raportu.
Podział zużycia energii według rodzaju nieodnawialnych źródeł energii	Zużycie paliwa pochodzącego z węgla i produktów węglowych: 0 Zużycie paliwa pochodzącego z ropy naftowej i produktów ropopochodnych): 21 499 MWh Zużycie paliwa pochodzącego z gazu ziemnego: 64 MWh Zużycie paliwa pochodzącego z innych nieodnawialnych źródeł: 0 Zużycie produktów jądrowych: 0
Ponowne użycie i recykling wody	Szacunkowe zużycie wody: 110 785,11m sześć. Spółki Grupy Pekao nie dokonują kalkulacji udziału wody poddanej recyklingowi i ponownemu użyciu.
Inwestycje w spółki nieposiadające polityki dotyczącej gospodarki wodnej	Spółki Grupy Pekao nie posiadają polityk dotyczących gospodarki wodnej.
Ekspozycja z tytułu obszarów o znacznym deficycie wody	Spółki Grupy Pekao nie posiadają obiektów zlokalizowanych na obszarach o znacznym deficycie wody zgodnie z metodologią Aqueduct Water Risk Atlas, tj. obszarów o ryzyku: „High” (3-4) oraz „Extremely High (4-5).
Inwestycje w spółki produkujące chemikalia	Działalność spółek Grupy Pekao nie jest objęta działem 20.2 w Aneksie nr 1 do Rozporządzenia (WE) nr 1893/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z 20 grudnia 2006 roku w sprawie statystycznej klasyfikacji działalności gospodarczej NACE Rev. 2
Degradacja gruntów, pustynnienie, uszczelnianie gleby	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności mającej wpływ na degradację gruntów, pustynnienie lub uszczelnienie gleby.
Inwestycje w spółki niestosujące zrównoważonych praktyk rolniczych/praktyk z zakresu zrównoważonego gospodarowania gruntami	Spółki Grupy Pekao nie działają w sektorze rolniczym oraz nie gospodarują gruntami oraz nie są zobligowane do stosowania zrównoważonych praktyk lub strategii rolniczych/praktyk lub strategii z zakresu zrównoważonego gospodarowania gruntami.
Inwestycje w spółki niestosujące zrównoważonych praktyk w dziedzinie mórz i oceanów	Spółki Grupy Pekao nie działają w sektorze mórz i oceanów oraz nie są zobligowane do stosowania zrównoważonych praktyk w dziedzinie mórz i oceanów.
Wskaźnik odpadów niepoddawanych recyklingowi	Spółki Grupy Pekao nie dokonują kalkulacji niepoddawanych recyklingowi odpadów.
Gatunki naturalne i obszary chronione	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą działalności mającej wpływ gatunki zagrożone ujęte w Czerwonej księdze gatunków zagrożonych (IUCN). Spółki Grupy Pekao nie posiadają polityki ochrony bioróżnorodności obejmującej operacyjne miejsca prowadzenia działalności posiadane, dzierżawione lub zarządzane na obszarze chronionym lub na obszarze o wysokiej bioróżnorodności poza obszarami chronionymi, lub znajdujące się w sąsiedztwie tego typu obszarów.
Wylesianie	Spółki Grupy Pekao nie posiadają polityki zapobiegania wylesianiu.

Tabela 3

## Dodatkowe wskaźniki w zakresie kwestii społecznych i pracowniczych, kwestii dotyczących poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji i przekupstwu

Wskaźnik niekorzystnych skutków dla czynników zrównoważonego rozwoju	2023
Inwestycje w spółki niestosujące polityki zapobiegania wypadkom przy pracy	Spółki Grupy Pekao posiadają Politykę Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
Wskaźnik występowania wypadków	38
Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób	1153
Brak kodeksu postępowania dostawców	Bank Pekao posiada Kodeks etyki dostawców Banku Pekao S.A. (w kontekście niebezpiecznych warunków pracy, niepewnego zatrudnienia, pracy dzieci i pracy przymusowej).
Brak mechanizmu rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych	Mechanizm rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych jest ujęty w Polityce antymobbingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz stosownych odrębnych regulacjach wypracowanych przez spółki zależne.
Niewystarczająca ochrona sygnalistów	Brak wystąpienia takich przypadków. Zagadnienia dotyczące ochrony sygnalistów są ujęte w Procedurze zgłaszania naruszeń (whistleblowing) w Banku Pekao S.A.
Przypadki dyskryminacji	Liczba przypadków dyskryminacji: 1 Liczba przypadków dyskryminacji prowadzących do sankcji: 1
Poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego	Wartość wskaźnika dla Banku: 16,0 Bank posiada regulację pt. Polityka Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
Brak polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka	Spółki z Grupy Pekao nie posiadają kompleksowej polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka.
Brak procesu w zakresie due diligence	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą procesu due diligence w celu identyfikacji niekorzystnych skutków dla przestrzegania praw człowieka, łagodzenia takich skutków i ich eliminowania.
Brak procedur i środków na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi	Spółki Grupy Pekao nie posiadają procedur i środków na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi.
Działania i dostawcy narażeni na znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci	Bank Pekao posiada polityki wewnętrzne w tym obszarze, w tym w szczególności Politykę Zgodności Banku Pekao S.A., Kodeks Postępowania Grupy Pekao, Kodeks Etyki Dostawców banku Pekao S.A Pion Strategii HR realizuje działania w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
Działania i dostawcy narażeni na znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej	Bank Pekao posiada polityki wewnętrzne w tym obszarze, w tym w szczególności Politykę Zgodności Banku Pekao S.A., Kodeks Postępowania Grupy Pekao. Pion Strategii HR realizuje działania w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
Liczba zidentyfikowanych przypadków poważnych kwestii i incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka	W spółkach Grupy Pekao nie zidentyfikowano przypadków poważnych kwestii i incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka.
Brak polityki przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	W spółkach Grupy Pekao obowiązuje Polityka przeciwdziałania korupcji w Grupie Banku Pekao S.A.
Przypadki niepodejmowania wystarczających działań w przypadku naruszeń norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	W spółkach Grupy Pekao nie odnotowano żadnych przypadku naruszenia procedur i norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu.
Liczba wyroków skazujących i kwota grzywnien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw	W spółkach Grupy Pekao nie odnotowano żadnych wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw. Kwota grzywnien za naruszenia przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw wynosi 0 zł

**Korekta ujawnienia w zakresie określonym przez Principle Adverse Impacts zgodnie z Rozporządzeniem SFDR dla Grupy Pekao jako podmiotu, w który dokonano inwestycji (investee) zaprezentowanego w Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok**

W Oświadczeniu o informacjach niefinansowych Grupy Kapitałowej Banku Pekao S.A. za 2022 rok w wyniku oczywistej omyłki ujawniona została nieprawidłowa wartość wskaźnika prezentującego poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego. Wartość zaprezentowana w ujawnieniu wynosiła 21,4 podczas gdy rzeczywista wartość wskaźnika wyniosła 18,2. Poniższa tabela prezentuje prawidłowe wartości wszystkich wskaźników w Tabeli 3 za 2022 rok.

**Tabela 3**  
**Dodatkowe wskaźniki w zakresie kwestii społecznych i pracowniczych, kwestii dotyczących poszanowania praw człowieka oraz przeciwdziałania korupcji i przekupstwu**

Wskaźnik niekorzystnych skutków dla czynników zrównoważonego rozwoju	2022
Inwestycje w spółki niestosujące polityki zapobiegania wypadkom przy pracy	Spółki Grupy Pekao posiadają Politykę Grupy Banku Pekao S.A. w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
Wskaźnik występowania wypadków	23
Liczba dni straconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób	547
Brak kodeksu postępowania dostawców	Spółki z Grupy Pekao nie posiadają kodeksu postępowania dostawców (w kontekście niebezpiecznych warunków pracy, niepewnego zatrudnienia, pracy dzieci i pracy przymusowej).
Brak mechanizmu rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych	Mechanizm rozpatrywania skarg w kwestiach pracowniczych jest ujęty w Polityce antymobbingowej Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna oraz stosownych odrębnych regulacjach wypracowanych przez spółki zależne.
Niewystarczająca ochrona sygnalistów	Brak wystąpienia takich przypadków. Zagadnienia dotyczące ochrony sygnalistów są ujęte w Polityce zgłaszania naruszeń (whistleblowing) Banku Pekao S.A.
Przypadki dyskryminacji	Liczba przypadków dyskryminacji: 0 Liczba przypadków dyskryminacji prowadzących do sankcji: 0
Poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego	Wartość wskaźnika dla Banku: 18,2. Bank posiada regulację pn. Polityka Wynagrodzeń Członków Rady Nadzorczej i Zarządu Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
Brak polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka	Spółki z Grupy Pekao nie posiadają kompleksowej polityki dotyczącej poszanowania praw człowieka.
Brak procesu w zakresie due diligence	Spółki Grupy Pekao nie prowadzą badań due diligence w celu identyfikacji niekorzystnych skutków dla przestrzegania praw człowieka, łagodzenia takich skutków i ich eliminowania.
Brak procedur i środków na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi	Spółki Grupy Pekao nie posiadają procedur i środków na rzecz zapobiegania handlowi ludźmi.
Działania i dostawcy narażeni na znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy dzieci	Bank Pekao posiada polityki wewnętrzne w tym obszarze, w tym w szczególności Politykę Zgodności Banku, Kodeks Postępowania Grupy Pekao. Pion Strategii HR realizuje działania w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
Działania i dostawcy narażeni na znaczące ryzyko wystąpienia przypadków pracy przymusowej	Bank Pekao posiada polityki wewnętrzne w tym obszarze, w tym w szczególności Politykę Zgodności Banku, Kodeks Postępowania Grupy Pekao. Pion Strategii HR realizuje działania w zakresie zapewnienia zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi.
Liczba zidentyfikowanych przypadków poważnych kwestii i incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka	W spółkach Grupy Pekao nie zidentyfikowano przypadków poważnych kwestii i incydentów dotyczących poszanowania praw człowieka.
Brak polityki przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	W spółkach Grupy Pekao obowiązuje Polityka przeciwdziałania korupcji w Grupie Banku Pekao S.A.
Przypadki niepodejmowania wystarczających działań w przypadku naruszeń norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	W spółkach Grupy Pekao nie odnotowano żadnego przypadku naruszenia procedur i norm w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu.
Liczba wyroków skazujących i kwota grzywnien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw	W spółkach Grupy Pekao nie odnotowano żadnych wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw. Kwota grzywnien za naruszenia przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw wynosi 0 zł

Rozdział 11.



# Proces raportowania niefinansowego



# Komunikacja z interesariuszami

GRI 2-29 Podejście do angażowania interesariuszy

Bank Pekao przywiązuje dużą wagę do zarządzania relacjami z interesariuszami, uwzględniania ich potrzeb oraz zapewnia im równy dostęp do informacji. Dlatego też Bank prowadzi aktywną, przejrzystą i skuteczną komunikację ze wszystkimi interesariuszami Banku przy wykorzystaniu różnorodnych narzędzi komunikacji.

## Do głównych grup interesariuszy należą:



Inwestorzy, analitycy rynku i agencje ratingowe



Klienci



Pracownicy



Dostawcy



Otoczenie społeczne



Media



Institucje nadzoru; m.in. Komisja Nadzoru Finansowego, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski, Komitet Stabilności Finansowej, Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych

W wyniku dokonanej analizy to właśnie te grupy interesariuszy zostały zidentyfikowane jako szczególnie ważne, zważywszy na model biznesowy, realizację strategii oraz dalszy rozwój Banku.

„Zasady polityki informacyjnej Banku Pekao w zakresie kontaktów z inwestorami oraz analitykami rynku papierów wartościowych, mediami i klientami” regulują sposób prowadzenia komunikacji z otoczeniem zewnętrznym, a ich celem jest zapewnienie, aby komunikacja była efektywna i zapewniała powszechny i równy dostęp do informacji przy zachowaniu wysokich standardów. Zasady polityki informacyjnej Banku umieszczone są na stronie internetowej. W 2023 roku nie zmieniła się lista istotnych interesariuszy Banku.

\* <https://www.pekao.com.pl/dam/jcr:d27efa00-ca6e-472b-8f33-dc5031993738/Zasady%20polityki%20informacyjnej%20Banku.pdf>



Grupa interesariuszy	Narzędzia komunikacji	Częstotliwość komunikacji	Zgłaszane tematy	Działania banku
Inwestorzy (akcjonariusze, obligatariusze i nabywcy innych papierów wartościowych wyemitowanych przez Bank, analitycy rynku i agencje ratingowe)	Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy	Co najmniej raz w roku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizacja strategii, budowanie wartości, zmiany organizacyjne</li> <li>Prognozy makroekonomiczne i rynkowe</li> <li>Dystrybucja zysków do akcjonariuszy</li> </ul>	Przejrzystość działania, łatwy i szybki dostęp do informacji o Banku, stosowanie zewnętrznych regulacji i standardów rynkowych.
	Konferencje	Kilkanaście razy w roku		
	Spotkania i telekonferencje	Kilkaset w roku		
	Komunikaty giełdowe i prasowe	Na bieżąco		
	Raporty finansowe, zestawienia danych i prezentacje wyników	Raz na kwartał		
	Strona internetowa Banku i internetowe kanały informacyjne	Na bieżąco		
	Spotkania z agencjami ratingowymi	Co najmniej raz w roku		
	Stała współpraca Departamentu Relacji Inwestorskich i Strategii ESG (inwestorzy instytucjonalni i indywidualni, analitycy finansowi i organizacje rynku kapitałowego);	Na bieżąco		
Raport ESG online	Na bieżąco			
	Oddziały, bankowość internetowa i mobilna	Na bieżąco		
Klienci	Strona internetowa Banku i internetowe kanały informacyjne	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wysoka jakość oferowanych produktów i usług,</li> <li>Uczciwe praktyki konsumenckie</li> <li>Bezpieczeństwo powierzonych środków</li> <li>Łatwość w komunikacji z Bankiem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferowanie konkurencyjnych, wysokiej jakości produktów i usług dostosowanych do potrzeb Klientów;</li> <li>stosowanie procedur zapewniających uczciwe i bezpieczne zarządzanie funduszami Klientów;</li> <li>zapewnienie wielu kanałów dostępu;</li> <li>tworzenie przejrzystych warunków ofert i umów. zbieranie oczekiwań i opinii klientów;</li> <li>współtworzenie i przestrzeganie dobrych praktyk standardów reklamowych usług finansowych.</li> </ul>
	Platforma bankowości internetowej i mobilnej	Na bieżąco		
	Infolinia	Na bieżąco		
	Reklamacje	Na bieżąco		
	Badania satysfakcji z produktów i usług oraz jakości obsługi	Na bieżąco		
	Kampanie reklamowe i działania marketingowe	Na bieżąco		
	Oferty produktowe, mailing	Na bieżąco		
	Uczestnictwo w targach	W zależności od możliwości		
	Komunikacja wewnętrzna	Na bieżąco		



Grupa interesariuszy	Narzędzia komunikacji	Częstotliwość komunikacji	Zgłaszane tematy	Działania banku
Pracownicy	Intranet, czaty, forum dyskusyjne	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilność zatrudnienia i możliwość rozwoju zawodowego</li> <li>Atrakcyjny system wynagradzania</li> <li>Strategia banku i kluczowe cele</li> <li>Przejrzysta struktura organizacyjna</li> <li>Równowaga pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym</li> </ul>	<p>Stuchanie opinii pracowników (chaty, badania satysfakcji), zapewnienie pracownikom rozwoju (awanse, szkolenia), jasne, mierzalne cele do realizacji podlegające monitorowaniu, adekwatna polityka płac i benefitów, spotkania z pracownikami i bieżąca komunikacja z pracownikami, zapewnienie przyjaznego miejsca do pracy: w tym wdrożenie możliwości pracy zdalnej oraz działania prozdrowotne i profilaktyczne.</p>
	Spotkania z udziałem Zarządu	Kilka razy w roku		
	Wyjazdy konkursowe, olimpiady	Co najmniej raz w roku		
	Wolontariat pracowniczy	Na bieżąco		
	Webinaria	Na bieżąco		
	Ocena pracownika	Co najmniej raz w roku		
	Wewnętrzne publikacje	Na bieżąco		
	Ankiety tematyczne, ankiety oceniające, badanie opinii pracowników	Kilka razy w roku		
System zgłaszania naruszeń whistleblowing	Na bieżąco			
Spotkania z przedstawicielami pracodawcy, negocjacje, konsultacje	Co najmniej kilkanaście razy w roku			
Organizacje związkowe	Strona intranetowa	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zapisy ZUZP</li> <li>Sprawy pracownicze</li> </ul>	<p>Dialog ze wszystkimi organizacjami związków zawodowych działającymi w Banku, który oparty na poszanowaniu słusznych interesów stron</p>
	Spotkania z dostawcami, negocjacje	Na bieżąco		

Grupa interesariuszy	Narzędzia komunikacji	Częstotliwość komunikacji	Zgłaszane tematy	Działania banku
Dostawcy	Specjalna platforma zakupowa, Telefon, e-mail	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przejrzyste zasady wyboru i współpracy z dostawcami</li> </ul>	Stosowanie przejrzystych procedur wyboru dostawców; terminowa realizacja postanowień umowy, promowanie dobrych praktyk zakupowych.
	Bieżąca współpraca i realizacja umów	Na bieżąco		
	Działalność charytatywna i sponsoringowa, działania na rzecz klimatu	Na bieżąco		
Otoczenie społeczne i środowisko naturalne	Wolontariat pracowniczy	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projekty społeczne i środowiskowe</li> <li>Redukowanie negatywnego wpływu na środowisko, edukacja ekologiczna Klientów i Pracowników</li> <li>Możliwości pracy i rozwoju dla studentów</li> </ul>	Realizacja projektów sponsoringowych i charytatywnych; wspieranie rozwoju społeczności; zachęcanie pracowników do udziału w akcjach społecznych i środowiskowych, redukcja negatywnego wpływu na środowisko.
	Spotkania ze studentami, praktyki studenckie	Co najmniej raz w roku		
	Konferencje prasowe	Kilkanaście razy w roku		
Media	Komunikaty prasowe	Na bieżąco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizacja i promocja strategii banku</li> <li>Rzetelne informowanie o działaniach / sytuacji banku wszystkich grup interesariuszy poprzez media</li> <li>Budowanie pozycji lidera / eksperta sektora finansowego</li> </ul>	Przejrzystość działania, łatwy i szybki dostęp do informacji o Banku.
	Portale społecznościowe	Na bieżąco		
	Wywiady, wypowiedzi eksperckie	Na bieżąco		
	Uczestnictwo w konferencjach ekonomicznych itp.	Kilkadziesiąt razy w roku		
	Stała współpraca Biura Komunikacji (dziennikarze, media)	Na bieżąco		
	Raporty, korespondencja, kontrole, badania pozasprawozdawcze	Na bieżąco		
Regulatorzy			<ul style="list-style-type: none"> <li>Przestrzeganie wymogów i regulacji;</li> <li>Wspieranie tworzenia nowych zasad na rynku, w tym dobrych praktyk.</li> </ul>	Przestrzeganie wymogów, regulacji i dobrych praktyk, bieżąca współpraca z Regulatorami.

## Informacje o raporcie

### GRI 2-2 Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji

Dane dotyczące zrównoważonego rozwoju za 2023 zostały przekazane przez następujące podmioty: Bank Pekao, Pekao Bank Hipoteczny S.A.; Centrum Kart S.A.; Pekao Direct Sp. z o.o.; Pekao Faktoring Sp. z o.o.; Pekao Financial Services Sp. z o.o.; Pekao Investment Banking S.A.; Pekao Investment Management S.A. (w tym: Pekao TFI S.A.) oraz Pekao Leasing Sp. z o.o. (w tym PEUF Sp. z o.o.).

Dane zostały skonsolidowane metodą pełną.

### GRI 2-3 Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe

Oświadczenie niefinansowe zostało sporządzone zgodnie ze standardem GRI Standards (GRI 1: Foundation 2021) za okres od 01.01.2023 roku do 31.12.2023 roku. Grupa Pekao raportuje dane niefinansowe w cyklu rocznym.



#### Kontakt w sprawie raportu:

**Iwona Zaremba**, menedżer Zespołu ds. ESG

w Departamencie Relacji Inwestorskich i Strategii ESG

**Anna Chada**, ekspert ds. ESG w Departamencie Relacji Inwestorskich i Strategii ESG

**Karolina Kołodziejska**, ekspert ds. ESG w Departamencie Relacji Inwestorskich i Strategii ESG



[esg@pekao.com.pl](mailto:esg@pekao.com.pl)

### GRI 2-4 Zmiany w raportowanych informacjach

W raportowanym okresie nie odnotowano żadnych istotnych zmian.

### GRI 2-5 Weryfikacja zewnętrzna

Oświadczenie nie było poddawane zewnętrznej weryfikacji ani audytowi. Oświadczenie za poprzedni rok obrotowy zostało opublikowane 2 marca 2023 roku.

### GRI 2-14 Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju

Oświadczenie na temat informacji niefinansowych stanowi część sprawozdania z działalności Spółki, w związku z tym jest przekazywane do oceny i akceptacji wszystkim członkom Zarządu Banku.



# Istotność tematów

## GRI 3-1 Proces określania tematów istotnych

W Oświadczeniu Bank zaprezentował istotne informacje na temat strategii, zarządzania, wyników oraz dalszych planów.

Na etapie identyfikacji wpływu działalności na środowisko, otoczenie ekonomiczne i społeczeństwo Bank wziął pod uwagę nie tylko zapisy Strategii ESG oraz strategii biznesowej, ale również przeanalizował informacje zwrotne od interesariuszy (w tym: akcjonariuszy, inwestorów, analityków finansowych, analityków agencji ratingowych oraz analityków giełdowych). Ponadto w celu określenia tematów istotnych wzięto również pod uwagę wytyczne dla sektora finansowego, w tym:

- wymogi Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/95/UE z 22 października 2014 roku zmieniającej dyrektywę 2013/34/UE w odniesieniu do ujawniania informacji niefinansowych i informacji dotyczących różnorodności przez niektóre duże spółki oraz grupy (zaimplementowanej do prawa polskiego w postaci zmian do Ustawy o Rachunkowości),
- wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2088 z dnia 27 listopada 2019 roku w sprawie ujawniania informacji związanych ze zrównoważonym rozwojem w sektorze usług finansowych,
- Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021,
- wytyczne do raportowania ESG wydane przez GPW,
- wytyczne European Securities and Markets Authority (ESMA),
- wymogi wynikające z zasad raportowania w ramach Grupy Kapitałowej PZU.

## GRI 3-2 Lista tematów istotnych

W wyniku dokonania analizy wspomnianych dokumentów, aktów prawnych i uwag lista tematów istotnych w 2023 roku nie uległa zmianie i jest ona następująca:

- czynniki mające wpływ na działalność Banku,
- wsparcie transformacji energetycznej,
- produkty o charakterze „zielonym” i „zrównoważonym”,
- zmiany regulacyjne dotyczące obszaru „sustainable finance”,
- ograniczenie śladu węglowego, ochrona zasobów środowiska naturalnego,
- zaangażowanie społeczne,
- odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością usług,
- kapitał ludzki, warunki pracy i rozwój pracowników,
- etyka w biznesie i ład korporacyjny,
- inkluzywna organizacja - rozwój, różnorodność i równość,
- przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw,
- rozwój innowacji w działalności biznesowej.

W Oświadczeniu powyższe tematy zostały wyłonione zgodnie z zasadą podwójnej istotności, tj. jako tematy, które w sposób istotny wpływają na działalność Banku Pekao (1) oraz jako tematy, poprzez które Bank Pekao wywiera wpływ na otoczenie swoich interesariuszy (2). Każdy temat uznany za istotny opisany jest z perspektywy podejścia do zarządzania nim, z uwzględnieniem odpowiadających danemu procesowi wskaźników. W ten sposób Bank uwzględnił potencjalne i rzeczywiste ryzyka i szanse ESG, które mogą mieć istotne znaczenie dla funkcjonowania Banku.



## Pozycja Banku w ratingach i indeksach ESG

Zaangażowanie Banku w działania na rzecz ESG jest oceniane przez rynek w międzynarodowych rankingach i indeksach. Celem Banku jest wzrost pozycji w zestawieniach dotyczących działań na rzecz środowiska, społeczeństwa i ładu korporacyjnego poprzez systematyczne podejmowanie i ujawnianie działań w obszarze ESG.

Rating	2021	2022	2023	Informacja kontekstowa
MSCI ESG Ratings	A	BBB	BBB	MSCI ESG mierzy odporność firm na długoterminowe ryzyka w zakresie: ochrony środowiska naturalnego, społecznej odpowiedzialności biznesu oraz ładu korporacyjnego.
FTSE4Good Russell	3,1	3,3	3,1	FTSE Russell ESG ocenia dane około 4100 spółek w 47 krajach rozwiniętych i rozwijających się. Ocena FTSE ma na celu ułatwienie inwestowania w spółki spełniające uznane na całym świecie standardy odpowiedzialności korporacyjnej i jest podstawą do włączenia spółki do indeksu FTSE4Good. Spółki z serii indeksów FTSE4Good spełniły rygorystyczne kryteria środowiskowe, społeczne i dotyczące ładu korporacyjnego i są w stanie wykorzystać korzyści płynące z odpowiedzialnych praktyk biznesowych.
WIG-ESG (dane z dn. 12.01.2024)	Udział akcji w indeksie: 5,6%	Udział akcji w indeksie: 5,9%	Udział akcji w indeksie: 6%	Indeks WIG-ESG jest publikowany od września 2019 roku, na podstawie wartości portfela akcji spółek uznawanych za odpowiedzialne społecznie. Wartość bazowa indeksu ustalona została na dzień 28 grudnia 2018 roku i wynosiła 10 000,00 pkt. WIG-ESG jest indeksem dochodowym, co oznacza, że przy jego obliczaniu bierze się pod uwagę zarówno ceny zawartych w nim transakcji, jak i dochody z tytułu dywidend. Udział jednej spółki w indeksie jest ograniczany do 10%, natomiast sumaryczny udział spółek, z których udział każdej przekracza 5%, jest ograniczany do 40%.
Bloomberg Gender Equality-Index	73/100	79/100	79,9/100	W Bloomberg Gender-Equality Index mogą znaleźć się duże spółki giełdowe aktywnie zabiegające o równość płci w środowisku pracy. Globalnie w 2022 roku w indeksie znalazło się 418 firm z 45 krajów i reprezentujących 11 sektorów gospodarki. Uczestnicy indeksu zostali wybrani spośród spółek giełdowych o kapitalizacji przekraczającej 1 mld dolarów. By wejść do indeksu należało uzyskać wystarczająco wysoki wynik w ankiecie bazującej na czterech obszarach: przywództwo, ścieżka rozwoju, wynagrodzenie, równouprawnienie. W ratingu Bloomberg GEI kwestie poszanowania różnorodności i równości płci są analizowane m.in. pod kątem warunków zatrudnienia, działań edukacyjnych, świadczeń i benefitów pracowniczych, możliwości rozwoju zawodowego, ścieżki awansów i wynagrodzeń.
Sustainalytics	29.1 średnie ryzyko	26.5 średnie ryzyko	23.4 średnie ryzyko	Oceny ryzyka ESG wydawane przez Sustainalytics koncentrują się na istotnych finansowo ryzykach ESG i obejmują ponad 20 000 firm ze 172 krajów. Metodologia agencji obejmuje analizę narażenia przedsiębiorstw na istotne ryzyka związane z kwestiami ESG oraz ocenę, jak firmy zarządzają tym ryzykiem. Czynniki ryzyka są określane w oparciu o branżę i są wyznaczane w oparciu o analizę 20 czynników specyficznych dla każdej branży.
Moody's Analytics (wcześniej: Vigeo Eiris)	47/100	47/100	49/100	Punktacja Moody's Analytics prezentuje, w jakim stopniu firmy integrują czynniki środowiskowe, społeczne i zarządcze w swoich strategiach oraz działaniach. W indeksie uczestniczą podmioty z 40 różnych branż z całego świata. W trakcie oceny pod kątem ESG weryfikowanych jest 38 zagadnień.
Carbon Disclosure Project (CDP)	D	D	C	Carbon Disclosure Project to organizacja non-profit, która prowadzi globalny system ujawniania informacji dla inwestorów, firm, miast, stanów i regionów w celu zarządzania ich wpływem na środowisko. Firmy mogą ujawniać informacje za pośrednictwem kwestionariuszy korporacyjnych CDP dotyczących zmiany klimatu, gospodarki wodnej i strategii zapobiegających wylesianiu.
S&P Global CSA	n/d	43	49	S&P Global to globalna organizacja, która m.in. publikuje rating S&P Global Corporate Sustainability Assessment, który mierzy poziom zrównoważenia firm biorących w nim udział. Wyniki ratingu CSA są jednym z kluczowych czynników kwalifikujących spółki do uwzględnienia w indeksie S&P Dow Jones Sustainability Index. Co roku S&P bada około 13 tysięcy firm.

# Lista wskaźników ujętych w raporcie

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Organizacja i jej praktyki sprawozdawcze</b>			
2-1	GRI 2: General Disclosures 2021	Dane organizacyjne	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-2	GRI 2: General Disclosures 2021	Podmioty objęte raportowaniem zrównoważonego rozwoju w organizacji	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
2-3	GRI 2: General Disclosures 2021	Okres sprawozdawczy, częstotliwość raportowania i dane kontaktowe	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
2-4	GRI 2: General Disclosures 2021	Zmiany w raportowanych informacjach	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
2-5	GRI 2: General Disclosures 2021	Weryfikacja zewnętrzna	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
<b>Działalność i pracownicy</b>			
2-6	GRI 2: General Disclosures 2021	Działalność, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-7	GRI 2: General Disclosures 2021	Pracownicy	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
2-8	GRI 2: General Disclosures 2021	Osoby świadczące pracę na rzecz organizacji, które nie są jej pracownikami	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
<b>Ład korporacyjny</b>			
2-9	GRI 2: General Disclosures 2021	Skład i struktura najwyższego organu zarządzającego	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-10	GRI 2: General Disclosures 2021	Powoływanie i wybór najwyższego organu zarządczego	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-11	GRI 2: General Disclosures 2021	Przewodniczący najwyższego organu zarządzającego	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-12	GRI 2: General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływami	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-13	GRI 2: General Disclosures 2021	Przekazanie odpowiedzialności za zarządzanie wpływami	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-14	GRI 2: General Disclosures 2021	Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-15	GRI 2: General Disclosures 2021	Konflikt interesów	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-16	GRI 2: General Disclosures 2021	Informowanie o istotnych kwestiach	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a> <a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-17	GRI 2: General Disclosures 2021	Wiedza zbiorowa najwyższego organu zarządczego	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-18	GRI 2: General Disclosures 2021	Ocena wyników działalności najwyższego organu zarządczego	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-19	GRI 2: General Disclosures 2021	Polityki wynagrodzeń	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
2-20	GRI 2: General Disclosures 2021	Proces ustalania wynagrodzenia	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
2-21	GRI 2: General Disclosures 2021	Wskaźnik rocznego wynagrodzenia całkowitego	<a href="#">Kapitał ludzki</a>



Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Strategia, polityki (i praktyki)</b>			
2-22	GRI 2: General Disclosures 2021	Oświadczenie o strategii zrównoważonego rozwoju	<a href="#">O Banku Pekao</a>
2-23	GRI 2: General Disclosures 2021	Zobowiązania ujęte w politykach	<a href="#">Klimat i środowisko</a> <a href="#">Zaangażowanie społeczne</a> <a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-24	GRI 2: General Disclosures 2021	Realizowanie zobowiązań ujętych w politykach	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-25	GRI 2: General Disclosures 2021	Procesy naprawcze dotyczące negatywnych oddziaływań	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż,</a> <a href="#">zarządzanie jakością</a>
2-26	GRI 2: General Disclosures 2021	Mechanizmy zasięgania porad i zgłaszania obaw (potencjalnych nieprawidłowości)	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-27	GRI 2: General Disclosures 2021	Zgodność z przepisami prawa i regulacjami	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
2-28	GRI 2: General Disclosures 2021	Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	<a href="#">O Banku Pekao</a>
<b>Angażowanie interesariuszy</b>			
2-29	GRI 2: General Disclosures 2021	Podjęcie do angażowania interesariuszy	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
2-30	GRI 2: General Disclosures 2021	Układy zbiorowe	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
<b>II. Tematy istotne (material topics: 2021)</b>			
3-1	GRI 3: Material topics 2021	Proces określania tematów istotnych	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
3-2	GRI 3: Material topics 2021	Lista tematów istotnych	<a href="#">Proces raportowania niefinansowego</a>
<b>Temat istotny raportowania: czynniki mające wpływ na działalność banku</b>			
3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">O Banku Pekao</a>
201-1	GRI 201: Wyniki ekonomiczne: 2016	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	<a href="#">O Banku Pekao</a>
<b>Strategia ESG: Środowisko</b>			
<b>Temat istotny raportowania: wsparcie transformacji energetycznej</b>			
3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Udział finansowania wysokoemisyjnego	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Udział finansowania zielonego	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Finansowanie projektów zrównoważonych	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Wsparcie emisji obligacji ESG klientów	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
<b>Temat istotny raportowania: produkty o charakterze "zielonym" i "zrównoważonym"</b>			
3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Sfinansowanie projektów zrównoważonych	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Wsparcie emisji obligacji ESG klientów	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
	Wskaźnik własny	Udział finansowania zielonego	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
<b>Temat istotny raportowania: ograniczenie śladu węglowego, ochrona zasobów środowiska naturalnego</b>			
3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
302-1	GRI 302: Energia 2016	Zużycie energii (elektrycznej, ciepłej, do chłodzenia, pary) wewnątrz organizacji – pochodzącej ze źródeł odnawialnych i nieodnawialnych	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
305-1	GRI 305: Emisje 2016	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	<a href="#">Klimat i środowisko</a>
305-2	GRI 305: Emisje 2016	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	<a href="#">Klimat i środowisko</a>

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
<b>Temat istotny raportowania: zmiany regulacyjne w obszarze „sustainable finance”</b>			
3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Obowiązkowe ujawnienia zgodnie z rozporządzeniem o Taksonomii</a>
		Wskaźniki CAPEX i OPEX wynikające z Taksonomii, Principle Adverse Impacts	<a href="#">Obowiązkowe ujawnienia zgodnie z rozporządzeniem o Taksonomii; Ujawnienie informacji w zakresie określonym przez Principle Adverse Impacts zgodnie z rozporządzeniem SFDR dla Grupy Pekao jako podmiotu w który dokonano inwestycji (investee)</a>

### Strategia ESG: Zaangażowanie

#### Temat istotny raportowania: przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw

3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</a>
402-1	GRI 402: Stosunki pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą 2016	Minimalne okresy wypowiedzenia w związku ze zmianami operacyjnymi, z uwzględnieniem informacji, czy są one określone w umowach zbiorowych	<a href="#">Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</a>
406-1	GRI 406: Przeciwdziałanie dyskryminacji 2016	Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania naprawcze podjęte w tej kwestii	<a href="#">Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</a>
407-1	GRI 407: Wolność zrzeszania się i układy zbiorowe 2016	Placówki, lokalizacje organizacji, w których prawo do wolności zrzeszania się i układów zbiorowych może być naruszone	<a href="#">Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</a>
414-1	GRI 414: Ocena społeczna dostawców 2016	Odsetek nowych dostawców, którzy zostali ocenieni pod kątem stosowanych praktyk pracowniczych	<a href="#">Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw</a>

#### Temat istotny raportowania: kapitał ludzki, warunki pracy i rozwój pracowników

3-3	GRI 3. Material topics: 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
401-1	GRI 401: Zatrudnienie 2016	Pracownicy nowo zatrudnieni i odejścia	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
401-2	GRI 401: Zatrudnienie 2016	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
403-2	GR 403i: BHP 2018	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie incydentów	<a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
403-6	GRI 403: BHP 2018	Promocja zdrowia pracowników	<a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
403-9	GRI 403: BHP 2018	Rodzaj i wskaźnik urazów związanych z pracą	<a href="#">Zdrowie i bezpieczeństwo</a>
404-1	GRI 404: Szkolenia i edukacja 2016	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na pracownika	<a href="#">Kapitał ludzki</a>

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
-----------------	---------------------	-----------------	--------------------

#### Temat istotny raportowania: zaangażowanie społeczne

3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
413-1	GRI 413: Społeczności lokalne 2016	Zakłady z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami wpływu i programami rozwoju	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
415-1	GRI 415: Zaangażowanie publiczne 2016	Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
	Wskaźnik własny	Systematyczny wzrost przepracowanych godzin w ramach wolontariatu	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
	Wskaźnik własny	Liczba organizacji partnerskich w wolontariacie	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
	Wskaźnik własny	Liczba pracowników zaangażowanych w akcje wolontariatu	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>
	Wskaźnik Dobre Praktyki Spółek Notowanych na GPW 2021	Co najmniej raz w roku spółka ujawnia wydatki ponoszone przez nią i jej grupę na wspieranie kultury, sportu, instytucji charytatywnych, mediów, organizacji społecznych, związków zawodowych itp. Jeżeli w roku objętym sprawozdaniem spółka lub jej grupa ponosiły wydatki na tego rodzaju cele, informacja zawiera zestawienie tych wydatków.	<a href="#">Zaangażowanie społeczne</a>

#### Temat istotny raportowania: odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością usług

3-3	GRI 3: Material topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
206-1	GRI 206: Naruszenia wolnej konkurencji 2016	Kroki prawne podjęte wobec organizacji dotyczące przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji oraz praktyk monopolistycznych	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
	Wskaźnik własny	Zarządzanie reklamacjami	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
417-2	GRI 417: Marketing i oznakowanie produktów i usług 2016	Przypadki niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi oznakowania produktów i usług oraz informacji na ich temat	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
417-3	GRI 417: Marketing i oznakowanie produktów i usług 2016	Przypadki niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami w dotyczącymi komunikacji marketingowej	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
418-1	GRI 418: Prywatność klientów 2016	Uzasadnione skargi dotyczące naruszenia prywatności klienta i utraty danych	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>

#### Temat istotny raportowania: rozwój innowacji w działalności biznesowej

3-3	GRI 3: Materiał topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
	Wskaźnik własny	Wskaźnik digitalizacji	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>

Numer wskaźnika	Tytuł standardu GRI	Nazwa wskaźnika	Miejsce w raporcie
-----------------	---------------------	-----------------	--------------------

### Strategia ESG: Ład

#### Temat istotny raportowania: inkluzywna organizacja – rozwój, różnorodność, równość

3-3	GRI 3: Materiał topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
405-1	GRI 405: Różnorodność i równość szans 2016	Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie pracowników według płci, wieku oraz innych wskaźników różnorodności	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
405-2	GRI 405: Różnorodność i równość szans 2016	Stosunek pensji podstawowej i całkowitej (wynagrodzenia) kobiet i mężczyzn w podziale na kategorie pracowników	<a href="#">Kapitał ludzki</a>
	Wskaźnik własny	Utrzymanie zrównoważonego poziomu liczby mężczyzn i kobiet na stanowiskach menedżerskich	<a href="#">Kapitał ludzki</a>

#### Temat istotny raportowania: etyka w biznesie i ład korporacyjny

3-3	GRI 3: Materiał topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
205-1	GRI 205: Antykorupcja 2016	Działania oceniane pod kątem zagrożeń związanych z korupcją	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>
205-3	GRI 205: Antykorupcja 2016	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	<a href="#">Etyka w biznesie i ład korporacyjny</a>

#### Temat istotny raportowania: rozwój innowacji w działalności biznesowej

3-3	GRI 3: Materiał topics 2021	Zarządzanie tematami określonymi jako istotne	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>
	Wskaźnik własny	Wskaźnik digitalizacji	<a href="#">Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością</a>



## Tabela zgodności z Ustawą o rachunkowości



Wymogi ustawy o rachunkowości w zakresie ujawniania danych niefinansowych	Czy wymóg ustawy został spełniony	Odniesienie w treści raportu	Numer strony
Opis modelu biznesowego jednostki oraz kluczowe wskaźniki efektywności	Tak	O banku Pekao	<a href="#">6</a>
Opis zarządzania ryzykami zidentyfikowanymi, jako istotne	Tak	Etyka w biznesie i ład korporacyjny	<a href="#">96</a>
Opis polityk procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do przeciwdziałania korupcji	Tak	Etyka w biznesie i ład korporacyjny	<a href="#">89</a>
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do poszanowania praw człowieka	Tak	Przestrzeganie praw człowieka i pracownika, odpowiedzialność w łańcuchu dostaw	<a href="#">97</a>
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z tematami istotnymi w relacji z konsumentem/klientem, jakością	Tak	Odpowiedzialna sprzedaż, zarządzanie jakością	<a href="#">44</a>
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do zagadnień pracowniczych	Tak	Kapitał ludzki	<a href="#">57</a>
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do środowiska naturalnego	Tak	Klimat i środowisko	<a href="#">17</a>
Opis polityk, procedur należytej staranności oraz wskaźników wyników związanych z działalnością jednostki w odniesieniu do zagadnień społecznych	Tak	Zaangażowanie społeczne	<a href="#">29</a>

20.02.2024 Data	Leszek Skiba imię/nazwisko	Prezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Jarosław Fuchs imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Marcin Gadomski imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Jerzy Kwieciński imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Paweł Strączyński imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Błażej Szczecki imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Wojciech Werochowski imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Piotr Zborowski imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis
20.02.2024 Data	Magdalena Zmitrowicz imię/nazwisko	Wiceprezes Zarządu Banku stanowisko/funkcja	Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym podpis



[pekao.com.pl](https://pekao.com.pl)